



Aut. Oficio No. CNSF-S0016-0581-2017, 30 de enero de 2018.

Seguro  
de Auto Bx+

Seguros **Bx+**

Condiciones Generales

# Seguro de Auto Bx+

**"Producto registrado ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) en el Registro de Contratos de Adhesión de Seguros (RECAS), bajo el número de registro CNSF-S0016-0581-2017/CONDUSEF-000821-06."**

<b>ÍNDICE</b>			
DEFINICIONES	11	DEDUCIBLE	33
CLÁUSULA 1ª.- ESPECIFICACIÓN DE COBERTURAS	25	EXCLUSIONES PARTICULARES DE RESPONSABILIDAD CIVIL POR DAÑOS A TERCEROS EN SUS PERSONAS	34
I. DAÑOS MATERIALES	25	IV.II RESPONSABILIDAD CIVIL POR DAÑOS A TERCEROS EN SUS BIENES	35
LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD	26	LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD	36
DEDUCIBLE	26	DEDUCIBLE	36
REMBOLSO DE DEDUCIBLE	26	EXCLUSIONES PARTICULARES DE RESPONSABILIDAD CIVIL POR DAÑOS A TERCEROS EN SUS BIENES	36
EXCLUSIONES PARTICULARES DE DAÑOS MATERIALES	27	IV.III RESPONSABILIDAD CIVIL EN EXCESO PARA FALLECIMIENTO DE TERCEROS	38
II. ROTURA DE CRISTALES	29	LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD	38
LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD	29	DEDUCIBLE	38
DEDUCIBLE	29	EXCLUSIONES PARTICULARES DE RESPONSABILIDAD CIVIL PARA FALLECIMIENTO DE TERCEROS	38
EXCLUSIONES PARTICULARES DE ROTURA DE CRISTALES	29	IV.IV RESPONSABILIDAD CIVIL OCUPANTES	39
III. ROBO TOTAL	30	LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD	41
LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD	30	DEDUCIBLES	42
DEDUCIBLE	30	EXCLUSIONES DE LA COBERTURA RESPONSABILIDAD CIVIL OCUPANTES	42
EXCLUSIONES PARTICULARES DE ROBO TOTAL	31	V. GASTOS MÉDICOS OCUPANTES Y AL CONDUCTOR	43
IV. RESPONSABILIDAD CIVIL	32	LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD	44
IV.I. RESPONSABILIDAD CIVIL POR DAÑOS A TERCEROS EN SUS PERSONAS	32	DEDUCIBLE	45
LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD	33	EXCLUSIONES PARTICULARES DE GASTOS MÉDICOS OCUPANTES	45

VI.	EQUIPO ESPECIAL	46	EXCLUSIONES PARTICULARES DE EXENCIÓN DE DEDUCIBLE DE DAÑOS MATERIALES POR PÉRDIDA TOTAL	53
	LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD	46		
	DEDUCIBLE	47	XI. EXENCIÓN DE DEDUCIBLE DE ROBO TOTAL POR PÉRDIDA TOTAL	54
	EXCLUSIONES PARTICULARES DE EQUIPO ESPECIAL	47	LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD	54
VII.	ADAPTACIONES Y CONVERSIONES	47	DEDUCIBLE	55
	LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD	48	EXCLUSIONES PARTICULARES DE EXENCIÓN DE DEDUCIBLE DE ROBO TOTAL POR PÉRDIDA TOTAL	55
	DEDUCIBLE	48		
	EXCLUSIONES PARTICULARES DE ADAPTACIONES Y CONVERSIONES	48	XII. EXTENSIÓN DE RESPONSABILIDAD CIVIL	56
VIII.	COBERTURA DE MUERTE ACCIDENTAL DEL CONDUCTOR	49	LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD	56
	LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD	49	DEDUCIBLE	56
	DEDUCIBLE	50	EXCLUSIONES PARTICULARES DE EXTENSIÓN DE RESPONSABILIDAD CIVIL	56
	EXCLUSIONES PARTICULARES DE MUERTE ACCIDENTAL AL CONDUCTOR	50	XIII. 0% DEDUCIBLE CON TERCERO RESPONSABLE	57
IX.	BX+ 10%	51	LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD	58
	LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD	51	DEDUCIBLE	58
	DEDUCIBLE	51	EXCLUSIONES PARTICULARES DE DEDUCIBLE 0% CON TERCERO RESPONSABLE	59
	EXCLUSIONES PARTICULARES DE BX+ 10%	52	XIV. PAGO DE MULTAS Y CORRALÓN	59
X.	EXENCIÓN DE DEDUCIBLE DE DAÑOS MATERIALES POR PÉRDIDA TOTAL	52	LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD	60
	LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD	52	DEDUCIBLE	60
	DEDUCIBLE	53	EXCLUSIONES PARTICULARES DE LA COBERTURA PAGO DE MULTAS Y CORRALÓN	60

XV. ASISTENCIAS	62	XV.VII PÉRDIDA O EXTRAVÍO DE LLAVES DEL AUTOMÓVIL	93
XV.I. AUTO SUSTITUTO POR PÉRDIDA TOTAL	62	CLÁUSULAS GENERALES.	93
DEDUCIBLE	63	DEDUCIBLE	94
EXCLUSIONES PARTICULARES A LA COBERTURA DE AUTO SUSTITUTO POR PÉRDIDA TOTAL	63	EXCLUSIONES PARTICULARES DE PÉRDIDA O EXTRAVÍO DE LLAVES DEL AUTOMÓVIL	94
XV.II. AUTO SUSTITUTO PÉRDIDA PARCIAL	65	XV.VIII DAÑO DE LLANTAS	95
DEDUCIBLE	67	DEDUCIBLE	97
EXCLUSIONES PARTICULARES A LA COBERTURA DE AUTO SUSTITUTO POR PÉRDIDA PARCIAL	67	EXCLUSIONES PARTICULARES DE DAÑO DE LLANTAS	97
XV.III. ASISTENCIA LEGAL	68	CLÁUSULA 2 <sup>a</sup> .- RIESGOS NO AMPARADOS POR EL CONTRATO PERO QUE PUEDEN SER CUBIERTOS MEDIANTE CONVENIO EXPRESO	99
DEDUCIBLE	71	CLÁUSULA 3 <sup>a</sup> .- RIESGOS NO AMPARADOS POR EL CONTRATO	100
LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD	71	CLÁUSULA 4 <sup>a</sup> .- PROCEDIMIENTO EN CASO DE SINIESTRO	105
XV.IV. ASISTENCIA VIAL	74	CLÁUSULA 5 <sup>a</sup> .- BASES DE VALUACIÓN E INDEMNIZACIÓN DE DAÑOS	107
DEDUCIBLE	86	CLÁUSULA 6 <sup>a</sup> .- CONDICIONES APLICABLES DE INDEMNIZACIÓN	107
EXCLUSIONES PARTICULARES DE ASISTENCIA VIAL	86	CLÁUSULA 7 <sup>a</sup> .- SALVAMENTOS	116
XV.V. REGRESO SEGURO	89	CLÁUSULA 8 <sup>a</sup> .- LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD	116
DEDUCIBLE	90	CLAUSULA 9 <sup>a</sup> .- ARTÍCULO 25.- (LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO)	117
EXCLUSIONES PARTICULARES A LA COBERTURA DE AUTO SUSTITUTO POR PÉRDIDA PARCIAL	90	CLÁUSULA 10 <sup>a</sup> .- PERITAJE	117
XV.VI.- PÉRDIDA O EXTRAVÍO DE BOLETO DE ESTACIONAMIENTO	91	CLÁUSULA 11 <sup>a</sup> .- COMPETENCIA	118
DEDUCIBLE	92	CLÁUSULA 12 <sup>a</sup> .- REVELACIÓN DE COMISIONES	118
EXCLUSIONES PARTICULARES DE PÉRDIDA O EXTRAVÍO DE BOLETO DE ESTACIONAMIENTO	92	CLÁUSULA 13 <sup>a</sup> .- COMUNICACIONES	119

CLÁUSULA 14ª.- PRESCRIPCIÓN	119
CLÁUSULA 15ª.- PRIMA Y OBLIGACIONES DE PAGO	119
CLÁUSULA 16ª.- INTERESES MORATORIOS	122
CLÁUSULA 17ª.- OTROS SEGUROS	125
CLÁUSULA 18ª.- FRAUDE, DOLO, O MALA FE	126
CLÁUSULA 19ª.- AGRAVACIÓN DEL RIESGO	126
CLÁUSULA 20ª.- SUBROGACIÓN DE DERECHOS	126
CLÁUSULA 21ª.- MONEDA	127
CLÁUSULA 22ª.- LUGAR DE PAGO	127
CLÁUSULA 23ª.- DEDUCIBLE	127
CLÁUSULA 24ª.- TERMINACIÓN ANTICIPADA DE CONTRATO	128
CLÁUSULA 25ª.- ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN CONTRACTUAL	130
CLÁUSULA 26ª.- PRINCIPIO Y TERMINACIÓN DE VIGENCIA	131
CLÁUSULA 27ª.- RENOVACIÓN DE CONTRATO	131
CLÁUSULA 28ª.- TERRITORIALIDAD	131
CLÁUSULA 29ª.- PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	132
CLÁUSULA 30ª.- DECLARACIÓN DE RIESGOS RELEVANTES	133
CLÁUSULA 31ª.- PRECEPTOS LEGALES	134
CLÁUSULA 32ª.- MODIFICACIÓN DE CONTRATO	134
ABREVIACIONES PARA LA DESCRIPCIÓN DEL VEHÍCULO	136

## CONDICIONES GENERALES SOBRE EL SEGURO DE AUTOMÓVILES RESIDENTES

Seguros Ve por Más, S.A. Grupo Financiero Ve por Más, de aquí en adelante denominada “La Compañía”, y el titular de la Póliza, de aquí en adelante denominado “Asegurado”, en conjunto “las partes”, han convenido las Coberturas, Sumas Aseguradas, Deducibles y Responsabilidad Máxima que aparecen en la Carátula de la Póliza como contratadas, con conocimiento de que se puede elegir una o varias de las Coberturas accesorias.

### DEFINICIONES

#### Abuso de Confianza

Comete este delito el que con perjuicio de alguien disponga para sí o para otros, de cualquier cosa ajena de la que se le haya transferido su tenencia y no el dominio.

#### Accidentes al Conductor

Cualquier accidente automovilístico que produzca lesión corporal al conductor por la acción de una fuerza externa, súbita y violenta, mientras se encuentre dentro del vehículo asegurado y como consecuencia de las Coberturas amparadas en la Póliza.

#### Adaptaciones y Conversiones

Se considera adaptación y/o conversión toda modificación o adición en carrocería, estructura, recubrimiento, mecanismo y/o aparatos que requiera el vehículo asegurado para su funcionamiento.

#### Agravación de Riesgo

Modificación o alteración posterior a la celebración del contrato que, aumentando la posibilidad de ocurrencia o peligrosidad de un evento, afecta a un determinado riesgo. Una Agravación del Riesgo, implica la pérdida del derecho a ser indemnizado bajo cualquier Cobertura de esta Póliza, si dicha agravación resulta esencial, de conformidad con lo previsto en los artículos 52 y 53 fracción I de la Ley Sobre el Contrato de Seguro.

**Artículo 52 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro:** “El Asegurado deberá comunicar a la empresa aseguradora las Agravaciones Esenciales que tenga el riesgo durante el curso del seguro, dentro de las veinticuatro (24) horas siguientes al momento en que las conozca. Si el Asegurado omitiere el aviso o si él provoca una Agravación Esencial del Riesgo, cesarán de pleno derecho las obligaciones de La Compañía en lo sucesivo.”

**Artículo 53 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro:** “Para los efectos del artículo anterior se presumirá siempre:

- I.- Que la Agravación es esencial, cuando se refiera a un hecho importante para la apreciación de un riesgo de tal suerte que La Compañía habría contratado en condiciones diversas si al celebrar el contrato hubiera conocido una Agravación análoga.”

### **Asegurado**

Es la persona física o moral que tiene derecho a la reclamación de los servicios, pagos o beneficios especificados en las Coberturas contratadas en la Póliza. Esta persona deberá aparecer identificada en la Carátula de la misma o ser conductor u ocupante del vehículo al momento del Siniestro.

### **Avería Mecánica**

Daño que sufra el vehículo automotor y que le impida circular por sus propios medios debido a una falla interna y sin que hayan intervenido factores externos, intencionales o accidentales.

### **Beneficiario**

Es la persona física o moral que al momento del Siniestro que amerite indemnización, según lo establecido en esta Póliza, tiene derecho a los beneficios, pagos o servicios correspondientes.

### **Beneficiario Preferente**

Persona física o moral que, previo acuerdo con La Compañía y a solicitud del contratante, tiene derecho al pago o servicio correspondiente sobre cualquier otro Beneficiario. En caso de existir, el nombre o razón social

del mismo deberá aparecer en la Carátula de la Póliza y sólo aplica para las coberturas de Robo Total y Pérdida Total por Daños Materiales.

### **Caución**

Es la garantía que se presenta ante una autoridad judicial o administrativa y que tiene por finalidad acreditar el cumplimiento de una obligación.

### **Camino Transitado**

Vía pública destinada a la circulación de vehículos automotores y que por su estructura no representa un riesgo adicional al vehículo, de dañar ninguna de sus partes como consecuencia directa de la simple circulación del mismo en dichas vías.

### **Coberturas**

Conjunto de riesgos que pueden ser cubiertos en el contrato de seguro, sujetos a los derechos y obligaciones que se establecen en cada uno de éstos.

Las partes han convenido las Coberturas que se indican como amparadas en la Carátula de la Póliza. En consecuencia, las Coberturas que no se señalen como amparadas no tendrán validez ni eficacia entre las partes, aun cuando se consignen y regulen en estas Condiciones Generales.

### **Colisión**

Es el impacto en un solo evento, del Vehículo Asegurado con uno o más objetos, inclusive del vehículo mismo y como consecuencia cause Daños Materiales.

### **Conductor Principal o Habitual**

Es el conductor del vehículo asegurado, sobre quien operan las coberturas de esta póliza y en quien recaen los derechos y obligaciones que correspondan al conductor en su caso. De tratarse de la misma persona quien funge como contratante, este adquiere la figura de asegurado.

**Contratante**

Es la persona física o moral que con tal carácter se menciona en la Carátula de la Póliza y que tiene la obligación legal del pago de las Primas.

**Costo usual y acostumbrado**

Valor promedio que corresponda a los precios y honorarios profesionales fijados, en una plaza o lugar determinado, por los prestadores y receptores de servicios médicos y hospitalarios, atendiendo a la naturaleza y complejidad técnica de los servicios, así como a la calidad, tiempo y costo de uso de las instalaciones correspondientes.

**Daño Estructural y Estético del Vehículo**

Deformación de las piezas del vehículo que afecte el funcionamiento y apariencia del mismo.

**Deducible**

Es la participación económica que invariablemente queda a cargo del Asegurado o Contratante en caso de Siniestro y que se establece para cada Cobertura en la Carátula de la Póliza. Esta obligación se podrá presentar en pesos, UMA's o como porcentaje de la Suma Asegurada, según corresponda a cada Cobertura.

**Desglose de Coberturas**

Relación de riesgos amparados de La Compañía y del Contratante y/o Asegurado.

**Desbielamiento**

Para efectos de esta Póliza, se entenderá como desbielamiento a la rotura, doblez o daño que sufra el motor del Vehículo Asegurado, en sus componentes internos.

**Estado de Ebriedad**

Se entenderá que el conductor se encuentra en Estado de Ebriedad cuando, de acuerdo al dictamen de un médico legista, presente intoxicación por ingestión de bebidas alcohólicas, cualquiera que sea su grado o intensidad y el mismo sea certificado por la Autoridad competente.

**Equipo Especial**

Se considera Equipo Especial cualquier parte, accesorio, blindajes o rótulo, y tratándose de automóviles toda modificación y/o reforzamiento en carrocería o estructura, instalado a petición expresa del Propietario del vehículo, en adición a las partes o accesorios con los que el fabricante adapta originalmente cada modelo y tipo específico que presenta al mercado.

**Fraude**

En general, cualquier situación que se produce cuando el propio asegurado ha procurado intencionadamente la ocurrencia del siniestro o exagerado sus consecuencias con ánimo de conseguir un lucro indebido a través de la indemnización que espera lograr de la Compañía. En sentido amplio, una actuación fraudulenta es aquella que se realiza en contra del principio de buena fe. El descubrimiento del fraude, aparte de las consecuencias penales que puede implicar para el autor del mismo, puede suponer la rescisión de la póliza y la pérdida de todo derecho indemnizatorio.

**Garantía de Reparación**

Otorgar seguridad al cumplimiento de la obligación del resarcimiento del daño causado al Vehículo, que cumpla con estándares de seguridad y estética del mismo.

**Gastos Funerarios**

Comprende urna, ataúd, cremación, capilla de velación, impuestos por entierro y traslado, hasta el límite señalado para este riesgo en la Cobertura respectiva.



### **Impericia**

Es la falta de destreza o habilidad por parte del conductor en la conducción del Vehículo Asegurado y que ocasiona un Siniestro.

### **Influencia de Drogas**

Se entenderá que el conductor se encuentra bajo el influjo o influencia de drogas, cuando, de acuerdo al dictamen de un médico legista, presente intoxicación por sustancias minerales, vegetales y/o químicas, cuyos efectos pueden ser de tipo estimulante, depresivo, narcótico o alucinógeno, y el Asegurado no demuestre que fueron prescritas por un médico al momento del accidente, que no se haya abusado de su consumo, que el consumo haya sido de acuerdo al prescrito y que no sean medicamentos que aun siendo prescritos por un médico, agraven el riesgo al momento de conducir o que el medicamento indique que no se debe de conducir vehículos automotores, mientras se encuentra bajo el efecto del mismo.

### **Inundación**

Es la causa por la que el vehículo sufre daños físicos directos en carrocería y/o interiores, derivados de la penetración de agua del exterior al interior del mismo, distinta de la necesaria para su operación, funcionamiento y por causas ajenas a la voluntad del Asegurado o conductor.

### **Límite Máximo de Responsabilidad**

Es el valor que se define para una Cobertura, bien especificado o riesgo determinado, que La Compañía está obligada a pagar como máximo de responsabilidad al momento del Siniestro. La determinación de la Suma Asegurada para cada Cobertura debe regirse por lo establecido en el apartado “Límite Máximo de Responsabilidad” de cada una de las Coberturas amparadas por la Póliza, pudiendo ser el Valor Comercial o la Suma Asegurada fija según se pacte, las cuales se establecen en la Carátula de la misma.

### **Límite Único y Combinado (LUC)**

En las Coberturas que se contempla el límite contratado operará en forma combinada cuando al momento de uno o más Siniestros se afecten uno

o varios riesgos, sin que el Límite Máximo de Responsabilidad para La Compañía exceda el monto único contratado.

### **Longitud y Amplitud del Golpe**

Distancia a lo largo y ancho del daño causado por golpe en una pieza del Vehículo o autoparte.

### **Ocupante del Vehículo Asegurado**

Es la persona física, distinta al conductor, que viaja en el habitáculo o cabina destinado por el fabricante al traslado de personas del Vehículo Asegurado descrito en la Carátula de la Póliza al momento del Siniestro.

### **Pérdida Parcial**

Existe Pérdida Parcial cuando el importe total que se requiere para la reparación del daño causado al Vehículo Asegurado, incluyendo mano de obra, refacciones y materiales necesarios para su reparación, según avalúo realizado o validado por La Compañía, no exceda del 75% de Suma Asegurada o Valor Comercial a la fecha del Siniestro.

### **Pérdidas Consecuenciales**

Son aquellas pérdidas o daños que se derivan de la acción directa o indirecta de otros riesgos no amparados en el presente contrato (se refieren a la interrupción de actividades y a la reducción o pérdida de ingresos).

### **Pérdida Total**

Existe Pérdida Total, en los casos siguientes:

- a. Cuando el importe total que se requiere para la reparación del daño causado al Vehículo Asegurado, incluyendo mano de obra, refacciones y materiales necesarios, según avalúo validado o realizado por La Compañía, sea mayor al 75% de la Suma Asegurada o Valor Comercial a la fecha del Siniestro.
- b. A petición por escrito del Asegurado, si el importe total que se requiere para la reparación del daño causado al Vehículo

Asegurado, incluyendo mano de obra refacciones y materiales necesarios, según avalúo validado o realizado por La Compañía, sea mayor al 50% y menor al 75% de la Suma Asegurada o Valor Comercial a la fecha del Siniestro.

- c. De forma independiente a los porcentajes de los daños, cuando se emita dictamen de perito, validado por La Compañía, que determine técnicamente la inviabilidad de la reparación del Vehículo Asegurado.

### **Póliza**

Documento emitido por La Compañía en el que constan los derechos y obligaciones de las partes, las Coberturas amparadas por La Compañía, las particularidades que identifican al riesgo, así como los Límites Máximos de Responsabilidad, Primas, Deducible, Primas y datos del Contratante.

### **Prima**

Es la contraprestación en dinero que debe pagar el Contratante en la forma y términos convenidos con La Compañía, para tener derecho a las Coberturas que ampara la Carátula de la Póliza dentro del periodo de vigencia de la misma.

### **Profundidad**

Refiere a la distancia del daño hacia el interior con respecto a un plano de referencia en una pieza del Vehículo o autoparte.

### **Propietario**

Persona física o moral que acredita la legítima propiedad del Vehículo Asegurado y a su vez es la persona que tiene derecho a la Indemnización.

### **Riña**

Contienda entre dos o más personas con el propósito de causarte daño, en la cual participe el Asegurado, Conductor y/u Ocupantes del Vehículo Asegurado y que como consecuencia de la misma se ocasionen daños al Vehículo Asegurado.

### **Rompimiento de la Pieza**

Interrupción de la continuidad de la pieza de un automóvil o autoparte.

### **Salvamento**

Se entiende por tal, los restos del vehículo asegurado, después de ocurrido el Siniestro de Pérdida Total por Daños Materiales o Robo Total, cuyos derechos han sido subrogados a la Compañía en términos de lo dispuesto por el artículo 111 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro. También se entenderá por Salvamento a los vehículos que hayan sido declarados por otras Compañías de Seguros como Pérdida Total y comercializados por ellas.

### **Siniestro**

Es la manifestación concreta del riesgo asegurado por causa fortuita, súbita e imprevista que produce daños cubiertos en la Póliza, obligando a La Compañía a resarcir el daño hasta el límite de responsabilidad contratado y especificado en la Carátula de la Póliza y de acuerdo a las Condiciones Generales de la misma.

### **Terceros**

Se refiere a los bienes o personas involucrados directa o indirectamente en el Siniestro, que da lugar a la reclamación bajo el amparo de esta Póliza y que no son: ni el contratante, ni el asegurado, ni el viajero, ni los Ocupantes, ni el Vehículo asegurado, ni el conductor del Vehículo asegurado al momento del Siniestro.

### **Terrorismo**

Para efectos de esta Póliza se define, como Terrorismo a los actos de una persona o personas que por sí mismas, o en representación de alguien o en conexión con cualquier organización o gobierno, realicen actividades por la fuerza, violencia o por utilización de cualquier otro medio con fines políticos, religiosos, ideológicos, étnicos o de cualquier otra naturaleza, destinados a derrocar, influenciar o presionar al gobierno de hecho o de derecho para que tome una determinación, o alterar y/o influenciar y/o producir alarma, temor o zozobra en la población, en un grupo o sección de ella o de algún sector de la economía.

**UMA**

Unidad de Medida y Actualización.

**Uso del Vehículo Asegurado**

Característica que define la utilización que se le da al vehículo objeto del seguro, el cual se establece en la Carátula de la Póliza y determina el tipo de riesgo asumido por La Compañía y costo de la Prima.

La utilización del vehículo para cualquier uso diferente al establecido en la Carátula de la Póliza, se considerará una Agravación del Riesgo, por lo que La Compañía está facultada para determinar la improcedencia del Siniestro por esta circunstancia.

**Uso Particular**

Entendiéndose que se destina al transporte de personas, de uso familiar o transporte de enseres domésticos o mercancías sin fines comerciales y de lucro.

**Uso Comercial**

Entendiéndose que se destina al transporte de mercancías y/o carga con fines comerciales y genere un lucro para el Contratante, Asegurado o conductor, aun cuando el transporte de dicha mercancía sea de manera ocasional.

**Uso Ambulancia**

Vehículo destinado al transporte de personas enfermas o heridas, hacia, desde o entre lugares de tratamiento y cuenten con la cromática respectiva y torreta, para su debida identificación.

**Uso Auto Escuela Control Sencillo o Doble Control**

Es cuando el vehículo asegurado se utiliza para la enseñanza de conducción de automóviles.

**Uso Carroza**

Vehículo, utilizado en actos oficiales, solemnes o destinados al transporte de ataúdes que contienen los restos mortales de una persona.

**Uso Comercial Con Arrastre Remolque**

Vehículo utilizado para el arrastre o traslado de objetos con fines comerciales y genere un lucro para el contratante, Asegurado o conductor mismo que debe estar acondicionado de una maquinaria adecuada para tal fin (gancho o plataforma).

**Uso Emergencia**

Vehículo utilizado para prestar el servicio de traslado de personas, derivado de un accidente o eventualidad. Generalmente forma parte de hospitales, dependencias gubernamentales, municipios, gobiernos estatales, o entidades similares.

**Uso Particular Con Arrastre Remolque**

Vehículo utilizado para el arrastre o traslado de objetos sin fines comerciales y de lucro mismo que debe estar acondicionado de una maquinaria adecuada para tal fin (gancho o plataforma).

**Uso Patrullaje**

Vehículo utilizado para prestar un servicio de seguridad pública, regulación de tránsito y/o rescate, que se encuentre adaptado con torretas, estribos, rótulos u otros accesorios para tal fin.

**Uso Renta Diaria**

Son vehículos destinados para el alquiler a un tercero por cortos o largos períodos de tiempo y para un servicio particular.

**Uso Seguridad Privada**

Vehículo utilizado para prestar un servicio de seguridad privada, regulación de tránsito y/o recate, que se encuentre adaptado con torretas, estribos, rótulos u otros accesorios para tal fin.

### **Uso Taxi Individual y Colectivo**

Automóvil destinado para el transporte de personas sin una ruta determinada, mediante el cual un tercero o usuario paga una tarifa al conductor del automóvil a cambio del servicio prestado, el vehículo puede o no estar adaptado e identificado con accesorios para tal fin.

### **Uso Transporte Escolar y/o Empleados**

Vehículo destinado al transporte de estudiantes y/o empleados de un lugar a otro.

### **Uso Turismo**

Son aquellos vehículos destinados para el transporte de personas y prestan el servicio de turismo.

### **Vandalismo**

Se considerará como vandalismo o actos vandálicos aquellas acciones cometidas por personas en forma mal intencionada con el fin de causar Daños Materiales al vehículo asegurado aun y cuando estas actúen en forma individual o grupal.

Se refiere al acto de dañar o perjudicar alguna propiedad o bien de otra persona con el único propósito de destruir.

### **Valor Comercial**

Es el importe que se indica como el valor de venta, el cual se obtendrá del valor de la guía especializada EBC que se encuentre vigente a la fecha del siniestro para vehículos de la misma marca, tipo y modelo que el vehículo asegurado (que ya incluye IVA e impuestos que correspondan). En caso de que la Guía no contemple el vehículo asegurado, las partes podrán recurrir a los precios que la oferta y la demanda en el mercado estipulen a la fecha del siniestro.

Para el caso de vehículos fronterizos, el Valor Comercial corresponderá al valor del mercado que el vehículo tenga en su país de origen de acuerdo a la publicación conocida como “Kelley Blue Book” vigente al momento de ocurrir el Siniestro, este se determinará de acuerdo al valor

promedio de “Fair Condition”, “Good Condition”, “Very Good Condition” y “Excellent Condition” aplicándose una depreciación adicional del 30%.

### **Valor Convenido**

Es el valor del vehículo que acuerdan La Compañía y el Asegurado, estipulado en la Carátula de la Póliza, el cual se mantiene durante la vigencia del seguro.

### **Valor Factura**

Para efectos de este contrato, se entenderá por Valor Factura el precio de facturación del vehículo incluyendo el impuesto al valor agregado (IVA), establecido por agencias distribuidoras reconocidas por las plantas nacionales armadoras de vehículos; dicho valor en ningún caso incluirá los gastos de financiamiento, de traslado o cualquier erogación no propia del costo real de vehículo. El Valor Factura sólo podrá asignarse a vehículos de hasta veinticuatro (24) meses de antigüedad.

### **Vehículo Asegurado**

Para efectos de este Contrato, comprende la unidad automotriz descrita en la Carátula de esta Póliza, incluyendo las partes o accesorios con que el fabricante adapta originalmente para cada modelo y tipo específico que presenta al mercado.

Cualquier otra parte, accesorio, rótulo, conversión, adaptación o modificación a la estructura, instalada a petición del comprador o propietario o por las agencias, distribuidoras, autoinstalados o por terceros, no se considerará equipo adaptado por el fabricante, por tanto, requerirá de Cobertura especial y ser especificada en la Carátula de esta Póliza.

Sólo podrán ser objeto de este contrato, vehículos fabricados en la República Mexicana, así como los de fabricación extranjera que se encuentren legalmente en el país, por importación definitiva.

### **Vehículos Antiguos**

Son vehículos de fabricación nacional o extranjera (debidamente legalizados), cuya antigüedad sea mayor a quince (15) años, que por su cuidado y reacondicionamiento son sujetos de aseguramiento.

### **Vehículos Clásicos**

Vehículos de fabricación nacional o extranjera (debidamente legalizados), cuya antigüedad sea mayor a quince (15) años y que por el paso del tiempo, han mantenido la originalidad de sus partes y accesorios, su buen cuidado lo lleva a ser considerados como piezas de colección.

### **Vehículos Legalmente Importados**

Son aquellos que cuentan con factura original, expedida por Agencia Distribuidora autorizada (nacional o extranjera), en la que se hace constar, mediante el número de pedimento de importación y Aduana por la que se internó el vehículo, además del pago de impuestos respectivos por su importación, que efectivamente se encuentran legalmente en el país.

### **Vehículo Regularizado y/o Legalizado**

Vehículos con una antigüedad mínima de diez(10) años, que cuentan con Título de propiedad en el que se describen las características del mismo, expedido por el País o Ciudad de origen de la unidad con el cual se acredita la propiedad de la misma, el documento correspondiente al pedimento de importación expedido por la Aduana por donde se está internando el vehículo, además cuentan con Certificado de Inscripción sobre la base de decreto de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, con su correspondiente pago de derechos.

### **Vuelco**

Es el evento durante el cual, por la pérdida de control, el vehículo gira, voltea o se levanta, todo o en parte, sobre la superficie que transita o circula.

## **CLÁUSULA 1ª.- ESPECIFICACIÓN DE COBERTURAS**

Los riesgos que pueden ampararse en la Póliza, se definen en la especificación de Coberturas que a continuación se enumeran y cuya contratación se indica por las anotaciones correspondientes en la Carátula de la Póliza, quedando sujetas a los Límites Máximos de Responsabilidad que en ella se mencionan.

### **DAÑOS MATERIALES**

En caso de estar descrita como amparada en la Carátula de la Póliza cubre, los daños o pérdidas materiales que sufra el Vehículo Asegurado a consecuencia de los siguientes riesgos:

1. Colisiones y vuelcos.
2. Incendio, rayo y explosión.
3. Ciclón, huracán, granizo, inundación, terremoto, erupción volcánica, alud, derrumbe de tierra o piedras, caída o derrumbe de construcciones, edificaciones, estructuras u otros objetos, caída de árboles o sus ramas.
4. Actos de personas que tomen parte en paros, huelgas, disturbios de carácter obrero, mítines, alborotos populares, motines o personas mal intencionadas durante la realización de tales actos, o bien, ocasionados por las medidas de represión aplicadas por las autoridades legalmente reconocidas que, con motivo de sus funciones, intervengan en dichos actos.
5. Daños en y durante su transportación: varadura, hundimiento, incendio, explosión, colisión o vuelco, descarrilamiento o caída del medio de transporte en el que el vehículo sea conducido, caída del vehículo durante las maniobras de carga, transbordo o descarga, así como la contribución por avería gruesa o por cargos de salvamento.
6. Desbielamiento a consecuencia de la penetración de agua del exterior al interior del vehículo, distinta de la necesaria para su operación y funcionamiento siempre y cuando ocurra por causas ajenas a la voluntad del Asegurado y/o Conductor. El

presente inciso operará siempre y cuando el conductor de la unidad no haya apagado y encendido la marcha del vehículo y esta haya sido la causa de dichos daños.

Queda entendido que los daños o pérdidas materiales que sufra el vehículo, a consecuencia de los riesgos arriba mencionados, quedarán amparados aun en el caso de que se produzcan cuando dicho vehículo haya sido objeto de hechos que constituyan el delito de abuso de confianza, **excepto en los casos señalados en las exclusiones particulares de esta cobertura así como en las exclusiones generales aplicables a estas condiciones.**

### LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD

Esta Cobertura podrá operar bajo el concepto de Valor Convenido, Valor Comercial o Valor Factura, por lo tanto La Compañía se compromete a pagar conforme a lo que se establece en la cláusula 5a y 6a. “Bases de Valuación e Indemnización de daños”.

### DEDUCIBLE

Esta Cobertura se contrata con la aplicación invariable en cada Siniestro de un Deducible, el cual quedará establecido en la Carátula de la Póliza. El monto del Deducible resulta de aplicar al Límite Máximo de Responsabilidad establecido en la Carátula de la Póliza para esta Cobertura a la fecha del Siniestro, el porcentaje del Deducible estipulado y convenido en la citada Carátula.

En caso de que la factura de origen del Vehículo Asegurado tenga una antigüedad de hasta 24 meses, el deducible se calculará con base al valor factura del vehículo.

### REMBOLSO DE DEDUCIBLE

El deducible de Daños Materiales será reembolsado al Asegurado en la misma proporción que La Compañía recupere del tercero responsable, el importe de los daños ocasionados al vehículo asegurado y el Asegurado haya presentado formal querrela o denuncia ante las autoridades competentes, por concepto de daño en propiedad ajena

y hubiera cooperado con La Compañía para conseguir la recuperación del importe del daño sufrido.

**En caso de haber contratado la cláusula de 0% Deducible con Tercero Responsable este apartado no aplica.**

### EXCLUSIONES PARTICULARES DE DAÑOS MATERIALES

En adición a lo estipulado en la cláusula 3a “Riesgos No Amparados por el Contrato”, esta Cobertura en ningún caso ampara:

1. Las pérdidas o daños causados por la acción normal de la marea, aun cuando provoque inundación.
2. Desbielamiento por falta de mantenimiento originado por la ausencia de lubricación del motor, penetración de cualquier fluido diferente al normal para su funcionamiento, Agravación del Daño, o desgaste natural a menos que fueren causados por alguno de los riesgos amparados.
3. Daños o pérdidas materiales que sufra el vehículo, como consecuencia del delito de Robo o de Abuso de Confianza cometido por:
  - a) Familiares del Asegurado o Personas que dependan económicamente del mismo.
  - b) Personas que aparezcan como aseguradas y/o conductor habitual en la Carátula de la Póliza.

- c) Empleados o personas que presten servicio al Asegurado.
  - d) Personas cuyas acciones sean tendientes a la compra-venta, arrendamiento o financiamiento del vehículo Asegurado.
  - e) Personas cuyas acciones tengan su origen o sean consecuencia de cualquier tipo de contrato o convenio mercantil de compra-venta, financiamiento o renta diaria.
  - f) Que la posesión, uso y goce del vehículo descrito en la Carátula de la Póliza se haya transmitido al Asegurado en virtud de un contrato de crédito, arrendamiento en cualquiera de sus modalidades y el abuso de confianza lo cometa éste o cualquiera de las personas que aparezcan como tal en la Carátula de la Póliza, o por quien aparezca como arrendador, deudor o acreditado en dichos contratos.
4. Daños a la pintura del Vehículo Asegurado ocasionados por riesgos diferentes a los amparados en la Cobertura de Daños Materiales.
  5. Daños, pérdidas preexistentes y riesgos causados al inicio de vigencia de este seguro, que hayan sido o no del conocimiento del Asegurado.

6. Siniestros en donde el monto de los Daños Materiales sufridos sea menor al monto del Deducible estipulado en la caratula de esta Póliza, según valuación realizada por La Compañía.

## II. ROTURA DE CRISTALES

En caso de estar amparada en la Carátula de la Póliza, cubre el pago o reposición, incluyendo los costos de colocación, de todos los cristales, parabrisas, laterales, aletas, medallón y/o quemacocos (techo corredizo, sunroof), así como las gomas y herrajes de soporte de éstos, con los que el fabricante ensambla originalmente al Vehículo Asegurado, como consecuencia de rotura, o desprendimiento de los mismos.

En esta Cobertura también se incluyen los Daños Materiales directos que sufra la carrocería del Vehículo Asegurado como consecuencia de la rotura o desprendimiento del cristal.

## LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD

El Límite Máximo de Responsabilidad de La Compañía nunca excederá del precio al público, que tengan los bienes al momento del Siniestro, incluyendo el costo de colocación.

## DEDUCIBLE

En las reclamaciones por rotura de cristal, salvo que en la Carátula de la Póliza se establezca un porcentaje diferente, el Deducible será de un 20% aplicable al costo total de reparación que incluye la sustitución y/o colocación del cristal o cristales dañados más el costo del daño material originado.

## EXCLUSIONES PARTICULARES DE ROTURA DE CRISTALES

En adición a lo estipulado en la cláusula 3a. “Riesgos No Amparados por el Contrato”, esta Cobertura en ningún caso ampara:

1. **Espejos laterales, calaveras y faros.**
2. **Cristales y quemacocos no instalados originalmente por el fabricante del vehículo, a menos que estén declarados en la Cobertura de Adaptaciones y Conversiones o Equipo Especial.**
3. **Robo de los Cristales Asegurados o intento del mismo.**

### III. ROBO TOTAL

En caso de aparecer como amparada en la Carátula de la Póliza, cubre el Robo Total del vehículo y las pérdidas o Daños Materiales que sufra a consecuencia de su Robo Total.

En adición, cuando no se contrate la Cobertura de Daños Materiales, quedarán amparados los daños ocasionados por los riesgos que se mencionan en los numerales 2, 3, 4 y 5 que se señalan en el punto I de esta cláusula.

La protección de esta Cobertura operará aun cuando los hechos que den lugar al Siniestro constituyan el delito de abuso de confianza, salvo lo dispuesto en el numeral 3 de exclusiones particulares de Robo Total.

### LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD

Esta Cobertura podrá operar bajo el concepto de Valor Convenido, Valor Comercial o Valor Factura, por lo tanto La Compañía se compromete a pagar conforme a lo que se establece en la Cláusula 5a y 6a de “Bases de valuación e Indemnización de daños”.

### DEDUCIBLE

Esta Cobertura se contrata con la aplicación invariable en cada Siniestro de un Deducible, el cual quedará establecido en la Carátula de la Póliza. El monto del Deducible resulta de aplicar al Límite Máximo de Responsabilidad establecido en la Carátula de la Póliza para esta

Cobertura a la fecha del Siniestro, el porcentaje del Deducible estipulado y convenido en la citada Carátula.

En caso de que haya recuperación después de perpetrado el robo, se aplicará el Deducible contratado para esta Cobertura cuando La Compañía realice algún pago por pérdidas o daños sufridos al vehículo Asegurado.

El Deducible aplicable a los numerales 2, 3, 4 y 5 de la Cobertura Daños Materiales, cuando dicha Cobertura no haya sido contratada, será el mismo que indique la Cobertura de Robo Total, en la Carátula de la Póliza.

### EXCLUSIONES PARTICULARES DE ROBO TOTAL

**En adición a lo estipulado en la cláusula 3a “Riesgos No Amparados por el Contrato” esta Cobertura en ningún caso ampara:**

1. **Los daños que cause el vehículo asegurado desde el momento en que fue perpetrado el robo.**
2. **El robo parcial y/o daños al exterior e interior del vehículo asegurado cuando no sea a consecuencia del Robo Total, entendiéndose por tal, el robo de partes o accesorios del vehículo asegurado.**
3. **Daños o pérdidas materiales que sufra el vehículo, como consecuencia del delito de Robo o del Delito de Abuso de Confianza cometido por:**
  - a. **Familiares del Asegurado o Personas que dependan económicamente del mismo.**



- b. Asegurados, contratantes y/o conductores habituales que aparezcan en la Carátula de la Póliza.**
  - c. Empleados o personas que presten servicio al Asegurado.**
  - d. Personas cuyas acciones sean tendientes a la compra-venta, arrendamiento o financiamiento del vehículo Asegurado.**
  - e. Personas cuyas acciones tengan su origen o sea consecuencia de cualquier tipo de contrato o convenio mercantil de compra-venta, financiamiento o renta diaria.**
- 4. Cualesquier tipo de pérdida consecucional que no se encuentre prevista o amparada en este contrato.**

#### **IV. RESPONSABILIDAD CIVIL**

##### **IV.I. RESPONSABILIDAD CIVIL POR DAÑOS A TERCEROS EN SUS PERSONAS**

En caso de estar descrita como amparada en la Carátula de la Póliza, esta Cobertura cubre la Responsabilidad Civil en que incurra el asegurado o cualquier persona que con su consentimiento, expreso o tácito, use el Vehículo Asegurado y que a consecuencia de dicho uso cause lesiones corporales o la muerte a Terceros, distintos de los ocupantes y/o viajeros del vehículo asegurado.

Asimismo, están cubiertas las lesiones corporales o la muerte a Terceros y los Daños Materiales a bienes de Terceros que cause el tumbaburros o bola de arrastre, siempre y cuando cuente con los dispositivos o mecanismos expresamente fabricados para este fin.

Salvo Convenio Expreso, no quedará amparada la Responsabilidad Civil por Daños a Terceros en sus Bienes y Personas que se ocasione con la adaptación de la unidad, cuando dicha adaptación sea diferente a las mencionadas en el párrafo anterior, las declaradas y/o exceda de las dimensiones con las que el fabricante adapta originalmente cada modelo y tipo específico de unidad.

Asimismo, esta cobertura ampara, en caso de juicio civil seguido en contra del asegurado y/o conductor que cuente con consentimiento expreso o tácito para el uso del mismo, con motivo de la responsabilidad civil en que hubieren incurrido por el uso del Vehículo Asegurado y hasta el Límite Máximo de Responsabilidad establecido en la carátula de la póliza, los gastos y costas a que fueren condenados.

##### **LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD**

El Límite Máximo de Responsabilidad de La Compañía en esta Cobertura, se establece en la Carátula de la Póliza y opera como límite único para los diversos riesgos amparados por ella.

El Límite Máximo de Responsabilidad para esta Cobertura opera como límite único y combinado (LUC), para la Cobertura de Responsabilidad Civil (por daños a terceros en sus bienes y personas), como Suma Asegurada única para los diversos riesgos que se amparan en las Coberturas mencionadas.

##### **DEDUCIBLE**

Esta Cobertura opera con o sin la aplicación de un Deducible según lo especificado en la Carátula de la Póliza.

En el caso de que esta cobertura se contrate con la aplicación de un deducible, La Compañía responderá por los daños ocasionados conforme a la presente cobertura, sin condicionar al pago previo del deducible.

## **EXCLUSIONES PARTICULARES DE RESPONSABILIDAD CIVIL POR DAÑOS A TERCEROS EN SUS PERSONAS**

En adición a lo estipulado en la cláusula 3a “Riesgos No Amparados por el Contrato” esta Cobertura en ningún caso ampara:

1. Los daños ocasionados, cuando el vehículo asegurado participe en competencias automovilísticas de velocidad y/o resistencia, ya sea de aficionados o de profesionales fuera de las vías públicas, salvo pacto en contrario.
2. Daños, lesiones corporales o la muerte a personas cuando dependan civil y económicamente del Asegurado, propietario, contratante o conductor del Vehículo Asegurado o cuando estén a su servicio en el momento del Siniestro.
3. Daños, lesiones corporales o la muerte ocasionados por acto intencional de la víctima.
4. Daños, lesiones corporales o la muerte cometidos intencionalmente por el Asegurado, propietario, contratante o conductor del Vehículo Asegurado.
5. Daños, lesiones corporales o la muerte a los ocupantes, viajeros y pasajeros del vehículo asegurado.
6. Los gastos de defensa jurídica, así como el pago de fianzas, cauciones o multas de cualquier índole.

7. La Responsabilidad Civil del Asegurado o Conductor por daños a terceros en sus personas a consecuencia de daños causados por la carga, en accidentes ocurridos cuando el vehículo se encuentre fuera de servicio o efectuando maniobras de carga y descarga.
8. Cualquier reconocimiento de adeudos, transacciones o cualesquiera otros actos de naturaleza semejante celebrados o concertados sin el consentimiento de La Compañía. La confesión de la materialidad de un hecho no podrá ser asimilada al reconocimiento de una responsabilidad.
9. Daños, lesiones corporales o la muerte ocasionados por el vehículo asegurado en maniobras de carga y descarga.
10. Las lesiones corporales o la muerte a terceros que cause cualquier remolque, mientras sea arrastrado por el vehículo asegurado salvo convenio expreso.
11. Daño Moral.

## **IV.II RESPONSABILIDAD CIVIL POR DAÑOS A TERCEROS EN SUS BIENES**

En caso de estar descrita como amparada en la Carátula de la Póliza, esta Cobertura cubre la Responsabilidad Civil por Daños a Terceros en sus Bienes, en que incurra el asegurado o cualquier persona que con su consentimiento, expreso o tácito, use el Vehículo Asegurado y que a consecuencia de dicho uso cause Daños Materiales a terceros en sus bienes.

## LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD

El Límite Máximo de Responsabilidad de La Compañía en esta Cobertura, se establece en la Carátula de la Póliza y opera como límite único para los diversos riesgos amparados por ella.

El Límite Máximo de Responsabilidad para esta Cobertura opera como límite único y combinado (LUC), para la Cobertura de Responsabilidad Civil (por daños a terceros en sus bienes y personas), como Suma Asegurada única para los diversos riesgos que se amparan en las Coberturas mencionadas.

## DEDUCIBLE

Esta Cobertura opera con o sin la aplicación de un Deducible según lo especificado en la Carátula de la Póliza.

En el caso de que esta cobertura se contrate con la aplicación de un deducible, La Compañía responderá por los daños ocasionados conforme a la presente cobertura, sin condicionar al pago previo del deducible.

## EXCLUSIONES PARTICULARES DE RESPONSABILIDAD CIVIL POR DAÑOS A TERCEROS EN SUS BIENES

En adición a lo estipulado en la cláusula 3a “Riesgos No Amparados por el Contrato” esta Cobertura en ningún caso ampara:

1. **La Responsabilidad Civil del Asegurado por Daños Materiales a:**
  - a. **Bienes que se encuentren bajo su custodia o responsabilidad.**
  - b. **Bienes de personas que dependan civil y económicamente del Asegurado.**

c. **Bienes que se encuentren en el Vehículo Asegurado.**

2. **Daños ocasionados por acto intencional de la víctima.**
3. **Daños cometidos intencionalmente por el Asegurado, propietario, contratante o conductor del Vehículo Asegurado.**
4. **Daños materiales, perjuicios, gastos, pérdidas, indemnizaciones o daño moral causado por el Asegurado, propietario, contratante o conductor del Vehículo Asegurado contra sus bienes.**
5. **Daños derivados de accidentes cuando el vehículo sea destinado a un uso o servicio diferente al estipulado en la Póliza, que implique una agravación del riesgo.**
6. **La Responsabilidad Civil por Daños a Terceros en sus Bienes y/o personas, causados por cualquier tipo de objetos transportados en el vehículo Asegurado.**
7. **Cualquier reconocimiento de adeudos, transacciones o cualesquiera otros actos de naturaleza semejante celebrados o concertados sin el consentimiento de La Compañía. La confesión de la materialidad de un hecho no podrá ser asimilada al reconocimiento de una responsabilidad.**
8. **Daños ocasionados por el vehículo asegurado en maniobras de carga y descarga.**

#### **IV.III RESPONSABILIDAD CIVIL EN EXCESO PARA FALLECIMIENTO DE TERCEROS**

Esta cobertura ampara en exceso de la suma asegurada contratada en la cobertura de Responsabilidad Civil por Daños a Terceros en sus Bienes y Personas L.U.C. la responsabilidad civil legal en que incurra el asegurado o cualquier persona que con su consentimiento expreso o tácito haga uso del Vehículo Asegurado y cause la muerte a terceros de manera directa por el referido uso, conforme a las leyes vigentes en los Estados Unidos mexicanos.

##### **LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD**

El Límite Máximo de Responsabilidad de La Compañía en esta Cobertura, se establece en la Carátula de la Póliza actuando en exceso de la suma asegurada contratada en la cobertura de Responsabilidad Civil por Daños a Terceros en sus Bienes y sus Personas L.U.C.

##### **DEDUCIBLE**

Esta Cobertura no opera con la aplicación de un Deducible.

En el caso de que esta cobertura se contrate con la aplicación de un deducible, La Compañía responderá por los daños ocasionados conforme a la presente cobertura, sin condicionar al pago previo del deducible.

#### **EXCLUSIONES PARTICULARES DE RESPONSABILIDAD CIVIL PARA FALLECIMIENTO DE TERCEROS**

**Adicionalmente a lo estipulado en las Exclusiones Generales y teniendo prelación sobre estas, la cobertura de Responsabilidad Civil por fallecimiento de terceros en ningún caso ampara ni se refiere a:**

- 1. Daños y lesiones de los terceros, así como los gastos médicos o cualquier incapacidad que se les pudiera causar.**

- 2. Daño moral.**
- 3. La muerte de ocupantes del Vehículo Asegurado.**
- 4. Daños ocasionados al conducir un vehículo diferente al asegurado.**
- 5. No obstante, aparecer como amparada la cobertura de Extensión de Responsabilidad Civil, la misma no será aplicable para amparar la presente cobertura.**

#### **IV.IV RESPONSABILIDAD CIVIL OCUPANTES**

En caso de contratación, se ampara la responsabilidad civil legal, conforme lo establecen las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos, en que incurra el Asegurado o cualquier persona que, con su consentimiento expreso o tácito, use el Vehículo Asegurado y que a consecuencia de dicho uso cause lesiones corporales o la muerte a los ocupantes del Vehículo Asegurado. Siempre y cuando dichos daños se hayan ocasionado por un Accidente automovilístico ocurrido mientras el conductor y ocupantes se encuentren dentro del compartimiento, caseta o cabina destinada al transporte de personas del Vehículo asegurado.

Asimismo, esta cobertura ampara, hasta el límite máximo de Responsabilidad Civil Ocupantes, en caso de juicio civil seguido en contra del asegurado y/o conductor que cuente con consentimiento expreso o tácito para el uso del mismo, con motivo de la responsabilidad civil en que hubieren incurrido por el uso del Vehículo Asegurado y hasta el Límite Máximo de Responsabilidad establecido en la carátula de la póliza, los gastos y costas a que fueren condenados.

##### **RIESGOS CUBIERTOS**

- 1. Muerte**

La Compañía se obliga hasta por la cantidad indicada como límite máximo de responsabilidad para este riesgo, al beneficiario de

la persona que fallezca a bordo del Vehículo Asegurado, cuando sea a consecuencia de un accidente de tránsito y el fallecimiento ocurra dentro de los noventa (90) días posteriores a la fecha del accidente. La indemnización se pagará a la sucesión del ocupante fallecido.

## 2. Incapacidad total y permanente

Otorga al ocupante que viaje en el Vehículo Asegurado una indemnización hasta por la cantidad indicada como límite máximo de responsabilidad para este riesgo que se establezca en la Carátula de la Póliza, en los términos que establece la legislación vigente al momento en que se declare su incapacidad total y permanente, a consecuencia de un accidente de tránsito, desapareciendo toda obligación de la Compañía después de efectuarse la indemnización.

## 3. Gastos Funerarios

La Compañía se compromete a reembolsar hasta por la cantidad indicada como límite máximo de responsabilidad para este riesgo que se establezca en la Carátula de la Póliza, a la persona que acredite, con recibos o facturas que reúnan los requisitos fiscales correspondientes, haber realizado el pago de los gastos funerarios, por causa del fallecimiento de los ocupantes del Vehículo Asegurado.

## 4. Gastos Médicos

La Compañía se compromete a otorgar la atención médica o en su caso a solventar vía reembolso en caso de utilizar los servicios de un hospital o médico distinto al asignado por la Compañía, los gastos de servicios médicos hasta por la cantidad que se indica como límite máximo de responsabilidad en este riesgo que se establezca en la Carátula de la Póliza cuando el ocupante se vea precisado a requerir atención médica a consecuencia de un accidente de tránsito y en el cual se encuentre involucrado el Vehículo Asegurado. Los gastos cubiertos por la Compañía son: intervención quirúrgica, hospitalización, enfermería, ambulancia, prótesis, medicinas, rehabilitación.

Las lesiones cubiertas, Gastos Funerarios y Gastos Médicos, operarán como suma asegurada única en exceso de la suma asegurada contratada para la cobertura de Gastos Médicos Ocupantes, bajo las mismas bases y condiciones estipuladas en esta última.

**Esta cobertura no cubre la responsabilidad en que incurra el Asegurado, propietario, contratante o conductor del Vehículo Asegurado por los daños en bienes aun cuando éstos pertenezcan a ocupantes del Vehículo Asegurado.**

## LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD

La obligación de la compañía no excederá el límite de la suma asegurada especificada en la carátula de la póliza.

- Para la cobertura de Responsabilidad Civil Legal, la responsabilidad será hasta por una cantidad igual al límite máximo de Responsabilidad Civil por Daños a terceros en sus bienes y personas.
- El límite máximo de Muerte e Incapacidad total y permanente será el que se establezca en la caratula de la póliza.
- La suma asegurada para Gastos Médicos y Gastos Funerarios operará como Límite Único Combinado para los diversos riesgos que se amparan en esta cobertura.

En caso de siniestro, el límite de responsabilidad por persona para las coberturas descritas en esta sección se determinará en forma proporcional a la Suma Asegurada estipulada en la carátula de la póliza dividida entre el número de ocupantes que resulten lesionados, siempre y cuando esto no exceda al límite máximo de ocupantes permitido para el vehículo asegurado.

El pago del monto de la responsabilidad en que incurra el conductor y/o asegurado que exceda a la suma asegurada estipulada en la Póliza, será responsabilidad del propio asegurado y/o conductor, limitando la responsabilidad de la Compañía a la cantidad correspondiente a la Suma Asegurada estipulada en la carátula de la Póliza.

En caso de que el número de ocupantes al momento del siniestro exceda lo permitido en la tarjeta de circulación, el límite máximo de esta cobertura se dividirá entre el número de ocupantes al momento del siniestro.

### DEDUCIBLES

Esta cobertura opera con o sin la aplicación de un deducible, según aparezca en la carátula de la póliza.

En el caso de que esta cobertura se contrate con la aplicación de un deducible, La Compañía responderá por los daños ocasionados conforme a la presente cobertura, sin condicionar al pago previo del deducible.

### EXCLUSIONES DE LA COBERTURA RESPONSABILIDAD CIVIL OCUPANTES

**Esta cobertura en ningún caso ampara:**

1. **Los daños ocasionados al vehículo conducido por el Asegurado.**
2. **La cobertura no operará cuando los daños se originen al conducir vehículos de renta diaria, pick ups, camiones de más de 3.5 toneladas, autobús o algún otro vehículo de transporte de pasajeros o carga diferente a un vehículo de uso particular.**
3. **Cuando el daño causado NO sea imputable al asegurado o conductor del vehículo asegurado, cuando así lo determine la autoridad competente.**
4. **Serán aplicables a esta cobertura las exclusiones especificadas en las coberturas**

### Responsabilidad Civil por Daños a Terceros, Gastos Médicos Ocupantes y Asistencia Legal.

5. **Los gastos médicos en que se incurra con motivo de lesiones que sufran los Ocupantes del Vehículo Asegurado, derivados de riña a menos que el asegurado, conductor u ocupante, acrediten que actuaron en legítima defensa en dicha situación.**
6. **Daño Moral**

### V. GASTOS MÉDICOS OCUPANTES Y AL CONDUCTOR

En caso de estar descrita como amparada en la Carátula de la Póliza, cubre el pago de gastos médicos por concepto de hospitalización, medicinas, atención médica, enfermeros, servicio de ambulancia y gastos de entierro, originados por lesiones corporales que sufra el Asegurado o cualquier persona ocupante del vehículo, ya sea en accidentes de tránsito ocurridos o como consecuencia del Robo Total perpetrado o intento de Robo del vehículo, siempre y cuando esto sea con violencia del Vehículo Asegurado, mientras se encuentran dentro del compartimiento, caseta o cabina destinados al transporte de personas.

El Asegurado puede elegir entre los médicos y hospitales incluidos en la relación que para tal efecto le proporcione La Compañía, en cuyo caso aplicará el pago directo de La Compañía al (los) médico(s) y/u hospital(es) que corresponda. Si después de haber tomado su decisión el Asegurado opta por atenderse con otro médico u hospital que no sea el asignado en el pase para el servicio médico, se aplicará el procedimiento de Reembolso de gastos establecido por La Compañía, apegándose al tabulador médico y de hospitales establecido por la misma o al Costo Usual y Acostumbrado (C.U.A.).

Para el Reembolso de cualquier gasto procedente bajo esta Cobertura, se deberá entregar a La Compañía dentro de los 10 días naturales siguientes de haber recibido la atención médica y/u hospitalaria los comprobantes de los gastos correspondientes, mismos que deben de cumplir con todos los requisitos fiscales vigentes a la fecha de

facturación y deberán ser expedidos a nombre de la persona que realice el pago.

Los conceptos de gastos médicos ocupantes cubiertos por la Póliza, amparan lo siguiente:

1. Hospitalización: Alimentos y cuarto en el hospital, fisioterapia, gastos inherentes a la hospitalización y en general, drogas y medicinas que sean prescritas por un médico.
2. Atención Médica: Los servicios médicos, cirujanos, osteópatas, o fisioterapeutas legalmente autorizados para ejercer sus respectivas profesiones.
3. Enfermeros: El costo de los servicios de enfermeros o enfermeras titulados o que tengan licencia para ejercer dicha profesión, siempre y cuando a juicio del médico responsable sean necesarios sus servicios.
4. Servicio de Ambulancia: Los gastos erogados por servicios de ambulancia, cuando sea indispensable su servicio de acuerdo a la prescripción del médico tratante, para el restablecimiento de la salud del Ocupante lesionado con motivo del accidente.
5. Gastos de Entierro: Los gastos de entierro se consideran hasta por un máximo del 50% del límite de responsabilidad por persona, calculado dividiendo la Suma Asegurada establecida en esta sección entre la capacidad de pasajeros del vehículo y serán reembolsados mediante la presentación de los comprobantes fiscales respectivos.
6. Gastos Médicos del Asegurado o cualquier Ocupante del Vehículo Asegurado, por las lesiones corporales que sufran a consecuencia del Robo Total o intento de Robo del vehículo, siempre y cuando esto sea con violencia.

#### LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD

En caso de Siniestro, el límite de responsabilidad por persona para esta Cobertura se determinará en forma proporcional a la Suma Asegurada estipulada en la Carátula de la Póliza, dividida entre el número de

ocupantes que resulten lesionados, siempre y cuando esto no exceda al límite máximo de ocupantes permitido para el vehículo asegurado.

#### DEDUCIBLE

Esta Cobertura operará sin la aplicación de un Deducible.

#### EXCLUSIONES PARTICULARES DE GASTOS MÉDICOS OCUPANTES

**En adición a lo estipulado en la Cláusula 3a “Riesgos No Amparados por el Contrato”, esta Cobertura en ningún caso ampara:**

1. **Los gastos médicos en que se incurra con motivo de lesiones que sufran los ocupantes del Vehículo Asegurado derivados de riña, a menos que el asegurado, conductor u ocupantes, acrediten que actuaron en legítima defensa, en dicha situación .**
2. **Cuarto de hospitalización distinto al estándar.**
3. **Cama adicional y alimentos de acompañante.**
4. **Tratamientos de ortodoncia y cirugía estética no derivados del accidente.**
5. **Los gastos de exámenes médicos generales para la comprobación del estado de salud conocidos como CHECK-UP.**
6. **Las llamadas locales o largas distancias que se realicen dentro del cuarto del hospital.**
7. **La indemnización de cualquier enfermedad o lesión preexistente, crónica o recurrente**

**o estados patológicos, que no se deriven del accidente automovilístico, honorarios, tratamientos médicos o quirúrgicos realizados por acupunturistas, naturistas y vegetarianos, ni los tratamientos médicos o quirúrgicos a base de hipnotismo y/o quelaciones.**

## VI. EQUIPO ESPECIAL

Se considera Equipo Especial cualquier parte, accesorio o rótulo, instalado a petición expresa del comprador o propietario del Vehículo Asegurado, en adición a las partes o accesorios con los que el fabricante adapta originalmente cada modelo y tipo específico que presenta al mercado.

La descripción de los bienes asegurados bajo este concepto, deberán asentarse mediante anexo y en ningún caso las indemnizaciones excederán de la Suma Asegurada.

En caso de estar descrita como amparada en la Carátula de la Póliza, esta Cobertura ampara los siguientes riesgos:

- a. Los Daños Materiales que sufra el Equipo Especial instalado en el Vehículo Asegurado y declarado en la Póliza, a consecuencia de los riesgos descritos en la Cobertura de Daños Materiales, siempre y cuando esté amparada la Cobertura de Daños Materiales.
- b. El robo, daño o pérdida del Equipo Especial declarado en la Póliza a consecuencia del Robo Total del Vehículo Asegurado y los daños o pérdidas materiales amparadas en la Cobertura de Robo Total, siempre y cuando esté amparada la Cobertura de Robo Total.

## LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD

El Límite Máximo de Responsabilidad de La Compañía, para esta Cobertura se establece en la Carátula de esta Póliza bajo el concepto de Valor Convenido y en ningún caso será mayor al valor de dichos

bienes soportados por la factura, ni excederá del Valor Comercial de los mismos al momento del Siniestro.

## DEDUCIBLE

Esta Cobertura se contrata con la aplicación invariable en cada Siniestro de un Deducible, del 25% de la Suma Asegurada de los bienes que resulten afectados en el Siniestro.

## EXCLUSIONES PARTICULARES DE EQUIPO ESPECIAL

**En adición a lo estipulado en la Cláusula 3ª.- “Riesgos No Amparados por el Contrato” esta Cobertura en ningún caso ampara:**

1. **Todo Equipo Especial que no haya sido declarado al momento de la contratación de esta Cobertura.**
2. **El Equipo Especial que carezca de factura que cumpla con los requisitos fiscales o que siendo de procedencia extranjera no cuente con los comprobantes de propiedad y/o pedimentos de importación, así como el pago de los aranceles de acuerdo a la legislación vigente en la fecha de adquisición del bien.**

## VII. ADAPTACIONES Y CONVERSIONES

En el caso de automóviles, se considerará como adaptación y conversión, los recubrimientos, blindajes y mecanismos que requiera para su uso, formando parte integrante del Vehículo Asegurado dicha adaptación o conversión para efectos de Siniestros y cobro del Deducible correspondiente.

En caso de estar descrita como amparada en la Carátula de la Póliza, esta Cobertura ampara los siguientes riesgos:



- a. Los Daños Materiales que sufran las Adaptaciones y Conversiones instaladas en el Vehículo Asegurado a consecuencia de los riesgos descritos en la Cobertura de Daños Materiales, siempre y cuando esté amparada la Cobertura de Daños Materiales.
- b. El robo, daño o pérdida de las Adaptaciones y Conversiones a consecuencia del Robo Total del Vehículo Asegurado o de los daños o pérdidas materiales amparadas en la Cobertura de Robo Total, siempre y cuando esté contratada la Cobertura de Robo Total.

### LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD

El Límite Máximo de Responsabilidad de La Compañía, para esta Cobertura se establece en la Carátula de esta Póliza, bajo el concepto de Valor Convenido y en ningún caso será mayor al valor de dichos bienes soportados por la factura, ni excederá del Valor Comercial de los mismos al momento del Siniestro.

### DEDUCIBLE

Esta Cobertura se contrata con la aplicación, invariable en cada Siniestro de un Deducible, que se sujetará a lo estipulado en las Coberturas de Daños Materiales y Robo Total de los numerales I y II de esta cláusula.

### EXCLUSIONES PARTICULARES DE ADAPTACIONES Y CONVERSIONES

**En adición a lo estipulado en la cláusula 3a “Riesgos No Amparados por el Contrato” esta Cobertura en ningún caso ampara:**

1. **Toda adaptación o conversión que carezca de factura que cumpla con los requisitos fiscales o que siendo de procedencia extranjera no cuente con los comprobantes de propiedad y/o pedimentos de importación, así como el pago de los aranceles de acuerdo a la legislación vigente en la fecha de adquisición del bien.**

2. **La descripción de las Adaptaciones y Conversiones deberá asentarse mediante anexo por lo que queda excluida toda adaptación o conversión no estipulada.**

### VIII. COBERTURA DE MUERTE ACCIDENTAL DEL CONDUCTOR

En caso de estar descrita como amparada en la Carátula de la Póliza, esta Cobertura ampara en caso de Siniestro que sufra el conductor del Vehículo Asegurado mientras se encuentre conduciendo el mismo, por la acción de una causa externa, súbita fortuita y violenta que le produzca la muerte, dentro de los 30 días naturales siguientes a la fecha del accidente, La Compañía pagará a la sucesión legal del conductor del Vehículo Asegurado.

Esta Cobertura opera siempre y cuando el conductor use el Vehículo Asegurado con consentimiento expreso o tácito del Asegurado a menos que no pueda ser imputada al conductor culpa, impericia o negligencia graves en la realización del siniestro.

Esta Cobertura opera solamente cuando el Conductor tenga entre 16 y 69 años de edad. Para personas menores de 25 años de edad deben contar con permiso para conducir vigente, o licencia del tipo apropiado para conducir el Vehículo Asegurado, expedida por autoridad competente, a menos que la falta de dicha licencia o permiso no implique culpa, impericia, o negligencia graves del conductor en la realización del Siniestro.

La indemnización del seguro por pérdida de la vida del Conductor en un accidente se cubrirá a los beneficiarios designados por éste. Si no hubiera designación de beneficiarios, la Suma Asegurada por muerte se pagará a la sucesión del Conductor del Vehículo asegurado.

### LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD

El Límite Máximo de Responsabilidad de La Compañía, para esta Cobertura se establece en la Carátula de esta Póliza.

**DEDUCIBLE**

Esta Cobertura operará sin la aplicación de un Deducible

**EXCLUSIONES PARTICULARES DE MUERTE ACCIDENTAL AL CONDUCTOR**

En adición a lo estipulado en la cláusula 3a “Riesgos No Amparados por el Contrato” esta Cobertura en ningún caso ampara:

1. La muerte que el Conductor sufra cuando el Vehículo Asegurado participe en contiendas o pruebas de seguridad, de resistencia o velocidad.
2. La muerte que el Conductor sufra cuando el Vehículo Asegurado sea utilizado en servicio militar de cualquier clase; actos de guerra, insurrección, rebelión, revolución, actos delictuosos intencionales en que participe directamente, y/o riña provocada por parte del Conductor del Vehículo Asegurado.
3. La muerte que el Conductor sufra cuando el Vehículo Asegurado sea utilizado para suicidio o cualquier intento del mismo o mutilación voluntaria, aun cuando el Conductor se encuentre en estado de enajenación mental.
4. La muerte que el Conductor sufra cuando el Asegurado no le hubiera otorgado su consentimiento expreso o tácito para utilizar el Vehículo Asegurado.

5. **Atención médica, hospitalización, enfermeras, servicio de ambulancia, gastos funerarios y cualquier clase de gastos médicos.**
6. **Cuando el Vehículo Asegurado haya sido robado o cuando se use como instrumento para cualquier otro ilícito.**
7. **Cuando la muerte del conductor ocurra después de los 30 días siguientes a la fecha del Siniestro.**

**IX. Bx + 10%**

En caso de estar descrita como amparada en la Carátula de la Póliza, esta Cobertura otorgará un 10% adicional al Valor Comercial del Vehículo Asegurado al momento del Siniestro en caso de Pérdida Total por Daños Materiales o robo, siempre y cuando se tenga amparada la Cobertura afectada.

No obstante, cabe señalar que esta Cobertura no surtirá efecto cuando al Vehículo Asegurado sea aplicada su indemnización a Valor Factura.

**LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD**

El límite máximo para La Compañía para esta Cobertura será el 10% del Valor Comercial del Vehículo Asegurado al momento de Siniestro. Se indemnizará al momento de pagar la Pérdida Total del Vehículo Asegurado ya sea por Daños Materiales o por Robo Total, tomando como base los valores publicados en la Guía EBC y aplicando el 10% sobre dicho valor.

**DEDUCIBLE**

Esta Cobertura opera sin la aplicación de Deducible.

## EXCLUSIONES PARTICULARES DE BX+ 10%

**En adición a lo estipulado en la Cláusula 3ª.- “Riesgos No Amparados por el Contrato” esta Cobertura en ningún caso ampara:**

- 1. Los vehículos asegurados a Valor Factura o Valor Convenido.**
- 2. Los siguientes vehículos: camionetas pick up de carga, paneles, campers, camiones, trailers, tractocamiones o autobuses de pasajeros y en general todo tipo de vehículo destinado al transporte de mercancía o de pasajeros (con fines de lucro, transporte escolar, transporte de empleados, transporte público).**

## X. EXENCIÓN DE DEDUCIBLE DE DAÑOS MATERIALES POR PÉRDIDA TOTAL

En caso de estar descrita como amparada en la Carátula de la Póliza, se exenta al Asegurado de la aplicación del Deducible, al momento del Siniestro, cuando el Vehículo Asegurado sea declarado como Pérdida Total (PT), a consecuencia de los riesgos descritos para la Cobertura de Daños Materiales.

## LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD

La Suma Asegurada es el equivalente al monto del Deducible, que resulta de aplicar al Límite Máximo de Responsabilidad establecido en la Carátula de la Póliza para esta Cobertura a la fecha del Siniestro, el porcentaje del Deducible estipulado y convenido en la citada Carátula.

Existe Pérdida Total, en los casos siguientes:

- a. Cuando el importe total que se requiere para la reparación del daño causado al vehículo asegurado, incluyendo mano de obra, refacciones y materiales necesarios, según avalúo validado

o realizado por La Compañía, sea mayor al 75% de la Suma Asegurada o Valor Comercial a la fecha del Siniestro.

- b. A petición por escrito del Asegurado, si el importe total que se requiere para la reparación del daño causado al vehículo asegurado, incluyendo mano de obra refacciones y materiales necesarios, según avalúo validado o realizado por La Compañía, sea mayor al 50% y menor al 75% de la Suma Asegurada o Valor Comercial a la fecha del Siniestro.
- c. De forma independiente a los porcentajes de los daños, cuando se emita dictamen de perito, validado por La Compañía que determine técnicamente la inviabilidad de la reparación del vehículo asegurado.

## INDEMNIZACIÓN

Se indemnizará al momento de pagar la Pérdida Total del vehículo asegurado, mediante la no aplicación del Deducible correspondiente a la Cobertura de Daños Materiales.

## DEDUCIBLE

Esta Cobertura opera sin la aplicación de Deducible.

## EXCLUSIONES PARTICULARES DE EXENCIÓN DE DEDUCIBLE DE DAÑOS MATERIALES POR PÉRDIDA TOTAL

**En adición a lo estipulado en la cláusula 3a “Riesgos No Amparados por el Contrato” esta Cobertura en ningún caso ampara:**

- 1. Los siguientes vehículos: camionetas pick up de carga, paneles, campers, camiones, trailers, tractocamiones o autobuses de pasajeros y en general todo tipo de vehículo destinado al transporte de mercancía o de pasajeros (con fines de lucro, transporte escolar, transporte de empleados, transporte público).**

## 2. Esta Cobertura no exenta al Asegurado de la aplicación del Deducible en cualquier otra Cobertura diferente a Daños Materiales.

### XI. EXENCIÓN DE DEDUCIBLE DE ROBO TOTAL POR PÉRDIDA TOTAL

En caso de estar descrita como amparada en la Carátula de la Póliza, se exenta al Asegurado de la aplicación del Deducible, al momento del Siniestro, cuando el vehículo asegurado sea declarado como Pérdida Total (PT), a consecuencia de los riesgos descritos para la Cobertura de Robo Total.

#### LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD

La Suma Asegurada es el equivalente al monto del Deducible, que resulta de aplicar al Límite Máximo de Responsabilidad establecido en la Carátula de la Póliza para esta Cobertura a la fecha del Siniestro, el porcentaje del Deducible estipulado y convenido en la citada Carátula.

Se considerará Pérdida Total por Robo Total:

Cuando ocurra el Robo Total de Vehículo Asegurado o cuando las pérdidas o daños sufridos por el Vehículo Asegurado a consecuencia del Robo Total se declare como Pérdida Total de acuerdo a lo siguiente:

- a. Cuando el importe total que se requiere para la reparación del daño causado al Vehículo Asegurado, incluyendo mano de obra, refacciones y materiales necesarios, según avalúo validado o realizado por La Compañía, sea mayor al 75% de la Suma Asegurada o Valor Comercial a la fecha del Siniestro.
- b. A petición por escrito del Asegurado, si el importe total que se requiere para la reparación del daño causado al Vehículo Asegurado, incluyendo mano de obra refacciones y materiales necesarios, según avalúo validado o realizado por La Compañía, sea mayor al 50% y menor al 75% de la Suma Asegurada o Valor Comercial a la fecha del Siniestro.
- c. De forma independiente a los porcentajes de los daños, cuando se emita dictamen de perito, validado por La Compañía que

determine técnicamente la inviabilidad de la reparación del Vehículo Asegurado.

En caso de que la unidad NO sea declarada como Pérdida Total de acuerdo a los incisos a, b, c señalados con anterioridad; el Deducible a aplicar será el estipulado para Robo Total.

#### INDEMNIZACIÓN

Se indemnizará al momento de pagar la Pérdida Total del Vehículo Asegurado, mediante la no aplicación del Deducible correspondiente a la Cobertura Robo Total.

#### DEDUCIBLE

Esta Cobertura opera sin la aplicación de Deducible.

### EXCLUSIONES PARTICULARES DE EXENCIÓN DE DEDUCIBLE DE ROBO TOTAL POR PÉRDIDA TOTAL

**En adición a lo estipulado en la cláusula 3a “Riesgos No Amparados por el Contrato” esta Cobertura en ningún caso ampara:**

1. **Los siguientes vehículos: camionetas pick up de carga, paneles, campers, camiones, trailers, tractocamiones o autobuses de pasajeros y en general todo tipo de vehículo destinado al transporte de mercancía o de pasajeros (con fines de lucro, transporte escolar, transporte de empleados, transporte público).**
2. **Esta Cobertura no exenta al Asegurado de la aplicación del Deducible en cualquier otra Cobertura distinta a Robo Total.**

## XII. EXTENSIÓN DE RESPONSABILIDAD CIVIL

En caso de estar descrita como amparada en la Carátula de la Póliza, esta Cobertura se extiende a amparar al conductor habitual, persona física de la Póliza cuyo nombre se indica en la Carátula de la misma, o a falta de designación de éste, al contratante persona física de la Póliza, contra los mismos riesgos y bajo las mismas bases, límites, Deducibles, exclusiones y condiciones estipulados para la Cobertura de Responsabilidad Civil (por Daños a Terceros en sus Bienes y Personas), cuando se encuentre como conductor de cualquier otro vehículo con el mismo uso del Vehículo Asegurado Residente con similar uso, clase y tonelaje del Vehículo Asegurado amparado en este seguro y descritos en la Carátula de la Póliza y que no implique una agravación de riesgo.

Esta Cobertura opera a partir de que se hayan agotado las sumas aseguradas de la Cobertura de Responsabilidad Civil (por Daños a Terceros en sus bienes y personas) del seguro que ampara al vehículo conducido, o bien a partir de la falta de éste.

### LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD

El Límite Máximo de Responsabilidad para La Compañía es igual al establecido para la Cobertura de Responsabilidad Civil (por Daños a Terceros en sus Bienes y Personas).

### DEDUCIBLE

Esta Cobertura, opera sin la aplicación de un Deducible, salvo que en la Carátula de la Póliza se especifique lo contrario.

En el caso de que esta cobertura se contrate con la aplicación de un deducible, La Compañía responderá por los daños ocasionados conforme a la presente cobertura, sin condicionar al pago previo del deducible.

## EXCLUSIONES PARTICULARES DE EXTENSIÓN DE RESPONSABILIDAD CIVIL

**En adición a lo estipulado en la cláusula 3a “Riesgos No Amparados por el Contrato”, las exclusiones**

**estipuladas en la Cobertura de Responsabilidad Civil por Daños a Terceros en sus Personas y la Cobertura Responsabilidad Civil por Daños a Terceros en sus Bienes, esta Cobertura en ningún caso ampara:**

- 1. Los Daños Materiales que sufra el vehículo conducido.**
- 2. La Responsabilidad Civil viajero**
- 3. Los daños ocasionados a los ocupantes, viajeros y pasajeros en sus personas y bienes.**
- 4. Cuando el Asegurado o Contratante se encuentre conduciendo un vehículo en renta diaria, taxi, o diferente uso al contratado.**
- 5. La cobertura de Responsabilidad Civil en Exceso para Fallecimiento de Terceros, a pesar de tenerla contratada.**

## XIII. 0% DEDUCIBLE CON TERCERO RESPONSABLE

En caso de que el Vehículo Asegurado sufra daños materiales a consecuencia de una colisión o vuelco, el Asegurado quedará exento del pago de Deducible, si en dicha colisión o vuelco existe un vehículo tercero responsable que no cuente con seguro. Para que se pueda otorgar este beneficio de condonación de deducible, es necesario que al momento de la atención se encuentre presente el Conductor del vehículo tercero y que la autoridad competente deslinde la responsabilidad a favor del Asegurado.

Por lo anterior, La Compañía exentará al Asegurado del pago del Deducible estipulado en la carátula de la póliza para la cobertura de Daños Materiales, sujeto a que concurran de manera conjunta los siguientes requisitos:

- a) Que el Tercero responsable del Siniestro que afecte al Asegurado no cuente con póliza de seguro que ampare los daños ocasionados.
- b) Que el Tercero responsable se encuentre identificado y presente en el lugar del Siniestro a la llegada del ajustador.
- c) Que el Asegurado cumpla con las obligaciones a favor de la Compañía, de acuerdo con lo estipulado en la Cláusula Avisos del Siniestro de las presentes condiciones generales.
- d) Presentar una denuncia de hechos ante el Ministerio Público, Juez Cívico o Autoridad Administrativa Correspondiente.
- e) Acreditar la propiedad del Vehículo Asegurado ante la autoridad competente.
- f) Otorgar Poder Notarial a favor del representante legal que designe la Compañía, corriendo los gastos para el otorgamiento del poder a cargo del Asegurado.

De no cumplirse con estos supuestos, subsistirá la obligación del Asegurado para pagar el Deducible correspondiente a la cobertura de Daños Materiales.

#### **LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD**

La Suma Asegurada es el equivalente al monto del Deducible, que resulta de aplicar al Límite Máximo de Responsabilidad establecido en la Carátula de la Póliza para la Cobertura de Daños Materiales a la fecha del Siniestro, el porcentaje del Deducible estipulado y convenido en la citada Carátula.

#### **DEDUCIBLE**

Esta cobertura opera sin la aplicación de deducible.

#### **EXCLUSIONES PARTICULARES DE DEDUCIBLE 0% CON TERCERO RESPONSABLE**

**En adición a lo establecido en la cláusula 2a. RIESGOS NO AMPARADOS POR EL CONTRATO, PERO QUE PUEDEN SER CUBIERTOS MEDIANTE CONVENIO EXPRESO y la cláusula 3a. RIESGOS NO AMPARADOS POR EL CONTRATO, este seguro en ningún caso ampara:**

- 1. Siniestros en donde el monto de los Daños Materiales sea menor al Deducible estipulado en la carátula de póliza.**
- 2. Siniestros con dictamen pericial en contra del asegurado o bien, cuando la autoridad determine responsabilidad compartida.**
- 3. Cuando el uso del Vehículo Asegurado sea diferente al particular.**
- 4. La eliminación del Deducible del equipo especial y/o adaptaciones o conversión que tenga el Vehículo Asegurado.**
- 5. No aplica para camiones de más de 3.5 toneladas.**

#### **XIV. PAGO DE MULTAS Y CORRALÓN**

Para esta cobertura la Compañía reembolsará al Asegurado hasta por un Máximo de 30 UMA'S, el pago del corralón y/o de las multas impuestas por autoridades administrativas competentes para la aplicación del Reglamento de Tránsito vigente, relacionados a un Accidente de Tránsito que haya sido reportado previamente a la Compañía. Esta cobertura aplica siempre y cuando se tenga contratada la cobertura de Daños Materiales.

La Suma Asegurada de esta cobertura será la estipulada en la Carátula de la Póliza, mismo que operará como reembolso. Esta cobertura aplica para Autos de uso y servicio particular. Para hacer válida esta cobertura, el Asegurado deberá presentar los comprobantes de pago de las multas y/o corralón expedidos por la autoridad competente.

#### **LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD**

Está amparado el costo de las multas y corralón, con límite máximo estipulado en la caratula de la póliza. Para hacer válida esta cobertura, el Asegurado deberá presentar los comprobantes de pago expedidos por la autoridad competente.

#### **DEDUCIBLE**

Esta cobertura opera sin la aplicación de deducible.

#### **EXCLUSIONES PARTICULARES DE LA COBERTURA PAGO DE MULTAS Y CORRALÓN**

**En adición a lo establecido en la cláusula 2a. RIESGOS NO AMPARADOS POR EL CONTRATO, PERO QUE PUEDEN SER CUBIERTOS MEDIANTE CONVENIO EXPRESO y la cláusula 3a. RIESGOS NO AMPARADOS POR EL CONTRATO, este seguro en ningún caso ampara:**

1. **El pago de multas y/o de corralón derivado de infracciones al Reglamento de Tránsito que tengan como origen:**
  - a. **Falta de licencia de conducir apropiada para el tipo de Vehículo Asegurado.**
  - b. **Estado de ebriedad.**
  - c. **Falta de tarjeta de circulación o documentos oficiales del Vehículo Asegurado.**

- d. **Falta de placas y/o permiso para transitar.**
- e. **Abandono del vehículo, entendiéndose como tal una renuncia tacita, y que reúne la condición de inacción definitiva, al ejercicio del derecho de propiedad o posesión del bien asegurado.**
- f. **Abandono de víctimas, entendiéndose como tal la inacción, dolosa o culposa, de las obligaciones del Asegurado sujeto activo para con la persona que sufrió un daño causado por el Asegurado.**
- g. **Infringir cualquier señalamiento que limite o restrinja la circulación o uso de vehículos en la zona.**

2. **Cualquier gasto en exceso de la Suma Asegurada de esta cobertura.**
3. **El pago de Tenencias y/o verificaciones sean vigentes o atrasadas.**
4. **Si como consecuencia de un Robo, el Vehículo Asegurado se encuentra en un proceso legal y este tenga que permanecer en corralón, no se cubrirá el pago de corralón.**
5. **No aplica cuando el uso del Vehículo Asegurado sea diferente al normal y servicio distinto al particular.**
6. **No ceder el paso a vehículos de emergencia o interrumpir la circulación de un convoy militar o de protección civil.**

## XV. ASISTENCIAS

### XVI.I. AUTO SUSTITUTO POR PÉRDIDA TOTAL

En caso de estar descrita como amparada esta Cobertura en la Carátula de la Póliza, La Compañía conviene en poner a disposición de la persona que figure como contratante y/o asegurado en la Carátula de la Póliza o a la persona que éstos autoricen, un vehículo de categoría económica con un precio máximo de \$500 (Quinientos Pesos 00/100 M.N.) más IVA al día, en adelante denominado Auto Sustituto. Incluyendo un seguro contra daños a terceros con límite de suma asegurada de \$350,000.00 (TRESCIENTOS CINCUENTA MIL PESOS 00/100 M.N.) y Seguro contra daños y pérdidas.

Esta Cobertura sólo opera en caso de procedencia de un Siniestro por Pérdida Total ocasionada por Robo Total o Daños Materiales de la unidad asegurada, siempre y cuando la Cobertura afectada aparezca como amparada en la Carátula de la Póliza. El asegurado deberá presentar la documentación oficial que ampare la determinación de la pérdida total por parte de la Compañía

El Auto Sustituto únicamente se utilizará por un máximo de veinte (20) días si la cobertura opera por Daños materiales y 20 si la cobertura opera por Robo total, el número de días se consideran naturales y consecutivos a partir de la fecha en que sea entregado al Asegurado, Contratante o Persona autorizada por éstos. Limitado a un evento durante la vigencia de la póliza.

En caso de que la Compañía indemnice al asegurado y/o titular de la póliza la Pérdida Total del Vehículo Asegurado antes del plazo máximo por el que fue otorgado el Auto Sustituto de conformidad con el párrafo inmediato anterior, el Asegurado y/o titular se obliga a entregar dicho Auto Sustituto al momento de recibir la indemnización.

Los derechos y obligaciones respecto del Auto Sustituto estarán a cargo del Asegurado, Contratante o persona autorizada por éstos, incluyendo la recepción, conservación, mantenimiento, devolución y demás relacionadas con el Auto Sustituto; por lo tanto, La Compañía no asume responsabilidad alguna respecto a los daños sufridos y ocasionados por el Auto Sustituto, **con excepción de lo establecido en la Cobertura de Extensión de Responsabilidad Civil.**

Para que se le otorgue el uso del Automóvil Sustituto por Pérdida Total, el Beneficiario deberá:

- Tener una edad mínima de 18 años.
- En caso de que el Asegurado tenga entre 21 y 25 años aplicará un cargo adicional por día.
- Contar con licencia de conducir vigente.
- Presentar una identificación oficial vigente.
- Firmar el contrato del proveedor de servicios.
- Que el Beneficiario garantice con tarjeta de crédito con un mínimo de \$5,000 (cinco mil pesos 00/100 M.N,) la devolución del Automóvil Sustituto en las mismas condiciones en que se le entregó, así como cualquier gasto adicional que pudiera generarse.
- En caso de que el Asegurado sea persona moral, deberá estar designada la persona como Beneficiario de la Cobertura por parte del Representante Legal del Asegurado.

En caso de que el Beneficiario sea diferente al Asegurado, no se cargará ningún costo adicional.

Si el Asegurado desea un vehículo diferente al amparado en esta cobertura el excedente correrá a cargo del Asegurado

### DEDUCIBLE

Esta asistencia opera sin la aplicación de Deducible.

### EXCLUSIONES PARTICULARES A LA COBERTURA DE AUTO SUSTITUTO POR PÉRDIDA TOTAL

**En adición a lo estipulado en la cláusula 3a “Riesgos No Amparados por el Contrato”, esta Cobertura en ningún caso ampara:**



1. **El otorgamiento del Auto Sustituto por Pérdida Total del Vehículo Asegurado por Daños Materiales, si la solicitud de la Cobertura se realiza después de los treinta días hábiles siguientes a la fecha en que se actualicen los supuestos de procedencia de la Cobertura de Daños Materiales.**
2. **El otorgamiento del Auto Sustituto por Siniestros que ocasionen pérdidas parciales al Vehículo Asegurado que afecten la Cobertura de Daños Materiales.**
3. **El otorgamiento del Auto Sustituto debido Siniestros en los cuales el Vehículo Asegurado sufra Pérdida Total por Robo Total, si la solicitud de la Cobertura se realiza después de los treinta días hábiles siguientes a la fecha en que se actualicen los supuestos de procedencia de la Cobertura de Robo Total.**
4. **Cuando los hechos que den lugar al Siniestro constituyan el delito de abuso de confianza y este se derive de lo siguiente:**
  - a. **Que sea cometido por familiares del asegurado.**
  - b. **Que sea cometido por alguna de las personas que aparecen como aseguradas en la Carátula de la Póliza.**
  - c. **Que tenga su origen en transacciones de compra y venta del Vehículo Asegurado.**
  - d. **Que la posesión, uso y goce del vehículo descrito en la Carátula de la Póliza, se haya transmitido al Asegurado en virtud de un contrato de crédito, arrendamiento en cualquiera de sus modalidades y el abuso de confianza lo cometa este o cualquiera de las personas que aparezca como tal en la Carátula de la Póliza o por quien aparezca como arrendador, deudor o acreditado en dichos contratos.**
5. **Esta cobertura no operará en el caso de que el Asegurado opte por el pago de Daños como indemnización.**

#### **XV.II.-AUTO SUSTITUTO PÉRDIDA PARCIAL**

En caso de que el vehículo amparado por la Póliza de Auto contratada con La Compañía deba ingresar a la agencia o taller para su reparación por más de 24 horas, y siempre y cuando se afecte la cobertura de Daños Materiales contratada en la Póliza, se proporcionará al Usuario, Contratante o Asegurado, un Auto Sustituto de categoría económica con el máximo de \$500.00 (Quinientos Pesos 00/100 M.N.) más IVA al día para su uso durante un plazo no mayor a 7 (siete) días. Aplica para autos o pickups de hasta 2.5 toneladas de capacidad. Incluye Seguro contra daños a terceros hasta \$350,000.00 (TRECIENTOS CINCUENTA MIL PESOS 00/100 M.N.) y seguro contra daños y pérdidas.

Limitado a un evento al año durante la vigencia de los servicios.

Como requisito para hacer uso de este servicio, el Asegurado deberá presentar la documentación oficial que ampare la determinación de la afectación de la cobertura de daños materiales por parte de la Compañía.

Los derechos y obligaciones respecto del Auto Sustituto estarán a cargo del asegurado, contratante o persona autorizada por éstos, incluyendo la recepción, conservación, mantenimiento, devolución y demás

relacionadas con el auto sustituto; por lo tanto, la Compañía no asume responsabilidad alguna respecto a los daños sufridos y ocasionados por el Auto Sustituto, con excepción de lo establecido en la cobertura Extensión de Responsabilidad Civil.

La cobertura de Auto Sustituto procederá cuando se afecte la cobertura de Daños Materiales, siempre y cuando, se cumplan las siguientes condiciones:

- a) Se rebase el Deducible estipulado y sea ingresado a un taller autorizado por la Compañía.
- b) Cuando el vehículo sea arrastrado al taller autorizado por la grúa en el lugar de Siniestro.

Para que se le otorgue el uso del Automóvil Sustituto por Pérdida Parcial, el Beneficiario deberá:

- Tener una edad mínima de 18 años.
- En caso de que el Asegurado tenga entre 21 y 25 años aplicará un cargo adicional por día.
- Contar con licencia de conducir vigente.
- Presentar una identificación oficial vigente.
- Firmar el contrato del proveedor de servicios.
- Que el Beneficiario garantice con tarjeta de crédito con un mínimo de \$5,000 (cinco mil pesos 00/100 M.N.) la devolución del Automóvil Sustituto en las mismas condiciones en que se le entregó, así como cualquier gasto adicional que pudiera generarse.
- En caso de que el Asegurado sea persona moral, deberá estar designada la persona como Beneficiario de la Cobertura por parte del Representante Legal del Asegurado.

En caso de que el Beneficiario sea diferente al Asegurado, no se cargará ningún costo adicional.

Si el Asegurado desea un vehículo diferente al amparado en esta cobertura el excedente correrá a cargo del Asegurado.

Los gastos y/o requisitos adicionales a los señalados en el párrafo anterior solicitados por el proveedor del servicio para la entrega del Auto Sustituto estarán a cargo del Asegurado, Contratante o persona autorizada por éstos.

### DEDUCIBLE

Esta asistencia opera sin la aplicación de Deducible.

### EXCLUSIONES PARTICULARES A LA COBERTURA DE AUTO SUSTITUTO POR PÉRDIDA PARCIAL

**En adición a lo pactado en la cláusula Exclusiones Generales, esta cobertura no ampara en ningún caso:**

1. **Dolo, mala fe, falsa o inexacta declaración del Asegurado o Beneficiario, con el objetivo de que La Compañía caiga en el engaño.**
2. **Cuando la Compañía indemnice al Asegurado mediante un pago de daños o que el Asegurado o Beneficiario no acepte la reparación del daño en Agencia o talleres especializados con los que la compañía mantenga convenio de servicio vigente.**
3. **Cuando se afecte únicamente el riesgo de Rotura de Cristales.**
4. **Cuando no se cumpla con alguno de los términos y condiciones mencionados en la presente cobertura.**
5. **Que el Asegurado o Beneficiario no acepte los términos y condiciones de La Compañía.**

6. **Que al momento de solicitar el servicio, el Asegurado o Beneficiario se encuentre bajo los efectos del alcohol, estupefacientes o psicotrópicos, y/o estado físico no apto para manejar.**
7. **Cuando el Asegurado o Beneficiario ponga en riesgo la integridad del personal de la Compañía o de sus vehículos.**
8. **El Asegurado no tendrá derecho al servicio de esta cobertura cuando el siniestro sea declarado como no procedente por la Compañía o no proceda por cualquiera de los puntos señalados en la cláusula “RIESGOS NO AMPARADOS POR EL CONTRATO” de las Condiciones Generales de la Póliza.**

### XV.III.-ASISTENCIA LEGAL

En caso de aparecer como amparada en la Carátula de la Póliza, esta Cobertura otorga los servicios profesionales de protección jurídica necesarios en los procedimientos judiciales derivados de los riesgos amparados por las Coberturas de Responsabilidad Civil por Daños a Terceros y Ocupantes, así como Robo Total, por lo que en accidentes de tránsito que de acuerdo a las leyes vigentes en la República Mexicana, requieran del inicio o seguimiento de un procedimiento administrativo, civil y/o penal en el que se vean afectados los intereses del Asegurado y/o propietario y/o conductor que con consentimiento expreso o tácito use el Vehículo Asegurado y a consecuencia de dicho uso, cause daño o se vea envuelto en dichos procedimientos, la Compañía se compromete a:

- a. Gestionar con el consentimiento y asistencia del Asegurado y/o propietario y/o conductor su libertad provisional, condicional, preparatoria y/o conmutativa, según corresponda, de acuerdo al procedimiento iniciado.

- b. Gestionar con el consentimiento y asistencia del Asegurado y/o propietario la liberación del Vehículo Asegurado.
- c. Tramitar la expedición inmediata y sin costo adicional de las fianzas necesarias, por conducto de una Compañía afianzadora legalmente constituida y autorizada para operar en el país y hasta por el límite de garantía contratada para esta Cobertura.

La Compañía tendrá la obligación de garantizar como monto afianzado hasta el límite máximo de la Suma Asegurada contratada para la cobertura de Responsabilidad Civil por Daños a Terceros u Ocupantes según corresponda.

- d. Tramitar la expedición inmediata y sin costo adicional de las cauciones necesarias hasta por el límite de garantía contratada para esta Cobertura.

La Compañía tendrá la obligación de garantizar como monto caucionado hasta el límite máximo de la Suma Asegurada contratada para la cobertura de Responsabilidad Civil por Daños a Terceros u Ocupantes según corresponda.

- e. Pagar todos los gastos, costos, cauciones (diferentes a la de la fianza y caución mencionadas en los puntos anteriores) que del procedimiento se deriven, hasta por un monto equivalente al 50% del límite de garantía contratada para esta Cobertura.
- f. En caso de Robo Total del Vehículo Asegurado La Compañía se compromete a la asignación de un abogado para acompañar y asesorar al Asegurado, propietario y/o conductor en la averiguación previa correspondiente, así como la acreditación de propiedad del vehículo asegurado ante las autoridades competentes.

Los servicios profesionales que brinda esta Cobertura serán otorgados por abogados designados por la Compañía.

Cuando el Asegurado y/o conductor opte por la contratación de abogados por su cuenta, en caso de no recibir la asistencia, en razón de la distancia o bien porque no fuere localizado el abogado designado, la Compañía se obliga a reembolsar al Asegurado los honorarios

profesionales que haya erogado por la atención legal, derivados de los riesgos amparados en la Cobertura de Responsabilidad Civil, por un límite máximo equivalente a 60 UMA's, debiendo el Asegurado entregar a la Compañía las constancias generadas ante las autoridades competentes que acrediten la intervención jurídica, así como el recibo de honorarios correspondiente, mismo que deberá cubrir todos los requisitos fiscales.

Generalidades:

1. Otorgada o reembolsada la fianza o la caución, el Asegurado y/o conductor se obliga a cumplir todas y cada una de las prevenciones establecidas por la Legislación Penal, a fin de evitar la revocación de la libertad del conductor y que la Autoridad Judicial o Administrativa haga efectiva la fianza o caución.

Si por causas imputables al Asegurado y/o conductor, la fianza o la caución depositada se hicieren efectivas, el beneficiario, conductor o asegurado tendrá la obligación de rembolsar el monto de dicha garantía a La Compañía, quien podrá ejercer las acciones legales que estime pertinentes para la recuperación de dicho adeudo.

2. Una vez que en el momento procesal oportuno proceda la devolución de la garantía depositada en efectivo y que el conductor y/o propietario del Vehículo Asegurado tenga conocimiento de la procedencia por sí o por notificación de la Autoridad, el conductor y/o propietario del Vehículo Asegurado se obligan a comunicarlo de manera inmediata a la Compañía, a fin de que, junto con el abogado asignado, se solicite su devolución para ser depositada a la Compañía.

En caso de que la garantía que fue depositada en efectivo le sea entregada en devolución directamente al conductor y/o propietario del Vehículo Asegurado, éstos quedan obligados a realizar el depósito inmediato a la Compañía.

En caso de hacerse efectiva la fianza o caución por causas imputables al conductor y/ o al Asegurado, éste reembolsará a la Compañía el monto de la caución o de la cantidad que por medio de una Póliza de fianza fue garantizada, que la autoridad haya hecho efectiva.

3. El Asegurado se obliga a concurrir o presentar a su conductor a todas las diligencias de carácter penal, civil y administrativo que requieran su presencia, incluyendo las gestiones necesarias para la liberación del vehículo asegurado.
4. El Asegurado se obliga a proporcionar a la Compañía o a los abogados designados por ésta para atender el caso, los poderes y documentos notariados que permitan demostrar ante las autoridades tanto la personalidad como la propiedad de la unidad asegurada. La Compañía será responsable del seguimiento del procedimiento penal a partir de la fecha en que reciba del Asegurado los documentos referidos.

### DEDUCIBLE

Esta asistencia opera sin la aplicación de Deducible.

### LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD

El monto total de Suma Asegurada serán las que se tengan contratadas en la Cobertura de Responsabilidad Civil.

### EXCLUSIONES PARTICULARES PARA ASISTENCIA LEGAL

**En adición a lo establecido en la cláusula 3a. Exclusiones Generales queda entendido y convenido que esta asistencia en ningún caso ampara, ni se refiere a:**

1. **Siniestros que sean consecuencia de un delito diferente a los de tipo imprudencial motivados por el tránsito de vehículos.**
2. **Siniestros que hayan sido provocados por el Asegurado o conductor en forma intencional a juicio de las Autoridades Judiciales o Administrativas, en su caso.**

3. **Gastos erogados a título de Responsabilidad Civil, por reparación de daños o perjuicios, multas o infracciones administrativas o que con carácter de pena conmutativa deba pagar el Asegurado en caso de sentencia condenatoria.**
4. **Gastos u otorgamiento del servicio profesional de Protección Jurídica cuando no se vean afectados los riesgos contratados en las Coberturas de Responsabilidad Civil por Daños a Terceros u Ocupantes.**
5. **Los delitos de Robo o de Abuso de Confianza cometido por:**
  - a. **Familiares del Asegurado o Personas que dependan económicamente del mismo.**
  - b) **Personas que aparezcan como aseguradas y/o conductor habitual en la Carátula de la Póliza.**
  - c) **Empleados o personas que presten servicio al Asegurado.**
  - d) **Personas cuyas acciones sean tendientes a la compra-venta, arrendamiento o financiamiento del vehículo Asegurado.**
  - e) **Personas cuyas acciones tengan su origen o sean consecuencia de cualquier tipo de contrato o convenio mercantil de compra-venta, financiamiento o renta diaria.**
  - f) **Que la posesión, uso y goce del vehículo descrito en la Carátula de la Póliza se haya transmitido al Asegurado en virtud de un contrato de crédito, arrendamiento en cualquiera de sus modalidades y el abuso de confianza lo cometa éste o cualquiera de las personas que aparezcan como tal en la Carátula de la Póliza, o por quien aparezca como arrendador, deudor o acreditado en dichos contratos.**
6. **Siniestros que sucedan cuando el conductor del Vehículo Asegurado se encuentre bajo el influjo de bebidas alcohólicas, siempre que tal situación haya influido en la realización del Siniestro.**
7. **Siniestros en los cuales el conductor del Vehículo Asegurado, haya abandonado el lugar del Siniestro (fuga), dejando los bienes de terceros dañados o la persona del tercero u ocupante lesionado sin atención.**
8. **La Compañía no responderá por la cantidad que como pena conmutativa deberá pagar el Beneficiario, conductor o Asegurado en el caso de una sentencia condenatoria.**
9. **En el caso que el Beneficiario oculte a los abogados de La Compañía cualquier información relacionada con el accidente o el proceso.**
10. **Cuando el asegurado otorgue un poder a alguno de los abogados sin el conocimiento y aprobación expresa de La Compañía.**

## 11. Cuando el Beneficiario no reembolse los montos de la fianza o caución, en caso de desacato.

### XV.IV.ASISTENCIA VIAL

La Compañía conviene con el Asegurado, mediante la contratación de la Cobertura, en prestar los Servicio de: 1. Kilometro "0", 2. Asistencia en viaje y 3. Asistencia legal por ataque, al conductor del vehículo amparado bajo la Póliza, con motivo de una avería.

### BENEFECIARIOS

Se considerará como Beneficiario al Asegurado, así como a los Asegurados u ocupantes del vehículo amparado, limitado a lo indicado en la Tarjeta de Circulación.

#### 1. KILOMETRO "0"

Se entenderá por kilómetro "0" el derecho del beneficiario a solicitar los servicios de auxilio vial a que se refiere el presente apartado, desde su lugar de residencia hasta 100 km. si su domicilio permanente se encuentra en la República Mexicana.

##### 1.1 AUXILIO VIAL

En caso de que el vehículo amparado sufra alguna avería y que le impida moverse por su propio impulso, se proporcionará los siguientes servicios, a los que tiene derecho el Asegurado a 4 servicios de grúa y 4 eventos de auxilio vial, diferente al servicio de grúa, al año sin costo durante cada anualidad de vigencia de la Póliza, independientemente de la especialidad de que se trate, y eventos subsecuentes con costo preferencial durante la vigencia de los Servicios, en cuyo caso el Asegurado deberá liquidar directamente al proveedor del servicio el costo del mismo:

#### - Servicio de grúa

Cuando el vehículo del Asegurado, amparado por una póliza de seguros de automóvil con la compañía, no pudiera circular a causa de una avería mecánica, el Asegurado podrá solicitar una grúa para trasladarlo al taller más cercano o a un lugar elegido dentro de la ciudad donde ocurra la avería, teniendo derecho el Asegurado a 4 (cuatro) eventos sin costo al año, durante cada anualidad de vigencia de la Póliza, por trayectos no mayores a 100 (cien) kilómetros.

Eventos subsecuentes o kilómetros adicionales podrán ser solicitados teniendo acceso el Asegurado a precios preferenciales. En caso de eventos subsecuentes, el Asegurado deberá liquidar el costo del servicio directamente al proveedor de grúas.

En caso de que la avería se dé en el domicilio o lugar de trabajo del Asegurado, el vehículo tendrá que encontrarse fuera de la cochera, garaje o estacionamiento cubierto, de lo contrario no podrá presentarse el servicio por parte de la compañía, siendo tal caso, responsabilidad del Asegurado cubrir los costos de las adaptaciones o maniobras para brindar el servicio al Asegurado.

En caso de que el Asegurado desee trasladar su vehículo a otro lugar, la compañía cubrirá el evento hasta por un monto equivalente a 30 (treinta) UMA's y el Asegurado deberá cubrir el excedente directamente al proveedor del Servicio. En todos los casos, el Asegurado deberá acompañar a la grúa durante su traslado.

Si la grúa es cancelada por el Usuario después de los 15 minutos de su solicitud, el servicio se considerará proporcionado.

- Gasolina

En caso de que el Vehículo, por algún descuido se quedara sin gasolina, la compañía organizará el envío de gasolina magna hasta por 10 (diez) litros sin costo para el Asegurado. La gasolina excedente deberá ser pagada por el Asegurado al proveedor.

- Cambio de llanta

En caso de que el Vehículo sufriera una pinchadura de llanta o alguna de las llantas se encontrará tan baja que impidiera continuar con el desplazamiento del mismo, La Compañía organizará el servicio para que se efectuó el cambio de neumático averiado por el propio de refacción. (No se reparan ni prestan llantas). En caso de que el auto tenga birlos de seguridad deberá contar con el dado maestro, de lo contrario el servicio no podrá ser proporcionado. No se prestará el servicio de cambio de llanta cuando el Vehículo haya caído en un bache y como resultado del mismo, la llanta haya sido pinchada ya que se considera siniestro, no obstante, el proveedor ofrecerá al Asegurado precios preferenciales para su reparación. Para el caso de vehículos que por su diseño no cuenten con llanta de refacción, el usuario podrá solicitar envío de grúa, en sustitución al servicio de cambio de llanta, para el arrastre local del vehículo, de conformidad con las condiciones establecidas para el servicio de grúa.

- Paso de corriente

En caso de que el vehículo se quedará sin energía eléctrica, impidiéndole continuar su desplazamiento, La Compañía organizará el envío de la ayuda necesaria para suministrarle corriente y permitir que continúe desplazándose por sus propios medios para llegar al taller más cercano para su reparación. El proveedor no se responsabiliza por los daños ocasionados a

consecuencia de fallas en instalaciones eléctricas del Vehículo. (No se prestan acumuladores).

### Consideraciones:

El servicio de asistencia vial será proporcionado únicamente a vehículos con antigüedad máxima de 25 años.

En caso de asistencia vial para taxis no convencionales (más de 4 pasajeros), El proveedor prestara los servicios que requiera el Asegurado hasta por un monto máximo de 30 UMA's por evento. El Asegurado se hará cargo del excedente.

Finalmente, en caso de asistencia vial en grúas por fallas mecánicas, La Compañía cubrirá los costos de casetas y abanderamiento que requiera el Asegurado por un monto máximo de 12 UMA's por evento. El Beneficiario deberá cubrir el cargo excedente.

El propietario o conductor del automóvil deberá estar presente en todo momento durante la prestación de los servicios, debiendo contar con las llaves del vehículo para el caso de remolque por grúa. Así mismo se da por entendido que el automóvil debe ser de procedencia lícita.

Las referencias proporcionadas por La Compañía son responsabilidad de quien provee el servicio y de quien lo contrata.

En caso de avería que requiera la utilización de los servicios antes referidos, el Beneficiario deberá solicitar el servicio al Centro de Auxilio Permanente de La Compañía más tardar dentro de las 48 horas siguientes a la avería.

### 1.2.REFERENCIA DE TALLERES

A solicitud del Asegurado, La Compañía le proporcionará información actualizada sobre los talleres de servicio automotriz autorizados cercanos al lugar de la avería.

### 1.3.- AMBULANCIA POR ACCIDENTE

En caso de accidente automovilístico y sólo cuando fuese necesario, La Compañía le proporcionará al Beneficiario

una ambulancia para trasladarse al centro hospitalario más cercano y apropiado.

#### 1.4.- ASISTENCIA MÉDICA

Cuando el Beneficiario necesite asistencia médica, La Compañía le aconsejará sobre cuáles son las medidas que en cada caso se deben tomar. La Compañía no emitirá un diagnóstico, pero a solicitud del Asegurado y con cargo al mismo, pondrá los medios necesarios para la obtención de un diagnóstico, ya sea: por una visita personal de un médico; o concertando una cita con un médico o en un centro hospitalario que será pagado por el Beneficiario dentro de la Red Medica de La Compañía.

### EXCLUSIONES AUXILIO VIAL

**En adición a lo establecido en la cláusula 3a. Exclusiones Generales queda entendido y convenido que esta asistencia en ningún caso ampara:**

- a) **Camiones destinados al transporte público de carga o de personas, tanto federal como local; transporte de carga, microbuses, colectivos, autobuses y vehículos de renta diaria.**
- b) **Golpes o choques, así como la participación del automóvil en actos criminales, siendo también que quedan excluidas las llantas si no se pueden girar correctamente. Si no es así, el proveedor le ofrecerá al Beneficiario precios con costos preferenciales.**
- c) **Labores de mantenimiento, revisiones al automóvil, reparaciones mayores y la compostura o armado de partes previamente desarmadas por el Beneficiario o por un tercero.**

- d) **La falta de gasolina y/o aceites, acumuladores descargados o en mal estado y ponchadura o falta de aire en las llantas no dan derecho a servicio de remolque.**
- e) **Remolque del automóvil con carga o con heridos, así como sacar al automóvil atascado o atorado en baches, barrancos o lugares de difícil acceso (playa, terracerías o cuestas inclinadas o lodazales).**

### 2. ASISTENCIA EN VIAJES

En caso de avería y/o accidente automovilístico que no permita la circulación autónoma del automóvil, o que El Beneficiario se encuentre imposibilitado para conducir el vehículo asegurado, los servicios de Asistencia en Viajes serán proporcionados en la República Mexicana, pero siempre a más de 50 km. del domicilio permanente del Beneficiario, si éste se encuentra en el Interior de la República Mexicana y 80 Km. si se encuentra en el Distrito Federal o área metropolitana.

Limitado a 1 evento al año sin costo y eventos subsecuentes con costo preferencial.

Para el servicio de remolque por avería que hace referencia el punto 2,1,1 denominado "Servicio por Avería" siguiente, en caso de que la avería se dé en zonas metropolitanas se considerará como un evento de grúa de Asistencia Vial local, de conformidad con lo descrito en el punto –Servicio de Grúa del punto 1.1 Auxilio Vial anterior, por lo que solo se considerará como evento de servicio de remolque por avería para Asistencia en Viajes a aquellos servicios que sean solicitados por el Asegurados para remolque fuera de áreas metropolitanas y para traslados carreteros (en lo sucesivo traslados foráneos).

**Quedan fuera de este beneficio los vehículos de servicio público o privado de transporte de**



**mercancías o personas, así como los vehículos de capacidad de carga superior a 1,500 kg. Y los que tengan placas de servicio público.**

## 2.1. ASISTENCIA AUTOMOVILISTICA

### BENEFICIARIOS

Se considerarán como Beneficiarios al Asegurado (primera titular persona física de la Póliza del seguro del automóvil), así como los Asegurados u ocupantes del vehículo amparado limitados al número de plazas que indica la tarjeta de circulación.

#### 2.1.1- SERVICIOS POR AVERÍA

En caso de avería que no pueda ser reparada en el lugar mismo que se produzca, La Compañía organizará y tomará a su cargo los servicios de remolque hasta el taller más cercano, designado de común acuerdo con El Asegurado. La Compañía no será responsable del resultado de la reparación así como el Taller seleccionado por el Asegurado. En caso de que el Beneficiario desee trasladar su vehículo a otro lugar, La Compañía pagará el equivalente a 30 UMA's y el Beneficiario se hará cargo del excedente. En todos los casos, el Beneficiario deberá acompañar a la grúa durante su traslado.

Se cubrirá los costos de casetas que requiera el Asegurado, hasta por un monto máximo de 12 UMA'S Diarias por evento. El Beneficiario deberá cubrir el costo excedente.

#### 2.1.2.- ENVÍO DE REFACCIONES

La Compañía se compromete al envío de refacciones existentes en el mercado mexicano, cuando éstas sean requeridas y no se encuentren

disponibles en el lugar en donde se efectuará la reparación.

#### 2.1.3 PAGO DE CHOFER POR ENFERMEDAD

Si el conductor, por causa de enfermedad, según el criterio del médico tratante y bajo la supervisión médica de La Compañía no puede regresar a su residencia permanente manejando el automóvil y si no existe ningún ocupante o acompañante capacitado para conducirlo, La Compañía proporcionará y pagará un chofer para regresar el automóvil hasta su ciudad de residencia permanente o bien, dispondremos de envío de grúa para el arrastre del vehículo con los términos y condiciones de auxilio vial.

#### 2.1.4.- SERVICIOS POR ROBO DEL VEHÍCULO

En caso de robo del automóvil amparado, La Compañía proporcionará información sobre los pasos a seguir, desde la búsqueda hasta la formulación de la denuncia ante las autoridades correspondientes. Después de levantar el acta de robo ante las autoridades competentes, La Compañía pagará la estancia en un hotel elegido por el Beneficiario. Este servicio está limitado a razón de 15 UMA's, por cada día de hospedaje, con un máximo total de 60 UMA's por evento. Después de levantar el acta de robo ante las autoridades correspondientes, La Compañía pagará la renta de un automóvil o el traslado de los ocupantes a su lugar de destino o domicilio permanente, a juicio del Beneficiario.

Este beneficio está limitado a un costo de 80 UMA's

## a. ASISTENCIA A PERSONAS

### BENEFICIARIOS

Se entenderá como Beneficiario solamente al Asegurado y se le brindará un evento sin costo al año de las cuatro coberturas que se incluyen en este apartado.

#### 2.2.1.- TRASLADO MÉDICO

Si el Beneficiario sufre una enfermedad que el equipo médico de La Compañía, en contacto con el médico que lo atiende, consideren indispensable su hospitalización, La Compañía organizará y pagará:

- El traslado del Beneficiario al centro hospitalario más cercano; y
- Si fuera necesario, por razones médicas:

El traslado, bajo supervisión médica, por los medios más adecuados (incluyéndose sin limitación ambulancia aérea, avión de línea comercial o ambulancia) al centro hospitalario más apropiado de acuerdo a la enfermedad que presente. Si las condiciones médicas permiten su traslado, La Compañía organizará el traslado, bajo supervisión médica, al hospital o centro médico más cercano a su residencia permanente. La Compañía y el médico tratante tomarán las disposiciones necesarias para este traslado

#### 2.2.2 GASTOS DE HOTEL POR CONVALECENCIA

La Compañía pagará los gastos necesarios para la prolongación de la estancia en un hotel escogido por el Beneficiario, inmediatamente después de haber sido dado de alta del hospital, si esta prolongación ha sido prescrita por el médico tratante y el personal médico de La Compañía y ello le impida viajar a su lugar de residencia.

Este beneficio está limitado a 15 UMA's por cada día de hospedaje, con un máximo total de 60 UMA's, por la totalidad del evento.

#### 2.2.3.- TRASLADO DESPUÉS DE TRATAMIENTO LOCAL

Si el Beneficiario después del tratamiento local, según el criterio del médico tratante y del personal médico de La Compañía, no puede regresar a su residencia permanente como pasajero normal o no puede utilizar los medios inicialmente previstos, La Compañía organizará su traslado por avión de línea comercial y se hará cargo de todos los gastos suplementarios que fueran necesarios, así como del boleto de regreso del Beneficiario.

Este beneficio está limitado con un máximo total de 60 UMA's, por la totalidad del evento. El excedente será abonado por el Beneficiario.

#### 2.2.4 SERVICIOS EN CASO DE FALLECIMIENTO

En caso de fallecimiento del Beneficiario por enfermedad, La Compañía realizará todas las formalidades necesarias (incluyendo cualquier trámite legal) y se hará cargo de:

- El pago de un boleto redondo para un familiar por el medio de transporte idóneo seleccionado por La Compañía, desde su lugar de residencia y hasta el lugar del fallecimiento y únicamente en el caso que el Beneficiario fallecido viaje solo o con menores de edad;
- Traslado del cadáver o cenizas hasta el lugar de inhumación en la Ciudad de residencia permanente del Beneficiario; o a petición de los familiares o representantes del Beneficiario, inhumación en el lugar donde se haya producido el deceso

- La Compañía se hará cargo de estos gastos sólo hasta el límite de 600 UMA's. El excedente será abonado por el Beneficiario.

### 3.- ASISTENCIA LEGAL POR ATAQUE

#### BENEFICIARIOS

Se entenderá como Beneficiario al Asegurado y su familia (cónyuge e hijos menores de 21 años dependientes económicos del asegurado).

#### 3.1.-ASESORÍA JURÍDICA

La Compañía se compromete a asesorar y asistir jurídicamente dentro del territorio de la República Mexicana, las 24 horas de los 365 días del año, al Beneficiario que haya sufrido un ataque con violencia física o moral, cuyo móvil sea el robo o la comisión de cualquier otro delito, consultas legales de multas de tráfico, tramites frente a Ministerio Público. Si es necesario un abogado presencial su costo preferencial es de MX \$4,500 (cuatro mil quinientos pesos).

La Compañía se responsabilizará, sin límite, del pago de honorarios y gastos legales que se originen por las gestiones a que se refiere el párrafo anterior.

#### 3.2.- SERVICIOS EN CASO DE FALLECIMIENTO

En caso de fallecimiento del Beneficiario por enfermedad, fuera de la República Mexicana, La Compañía realizará todos los formularios necesarios y de hará cargo de:

El pago de un boleto redondo, para un familiar, por el medio de transporte idóneo seleccionado por La Compañía, desde su lugar de residencia y hasta el lugar del fallecimiento y únicamente en el caso que el Beneficiario fallecido viaje solo o en compañía de menores de edad;

El traslado del cadáver o cenizas hasta el lugar de inhumación en la ciudad de residencia permanente del Beneficiario; o,

A petición de los familiares o representante del Beneficiario, inhumación en el lugar donde se haya producido el deceso.

La Compañía se hará cargo de estos gastos sólo hasta el límite de 600 UMA's. El excedente será cubierto por el Beneficiario.

#### 3.3.-ASESORÍA POR EXTRAVÍO DE DOCUMENTOS PERSONALES EN LA REPUBLICA MEXICANA Y FUERA DE ELLA.

En caso de robo o pérdida de documentos esenciales para la continuación del viaje, como son: pasaporte, visa, boletos de avión, etc., se proveerá de la información necesaria, así como del procedimiento a seguir con las autoridades locales o consulados mexicanos, con el fin de obtener la reposición de dichos documentos.

#### 3.4.- LOCALIZACIÓN Y ENVÍO DE EQUIPAJE

En el caso de robo o extravío del equipaje del Beneficiario, nuestro Centro Nacional e Internacional de Atención Permanente lo asesorará en la denuncia del robo o extravío de equipaje y colaborará en las gestiones para su localización y envío hasta el lugar del destino del viaje previsto por el Beneficiario o hasta su domicilio habitual en la República Mexicana.

#### 3.5.- TRANSMISION DE MENSAJES URGENTES

Nuestro Centro Nacional e Internacional de Atención Permanente se encargará de transmitir, a petición del Beneficiario, los mensajes urgentes que le soliciten derivados de una situación de asistencia.

### 3.6.- ASISTENCIA PARA REEMBOLSO

Por este servicio, La Compañía asesorará sin cargo al Beneficiario mediante el enlace con las instituciones para ayudar en el reembolso de todos los gastos efectuados por él, en eventualidades médicas, jurídicas y administrativas ocurridas en un viaje dentro de la República Mexicana o en el extranjero y que se encuentren cubiertas por su afiliación a una tarjeta de crédito (American Express, Diners, Visa, MasterCard).

#### DEDUCIBLE

Esta asistencia opera sin la aplicación de Deducible.

#### EXCLUSIONES PARTICULARES DE ASISTENCIA VIAL

Queda entendido y convenido que esta asistencia en ningún caso ampara, ni se refiere a:

1. Las situaciones de asistencia ocurridas durante viajes realizados por los Beneficiarios en contra de la prescripción del médico de cabecera.
2. Los viajes después de sesenta (60) días naturales.
3. También quedan excluidas las situaciones de asistencia que sean consecuencia directa de:
  - a. Huelgas, guerras, invasión, actos enemigos extranjeros, hostilidades (se haya declarado la guerra o no), rebelión, guerra civil, insurrección, terrorismo, piratería, pronunciamientos, manifestaciones, movimientos populares.

- b. Autolesiones o participación del Beneficiario en actos criminales.
- c. La participación del Beneficiario y/o del automóvil en riñas, salvo en caso de defensa propia.
- d. La práctica de deportes como profesional, la participación en competiciones oficiales y en exhibiciones.
- e. La participación de Beneficiario y/o del automóvil en cualquier clase de carreras, competiciones o exhibiciones.
- f. Las irradiaciones procedentes de la transmutación o desintegración nuclear, de la radioactividad o de cualquier tipo de accidente causado por combustibles nucleares.
- g. Cualquier enfermedad preexistente, (entendiéndose por ésta, aquella que se originó antes de la vigencia de esta Póliza, sean aparentes a la vista y por las cuales se hayan erogado gastos antes del inicio de la vigencia de esta Cobertura). La convalecencia se considerará como parte de la enfermedad
- h. Enfermedades mentales o enajenación
- i. Embarazo, parto, cesárea y prenatales.
- j. Exámenes de la vista con el fin de diagnosticar o corregir una graduación,

- así como procedimientos quirúrgicos como queratomías radiales u otro tipo de cirugías con el fin de modificar errores refractarios, gastos de anteojos, lentes de contacto.
- k. **Trasplante de órganos o miembros de cualquier tipo.**
  - l. **Enfermedades o estados patológicos producidos por la ingestión intencional o administración de tóxicos (drogas), embriaguez, narcóticos o por la utilización de medicamentos sin prescripción médica.**
  - m. **Suicidio o enfermedades y lesiones resultantes del intento de suicidio.**
  - n. **Los automóviles que tengan cualquier modificación de cualquier tipo, diferente a las especificaciones del fabricante, consideradas peligrosas, que hayan influido en la avería o accidente, a juicio de peritos.**
  - o. **Golpes o choques, así como la participación del automóvil en actos criminales.**
  - p. **Labores de mantenimiento revisiones al automóvil, reparaciones mayores y la compostura o armado de partes previamente desarmadas por el Beneficiario o por un tercero.**
  - q. **Remolque del automóvil con carga o con heridos, así como sacar al automóvil atascado o atorado en baches o barrancos con motivo del tránsito del vehículo fuera de caminos o cuando éstos se encuentren en condiciones intransitables**
  - r. **Prótesis en general, gastos por muletas, silla de ruedas y aparatos ortopédicos.**
  - s. **Tratamientos odontológicos que no sean problemas agudos de emergencia, tales como, prótesis, endodoncias, limpiezas, tratamientos de embellecimiento.**
  - t. **Los vehículos cuyo modelo sea de más de veinticinco años de antigüedad a la fecha del presente contrato**

#### XV.V.-REGRESO SEGURO

En caso de estar descrita como amparada en la caratula de la Póliza, La Compañía enviará un chofer para manejar el Vehículo Asegurado y trasladar al conductor a su domicilio particular o a su lugar de origen más cercano, siempre y cuando el asegurado se encuentre en estado de ebriedad que le impida manejar el Vehículo Asegurado.

Los servicios de esta Asistencia están limitados a 2 eventos durante la anualidad de vigencia de la Póliza y aplican para el conductor del Vehículo Asegurado en un rango de traslado no mayor a 40 kilómetros

En caso de una situación de asistencia y antes de iniciar cualquier acción, el Beneficiario deberá llamar al Centro de Atención Permanente de La Compañía, facilitando los siguientes datos:

- a. Indicará el lugar donde se encuentra y número de teléfono donde La Compañía podrá contactar con el conductor del Vehículo

Asegurado o su representante, así como todos los datos que el gestor de asistencia le solicite para localizarlo.

- b. Su nombre, domicilio particular o lugar de origen más cercano y número de Póliza de seguro de automóvil.

#### **DEDUCIBLE**

Esta asistencia opera sin la aplicación de Deducible.

#### **EXCLUSIONES PARTICULARES A LA COBERTURA DE AUTO SUSTITUTO POR PÉRDIDA PARCIAL**

**En adición a lo pactado en la cláusula Exclusiones Generales, esta cobertura no ampara en ningún caso:**

1. **Dolo, mala fe, falsa o inexacta declaración del Asegurado o Beneficiario, con el objetivo de que La Compañía caiga en el engaño.**
2. **Cuando no se cumpla con alguno de los términos y condiciones mencionados en la presente cobertura.**
3. **Que el Asegurado o Beneficiario no acepte los términos y condiciones de La Compañía.**
4. **Cuando el Asegurado o Beneficiario ponga en riesgo la integridad del personal de la Compañía o de sus vehículos.**
5. **El Asegurado no tendrá derecho al servicio de esta cobertura cuando el siniestro sea declarado como no procedente por la Compañía o no proceda por cualquiera de los puntos señalados en la cláusula “RIESGOS NO AMPARADOS POR EL CONTRATO” de las Condiciones Generales de la Póliza.**

#### **XV.VI.- PÉRDIDA O EXTRAVÍO DE BOLETO DE ESTACIONAMIENTO**

##### **DESCRIPCIÓN.**

En caso de que el Beneficiario o conductor sufra el extravío del boleto de estacionamiento del vehículo amparado y la asistencia se encuentre descrita como amparada en la Carátula de la Póliza el proveedor asignado por la Compañía gestionara el descuento de hasta \$300.00 (trescientos pesos 00/100 m.n.) en el costo de la reposición del boleto extraviado, limitado a 2 (dos) eventos por vigencia de la Póliza, esto es, el total de ambos eventos no debe superar el límite de \$300 pesos.

A fin de que La Compañía esté en posibilidad de reembolsar al Beneficiario el gasto efectuado, el Beneficiario deberá entregar invariablemente la factura original del gasto realizado.

##### **CLÁUSULAS GENERALES.**

##### **ALCANCE DE LA COBERTURA.**

Las partes quedan perfectamente enteradas que los servicios de La Compañía se prestarán sólo dentro del Territorio de los Estados Unidos Mexicanos.

##### **SOLICITUD DE ASISTENCIA.**

En caso de una situación de asistencia y antes de iniciar cualquier acción, el Beneficiario deberá llamar a la Central de Atención Permanente de La Compañía, facilitando los siguientes datos:

- a) Indicará el lugar donde se encuentra y número de teléfono donde La Compañía podrá contactar con el Beneficiario o su representante, así como todos los datos que el gestor de asistencia le solicite para localizarlo.
- b) Su nombre, domicilio permanente y número de póliza de seguro de automóvil.
- c) Describirá el problema y el tipo de ayuda que precise.

## GASTOS AUTORIZADOS POR DESCUENTO POR LA COMPAÑÍA

Para que el Beneficiario pueda recibir el descuento de los gastos efectuados, previamente autorizados por La Compañía, deberá presentar las facturas originales a nombre del proveedor asignado al momento de realizar la reclamación. Adicionalmente al comprobante del pago efectuado requerido en original, deberá presentar copia fotostática de la póliza del vehículo en el que se indique que está amparada la cobertura afectada, identificación oficial, comprobante de domicilio y estado de cuenta en el que desee se le realice el reembolso del descuento correspondiente

### DEDUCIBLE

Esta asistencia opera sin la aplicación de Deducible.

## EXCLUSIONES PARTICULARES DE PÉRDIDA O EXTRAVÍO DE BOLETO DE ESTACIONAMIENTO

### Queda excluido:

- a) **Cualquier tipo de servicio para vehículos de servicio público y/o de carga.**
- b) **Aplican todas las exclusiones descritas en las condiciones de la póliza del seguro contratado.**
- c) **Eventos que no sean reportados a La Compañía de inmediato o en un límite máximo de 60 días naturales a partir de que se presentó la eventualidad.**
- d) **Cuando el Beneficiario o solicitante no se identifique como legal propietario del Vehículo Asegurado.**

## XV.VII PÉRDIDA O EXTRAVÍO DE LLAVES DEL AUTOMÓVIL

### DESCRIPCIÓN.

En caso de que el Beneficiario o conductor sufra el extravío de las llaves de su vehículo amparado y la asistencia se encuentre descrita como amparada en la Carátula de la Póliza el proveedor asignado por la Compañía gestionara el descuento de hasta \$5,000.00 (cinco mil pesos 00/100 m.n.) en el costo de la reposición de las llaves extraviadas, limitado a 2 (dos) eventos por vigencia de la Póliza, esto es, el total de ambos eventos no debe superar el límite de \$5,000 pesos.

A fin de que La Compañía esté en posibilidad de reembolsar al Beneficiario el gasto efectuado, el Beneficiario deberá entregar invariablemente la factura original del gasto realizado.

### CLÁUSULAS GENERALES.

#### ALCANCE DE LA COBERTURA.

Las partes quedan perfectamente enteradas que los servicios de La Compañía se prestarán sólo dentro del Territorio de los Estados Unidos Mexicanos.

#### SOLICITUD DE ASISTENCIA.

En caso de una situación de asistencia y antes de iniciar cualquier acción, el Beneficiario deberá llamar a la Central de Atención Permanente de La Compañía, facilitando los siguientes datos:

- a) Indicará el lugar donde se encuentra y número de teléfono donde La Compañía podrá contactar con el Beneficiario o su representante, así como todos los datos que el gestor de asistencia le solicite para localizarlo.
- b) Su nombre, domicilio permanente y número de póliza de seguro de automóvil.
- c) Describirá el problema y el tipo de ayuda que precise.

## GASTOS AUTORIZADOS POR DESCUENTO POR LA COMPAÑÍA

Para que el Beneficiario pueda recibir el descuento de los gastos efectuados, previamente autorizados por La Compañía, deberá presentar las facturas originales a nombre del proveedor asignado al momento de realizar la reclamación. Adicionalmente al comprobante del pago efectuado requerido en original, deberá presentar copia fotostática de la póliza del vehículo en el que se indique que está amparada la cobertura afectada, identificación oficial, comprobante de domicilio y estado de cuenta en el que desee se le realice el reembolso del descuento correspondiente.

### DEDUCIBLE

Esta asistencia opera sin la aplicación de Deducible.

## EXCLUSIONES PARTICULARES DE PÉRDIDA O EXTRAVÍO DE LLAVES DEL AUTOMÓVIL

### Queda excluido:

- a) **Cualquier tipo de servicio para vehículos de servicio público y/o de carga.**
- b) **Aplican todas las exclusiones descritas en las condiciones de la póliza del seguro contratado.**
- c) **Eventos que no sean reportados a La Compañía de inmediato o en un límite máximo de 60 días naturales a partir de que se presentó la eventualidad.**
- d) **Cuando el Beneficiario o solicitante no se identifique como legal propietario del Vehículo Asegurado.**

## XV.VIII DAÑO DE LLANTAS

En caso de que esta asistencia este descrita como amparada en la carátula de la póliza, El Proveedor gestionará un descuento de hasta \$12,000 (Doce mil pesos 00/100 m.n.) durante la vigencia de la póliza y/o máximo dos eventos por año vigencia de la póliza por las pérdidas totales o los daños materiales que sufran las llantas del vehículo asegurado a consecuencia de accidentes de tránsito y/o impactos contra objetos durante la circulación del vehículo.

El descuento podrá ser ejercido en la reposición de las llantas en la red de distribuidores del Proveedor cuando se cuente con la disponibilidad de llantas de la versión y especificaciones correspondientes al equipamiento original del Vehículo Asegurado. Lo anterior no implica que las llantas repuestas tengan que ser de la misma marca y dibujo, por lo que, el descuento no será exigible en el cambio de las llantas no dañadas con fines de uniformidad.

Siempre y cuando la y/o las llantas ostenten marca y serie, y que su adquisición haya sido dentro de una red de distribuidores legalmente constituidos y/o comercios autorizados y que además se hubiese utilizado en condiciones normales y adecuadas, está garantizada su reposición contra defectos de material o mano de obra, siempre y cuando la llanta tenga una profundidad original remanente en la banda de rodamiento mayor al 30 % y/o una antigüedad máxima de cuatro años a partir de la fecha de compra. La antigüedad de la llanta es contada a partir de la fecha de su fabricación que se encuentra impresa en el costado de ésta.

El descuento será proporcional a la vida útil de la llanta, tomando como referencia el porcentaje de desgaste de la misma. Entendiéndose así que el beneficiario tendrá que cubrir la diferencia restante, según la siguiente tabla:



Tabla de Depreciación de Llantas	
Desgaste Superior al	Porcentaje de Bonificación
0 al 30%	100%
40%	75%
50%	50%
70%	No aplica

## REPORTE DE EVENTOS

En cuanto el propietario del Vehículo Asegurado tenga conocimiento del evento de daño en su(s) llanta(s) y a más tardar dentro de los 7 días naturales siguientes, deberá presentar su reporte del daño, para lo cual deberá llevar a cabo los siguientes pasos:

1. Llamar a la Central de Atención Permanente de la Compañía para reportar la cantidad de neumáticos dañados, donde se le canalizara al distribuidor autorizado para su reposición. En días y horas hábiles que serán comprendidas entre las 9:00 a.m. y las 18:00 p.m. de Lunes a Sábado.
2. En caso de que el distribuidor autorizado para la reposición no cuente con las llantas de las características técnicas o con las especificaciones de origen, El Proveedor optará por gestionar el descuento de las mismas, limitando el pago a \$ 12,000 (Doce mil pesos 00/100 m.n.) durante la vigencia de la póliza y/o máximo dos eventos por año vigencia de la póliza.

La garantía de las llantas repuestas está cubierta directamente por los fabricantes de las mismas y está sujeta a los ajustes que ellos determinen.

3. En el supuesto anterior el Asegurado deberá presentarse en las oficinas del Proveedor con:
  - Original y copia de la Factura a tramitar el descuento

- Original y copia de la Póliza que Ampara la Asistencia de Reposición de Llantas por Daños
- Original y copia de su IFE
- Y la y/o llantas a reponer

Si cuenta con dudas en la terminología consultar: *El glosario asistencia daño a llantas* en nuestra página de internet [www.vepormas.com](http://www.vepormas.com).

## DEDUCIBLE

Esta asistencia opera sin la aplicación de deducible.

## EXCLUSIONES PARTICULARES DE DAÑO DE LLANTAS

**El descuento no es válido para llantas reparadas, cuyo daño sea atribuible al proceso de reparación; y llantas con picaduras ajenas a defectos en su construcción original.**

**No aplica el descuento en llantas bajo los siguientes casos:**

- a) Daños derivados del desgaste natural por uso.
- b) Daños o pérdidas si las llantas se ruedan intencionalmente sin la presión de aire adecuada o ponchadas, y que a consecuencia de ello se ocasionen daños irreparables a las llantas.
- c) Daño parcial, deformación y/o rompimiento interno de las cuerdas de la llanta o neumático como consecuencia del desgaste natural.

- d) Llanta de refacción aún cuando esta se encuentre en uso, componentes del sistema de suspensión y/o frenos que resulten dañados.
- e) Pérdidas o daños ocasionados por: - Cualquier tipo de carreras o competiciones profesionales o amateurs. - Transitar fuera de caminos pavimentados o que por sus condiciones se presuman intransitables.
- g) El Proveedor no dará el servicio en ningún caso cuando las llantas amparadas por esta Asistencia fueran dañadas a consecuencia de un desvalijamiento por Robo Total y/o Parcial del Vehículo Asegurado.
- h) Robo parcial o total de tapones, de rines y/o birlos o tuercas.
- i) Garantía del fabricante o distribuidor por llantas o neumáticos y/o defectos de fabricación.
- j) En caso de no estar vigente o por terminación anticipada de la presente Asistencia o agotamiento de los eventos con límite, esta Asistencia ya no podrá ser ejercida.
- k) No está cubierto el descuento en llantas cuando el daño ocurra:
  - 1) Cuando el Vehículo Asegurado sea abandonado.
  - 2) Dentro de un taller o agencia automotriz.

3) Dentro de corralón, pensión, resguardo o cualquier otro depósito de vehículos designado por las autoridades competentes.

- l) Cuando el daño ocurra bajo los servicios del valet parking o estacionamiento y no se entregue al Proveedor el comprobante original del servicio.
- m) No está cubierto en caso de daño de llantas cuando se haya contratado en la carátula de la póliza las Coberturas de Equipo Especial o Adaptación y/o Conversión para cubrir llantas diferentes a las originalmente instaladas.
- n) En servicio de cambio de llanta.

#### **CLÁUSULA 2ª.- RIESGOS NO AMPARADOS POR EL CONTRATO PERO QUE PUEDEN SER CUBIERTOS MEDIANTE CONVENIO EXPRESO**

1. Los daños que sufra o cause el vehículo a consecuencia de:
  - a. Arrastrar remolques.
  - b. Utilizarlo para fines de enseñanza o de instrucción de su manejo o funcionamiento.
  - c. Blindajes del vehículo y/o equipo especial.
2. Vehículos facturados por una Compañía de Seguros a consecuencia de una Pérdida Total previa.

### **CLÁUSULA 3ª.- RIESGOS NO AMPARADOS POR EL CONTRATO**

Independientemente de las exclusiones que se establecen en cada una de las Coberturas que se amparan en esta Póliza, este contrato en ningún caso ampara:

1. Las pérdidas daños o responsabilidades que, pudiendo haber sido amparadas con la contratación de alguna de las Coberturas especificadas en esta Póliza, no se hubieran contratado.
2. Daños a cualquier parte o accesorio del vehículo que no sea materia de Cobertura de esta Póliza.
3. El daño que sufra o cause el vehículo cuando éste sea conducido por una persona que carezca de licencia para conducir, expedida por la autoridad competente o cuando dicha licencia no sea del tipo apropiado para conducir el vehículo asegurado (tipo de placas y uso), siempre que implique culpa, impericia o negligencia grave del conductor en la realización del Siniestro. Los permisos para conducir, para los efectos de esta Póliza se considerarán como licencias, con la salvedad de que el permiso, invariablemente debe estar vigente al momento de ocurrir el siniestro.

Para Automóviles de uso particular no se considerará para efectos de esta exclusión los siguientes casos:

Que se carece de licencia de conducir cuando: la licencia esta vencida, , sea una licencia expedida en el extranjero, o que el conductor del Vehículo Asegurado sea mayor de 25 años al momento del siniestro.

4. Las pérdidas o daños que sufra o cause el vehículo como consecuencia de:
  - a. Operaciones bélicas, ya fueren provenientes de guerra extranjera o de guerra civil, insurrección, subversión, rebelión, expropiación, requisición, confiscación, incautación o detención por parte de las autoridades legalmente reconocidas con motivo de sus funciones, que intervengan en dichos actos; tampoco ampara pérdidas o daños que sufra o cause el vehículo cuando sea usado para cualquier servicio militar, con o sin consentimiento del Asegurado, actos de guerra insurrección, rebelión o revolución, así como actos delictuosos intencionales en que participe directamente y riña provocada por el conductor del vehículo.
  - b. Terrorismo, Daños al Vehículo Asegurado por cualquier tipo de arma de fuego.
5. Cualquier perjuicio, sanción, gasto, multa, pérdida, daño indirecto u obligación distinta de la reparación del daño material que sufra o tenga que afrontar el Asegurado, comprendiendo la privación del uso del vehículo y pago de Primas

de fianzas que no se encuentren amparadas en este contrato.

6. La rotura, descompostura mecánica, la falta de resistencia, defecto de fabricación o desgaste natural de cualquier pieza o del vehículo mismo como consecuencia de su uso o carga a menos que fueren causados por alguno de los riesgos amparados.
7. Las pérdidas o daños debidos a desgaste natural del vehículo o de sus partes, la depreciación que sufra su valor, así como los Daños Materiales que sufra el vehículo y que sean ocasionados por su propia carga, a menos que fueren causados por alguno de los riesgos amparados.
8. Los daños que sufra o cause el vehículo a terceros en sus bienes o sus personas, por sobrecargarlo (exceso de dimensiones o de peso) o someterlo a tracción excesiva con relación a su resistencia o capacidad. En estos casos, La Compañía tampoco será responsable por daños causados a viaductos, puentes, básculas o cualquier vía pública y objetos o instalaciones subterráneas, ya sea por vibración o por el peso del vehículo o de su carga.
9. Las pérdidas o daños causados a las partes bajas del vehículo al transitar fuera de caminos o cuando éstos se encuentre en condiciones intransitables.

10. Los daños que sufra o cause el vehículo cuando esté destinado al servicio público de pasajeros y sobrepase el cupo máximo de ocupantes marcado por el fabricante o autorizado por las Autoridades Federales o Estatales correspondientes. En estos casos, dicho sobrecupo se considerará una agravación esencial del riesgo, por la cual en caso de comprobar que dicho sobrecupo tuvo una influencia directa en la materialización del siniestro, invalidará todos los efectos de este contrato.
11. Las prestaciones que deba solventar el Asegurado por accidentes que sufran las personas ocupantes del vehículo, de los que resulten obligaciones en materia de Responsabilidad Civil, penal o de riesgos profesionales, salvo que se encuentren amparadas en las Coberturas contratadas.
12. Los daños que sufra o cause el vehículo por actos intencionales del Asegurado y/o conductor del vehículo.
13. Daños ocasionados al vehículo por riña en las que participe el conductor y/o los ocupantes o cualquier persona que viaje en el vehículo asegurado.
14. Bienes que se encuentren en el Vehículo Asegurado.
15. El daño que sufra o cause el vehículo a consecuencia de vandalismo con excepción de rotura de cristales.

16. **Las pérdidas o daños causados al vehículo por robo parcial, salvo que se derive de Robo Total.**
17. **Pérdidas y/o daños ocasionados al vehículo asegurado durante la instalación de cualquier dispositivo de seguridad.**
18. **En ningún caso La Compañía se hará cargo del pago de Pensión o Estadía en corralones o estacionamientos, salvo que se encuentren amparadas en las Coberturas contratadas.**
19. **El daño moral.**
20. **Las prestaciones que deba solventar el Asegurado por accidentes que sufran las personas ocupantes del vehículo, de los que resulten obligaciones en materia de Responsabilidad Civil, penal o de riesgos profesionales, a menos que tenga contratada la Cobertura respectiva.**
21. **Cualquier tipo de fraude, así como la entrega del Vehículo Asegurado con motivo de secuestro o extorsión.**
22. **Destinarlo a un uso o servicio diferente al indicado en esta Póliza, que implique una agravación del riesgo.**
23. **Participar con el vehículo en carreras o pruebas de seguridad, resistencia o velocidad.**

#### **CLÁUSULA 4ª.- PROCEDIMIENTO EN CASO DE SINIESTRO**

##### **1. Medidas de Salvaguarda o Recuperación**

Al ocurrir un Siniestro el Asegurado, tendrá la obligación de ejecutar todos los actos que tiendan a evitar o disminuir el daño o a evitar que éste aumente. Si no hay peligro en la demora, pedirá instrucciones a la Compañía y actuará conforme a lo que ella le indique. El incumplimiento de esta obligación, podrá afectar los derechos del Asegurado, en los términos de la Ley Sobre el Contrato de Seguro. Los gastos hechos por el Asegurado, que no sean manifiestamente improcedentes, serán cubiertos por la Compañía, y si ésta da instrucciones, anticipará dichos gastos.

Si el Asegurado no cumple con las obligaciones que le impone el párrafo anterior, la Compañía tendrá derecho de limitar o reducir la indemnización, hasta el valor a que hubiere ascendido si el Asegurado hubiere cumplido con dichas obligaciones, salvo que hubiera intención fraudulenta del Asegurado, en cuyo caso la Compañía quedará liberada de sus obligaciones respecto a este contrato.

##### **2. Aviso de Siniestro**

Al ocurrir un Siniestro, el Asegurado o el Beneficiario en su caso, tendrá la obligación de comunicarlo a la Compañía tan pronto como tenga conocimiento de él, contando con un plazo máximo de cinco días, salvo caso fortuito o fuerza mayor, debiendo darlo tan pronto como cese uno u otra. La falta de este aviso oportuno podrá dar lugar a que la indemnización sea reducida a la cantidad que originalmente hubiere importado el daño o si la Compañía hubiere tenido aviso de él, dentro de ese plazo estipulado; también notificará a la Compañía cualquier reclamación que reciba, relacionada con tal Siniestro. Sin perjuicio de que inmediatamente después del Siniestro, se tomen las medidas necesarias para protección o salvamento, a partir de la fecha de la notificación del Siniestro la Compañía deberá examinar de inmediato los bienes dañados.

Si el daño al Vehículo Asegurado fuere causado por terceras personas, el Asegurado, en cumplimiento de lo aquí estipulado, se abstendrá de cualquier arreglo con aquellas, sin la previa autorización y aprobación de la Compañía respecto a la responsabilidad que les resulte por dichos daños.

### 3. Aviso a las Autoridades

Presentar formal querrela o denuncia penal ante las autoridades competentes, cuando se trate de robo u otro acto delictuoso que pueda ser motivo de reclamación al amparo de esta Póliza y cooperar con La Compañía para conseguir la recuperación del Vehículo Asegurado o del importe del daño sufrido.

### 4. Cooperación y Asistencia del Asegurado con Respecto a La Compañía

El Asegurado se obliga a costa de La Compañía, en todo procedimiento civil que pueda iniciarse en su contra, con motivo de la responsabilidad cubierta por el seguro a:

- Proporcionar los datos y pruebas necesarias, que le hayan sido requeridos por La Compañía para su defensa a costa de ésta, en caso de ser ésta necesaria o cuando el Asegurado no comparezca.
- Ejercitar y hacer las acciones y defensas que le correspondan en derecho.
- A comparecer en todo procedimiento civil o penal.
- A otorgar poderes a favor de los abogados que La Compañía designe para que lo representen en los citados procedimientos civiles, en caso de que no puedan intervenir en forma directa en todos los trámites de dichos procedimientos.

## CLÁUSULA 5ª.- BASES DE VALUACIÓN E INDEMNIZACIÓN DE DAÑOS

La cantidad que se pagará en cada Cobertura por cada riesgo que se ampara bajo este Contrato queda especificada en la Carátula de la Póliza.

Para el caso de Pérdida Total del Vehículo Asegurado que afecte las Coberturas de Daños Materiales o Robo Total, las sumas aseguradas se determinarán aplicando los siguientes criterios:

#### a. Vehículos Residentes

Para las Coberturas Daños Materiales y Robo Total, la Suma Asegurada y el Límite Máximo de Responsabilidad corresponderá al “Valor Factura de origen del Vehículo Asegurado que tenga una antigüedad de hasta veinte y cuatro (24) meses de la fecha de facturación de origen, la indemnización se determinará en base al valor indicado en la factura de la adquisición del Vehículo Asegurado, pasado ese tiempo se indemnizará a Valor Comercial (Guía EBC) al momento del Siniestro.

#### b. Vehículos Fronterizos, Legalmente Importados y Regularizados/ Legalizados

Para las Coberturas Daños Materiales y Robo Total, la Suma Asegurada corresponde al Límite Máximo de Responsabilidad indicado en la carátula de la Póliza.

#### c. Otras Coberturas

Las Sumas Aseguradas de las demás Coberturas que se contraten en la Póliza serán las que se especifican en la Carátula de la misma y permanecerán constantes por toda la vigencia del seguro.

## CLÁUSULA 6ª.- CONDICIONES APLICABLES DE INDEMNIZACIÓN

1. Si el Asegurado ha cumplido con la obligación que le impone la Cláusula 4a. sobre el “Procedimiento en Caso de Siniestro” numeral 2”Aviso de Siniestro”, y el vehículo se encuentra libre de

cualquier detención, incautación, confiscación u otra situación semejante producida por orden de las autoridades legalmente reconocidas con motivo de sus funciones que intervengan en dichos actos, La Compañía tendrá la obligación de iniciar sin demora la valuación de los daños, una vez conocida la ubicación física del vehículo asegurado.

2. El hecho de que La Compañía no realice la valuación de los daños sufridos por el Vehículo Asegurado dentro de las setenta y dos horas siguientes a partir del ingreso del Vehículo al centro de reparación autorizado por la Compañía, siempre y cuando se haya cumplido lo señalado en el punto anterior, el Asegurado queda facultado para proceder a la reparación de los mismos y exigir su importe a La Compañía en los términos de esta Póliza, salvo que por causas imputables al Asegurado no se pueda llevar a cabo la valuación.

La Compañía no quedará obligada a indemnizar el daño sufrido por el Vehículo Asegurado si el Asegurado ha procedido a su reparación o desarmado antes de que ésta realice la valuación y declare procedente la reclamación. De igual forma, no reconocerá daños preexistentes o no avisados a la Compañía.

3. Terminada la valuación y reconocida su responsabilidad y sin perjuicio de lo señalado en el artículo 71 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, La Compañía deberá indemnizar o reparar por el importe de la valuación de los daños sufridos en la fecha del Siniestro, situación que se hará del conocimiento expreso del Asegurado o Beneficiario a través o por conducto del "Formato de Criterios y Bases Indemnizatorias" que será entregado por el ajustador.

Art. 71.- "El crédito que resulte del contrato de seguro vencerá treinta días después de la fecha en que la empresa haya recibido los documentos e informaciones que le permitan conocer el fundamento de la reclamación.

Será nula la cláusula en que se pacte que el crédito no podrá exigirse sino después de haber sido reconocido por la empresa o comprobado en juicio".

La indemnización por pérdidas parciales comprenderá el Valor Factura de refacciones y mano de obra, más los impuestos que en su caso generen los mismos.

En todo caso, al hacerse la valuación de la pérdida, se tomará en cuenta el precio de venta al público de refacciones o accesorios en la fecha del Siniestro.

4. Condiciones aplicables en reparación:
  - a. Cuando La Compañía opte por reparar el Vehículo Asegurado, la determinación del centro de reparación y la de proveedores de refacciones y partes estará sujeta a su disponibilidad en la plaza más cercana al lugar del accidente, a que éste cuente con área de laminado y de mecánica, que cumpla con el estándar general de calidad, así como a que exista convenio de prestación de servicios y pago con La Compañía.

En caso de existir disponibilidad en la plaza más cercana al lugar del accidente, tanto de la agencia distribuidora de la marca, como de talleres multi-marca o especializados con los que La Compañía tenga convenio de servicio vigente, el centro de servicio se asignará de acuerdo a la siguiente política:

- i. Para vehículos nuevos asegurados dentro de sus primeros treinta y seis (36) meses de uso a partir de la fecha de su facturación de origen, los centros de reparación previstos, serán las agencias distribuidoras de la marca o aquellos talleres que presten servicios de manera supletoria que estén reconocidos y autorizados por la marca.
- ii. Para vehículos de más de tres (3) años y hasta diez años de uso, a partir de la fecha de su facturación de origen, los centros de reparación previstos serán los talleres multi-marca o especializados, con los cuales se tienen celebrados los convenios respectivos.

- iii. Para vehículos de más de diez años de uso a partir de la fecha de su facturación de origen, La Compañía no repara el daño del vehículo; únicamente se compromete a pagar el costo de la reparación de acuerdo a la valuación realizada por La Compañía.

La responsabilidad de La Compañía consiste en ubicar a los posibles proveedores que ofrecen refacciones y partes al mercado, confirmando su existencia y disponibilidad para surtirlos, así como verificar que el taller o agencia instale las partes que le hayan sido requeridas y su reparación sea de una forma apropiada.

Las partes o refacciones serán sustituidas sólo en los casos donde su reparación no sea garantizada o dañe la estética del vehículo de manera visible.

La disponibilidad de las partes está sujeta a las existencias por parte del fabricante, importador y/o distribuidor, por lo que no es materia de este contrato la exigibilidad a La Compañía de la localización de partes y/o refacciones en los casos de desabasto generalizado.

En caso de que no hubieran partes o refacciones disponibles o el Asegurado no aceptara el proceso de reparación estimado por La Compañía, ésta podrá optar por indemnizar conforme al importe valuado y considerando lo previsto por las condiciones aplicables en indemnización.

Los tiempos de reparación serán determinados por el abasto de las autopartes que se ocupen, comprometiéndonos a su entrega en un plazo no mayor a 60 Días Hábles como tiempo máximo, salvo causas de fuerza mayor (desabasto), mismo que será soportado debidamente, se anexa tabla de tiempos estimados de reparación:

	DAÑO "LIGERO", DE 0 A 5 PIEZAS A SUSTITUIR	DAÑO "MEDIO", DE 6 A 15 PIEZAS A SUSTITUIR	DAÑO "FUERTE", DE 16 PIEZAS EN ADELANTE
MÁXIMO EN DÍAS HÁBILES DE REPARACIÓN	15	30	45

En caso de tener daños en bolsas de aire, suspensión o en sistemas especiales, estos tiempos podrían extenderse a 60 días hábiles.

Los criterios para determinar la sustitución o reparación de partes y componentes dañados son: profundidad, longitud y amplitud del golpe; existencia de autopartes; rompimiento de la pieza; la no garantía de la reparación; daño estructural y estética del vehículo; priorizando la seguridad de la unidad.

La garantía de la reparación estará sujeta a la que ofrece el fabricante, importador o distribuidor de las refacciones o partes, así como a las previstas por el taller o agencia en cuanto a su mano de obra.

- b. Cuando La Compañía opte por indemnizar, lo hará del conocimiento expreso del Asegurado o Beneficiario, quién podrá elegir alguna de las siguientes modalidades:
  - i. El Asegurado o Beneficiario recibirá la propuesta del importe a indemnizar, la cual contemplará el costo de los daños sufridos e incluidos en la reclamación del Siniestro que sean procedentes de acuerdo a la valuación realizada por La Compañía y conforme a lo establecido en la presente cláusula, en el apartado pérdidas parciales y pérdidas totales.
  - ii. La Compañía efectuará el pago directo al proveedor de servicio que el asegurado o beneficiario seleccione, dentro de las agencias, proveedores



de las agencias o talleres automotrices con las que La Compañía haya convenido el pago directo por la reparación del vehículo previendo los plazos y criterios sobre la entrega. Dichos plazos podrán ampliarse cuando existan circunstancias desfavorables en el abastecimiento comprobable de partes y componentes dañados. En este caso, La Compañía hará del conocimiento del asegurado o beneficiario las bases sobre las que puede realizar la selección del proveedor de servicio, los términos de la responsabilidad y garantía que otorgará sobre la reparación, quedando bajo la responsabilidad de La Compañía dar el seguimiento que corresponda a la reparación en la agencia o taller seleccionado.

No obstante lo estipulado en las opciones anteriores, en la eventualidad de un daño no detectado al momento de la valuación, el Asegurado dará aviso a La Compañía y presentará el vehículo para evaluación, y en su caso, su indemnización correspondiente.

## **PÉRDIDA PARCIAL**

La indemnización por pérdidas parciales comprenderá el valor de las refacciones y mano de obra, más los impuestos que en su caso generen los mismos. En todo caso, al hacerse la valuación de la pérdida, se tomará en cuenta el precio de venta de refacciones o accesorios en la fecha del Siniestro.

## **PÉRDIDA TOTAL**

Cuando el costo de la reparación del daño sufrido por el Vehículo Asegurado exceda del 50% de la Suma Asegurada que dicho vehículo tuviere en el momento inmediato anterior al Siniestro, a solicitud del Asegurado deberá considerarse que hubo Pérdida Total. Salvo convenio en contrario, si el mencionado costo excede del 75% de ese valor, siempre se considerará que ha habido Pérdida Total, por cuyo pago operará de pleno derecho la transmisión de la propiedad del vehículo siniestrado, adquiriendo dicha propiedad la Compañía.

Si el Asegurado ha asentado el hecho de forma clara en la solicitud de la Póliza para conocimiento de la Compañía de que se trata de un vehículo facturado por una Compañía de Seguros con motivo de una Pérdida Total previa, el Límite Máximo de Responsabilidad en las Coberturas de Daños Materiales y Robo Total, corresponderá al Valor Convenido y establecido en la Carátula de la Póliza, aplicándose una depreciación adicional del 20%.

En caso de que el Asegurado no haya asentado en la solicitud de la Póliza para conocimiento de la Compañía que se trata de un vehículo facturado por una Compañía de Seguros con motivo de una Pérdida Total previa, el Límite Máximo de Responsabilidad corresponderá al Valor Comercial entendiéndose este como el promedio entre el “Valor de Compra” y el “Valor de Venta” de la publicación especializada “Guía EBC” que se encuentre vigente al momento de ocurrir el Siniestro, aplicándose una depreciación adicional del 20%.

Cuando el Vehículo Asegurado tenga una antigüedad de hasta veinte y cuatro meses de haberse adquirido, la indemnización se determinará con base al precio indicado en la factura de la adquisición del vehículo de nuevo, pasado ese tiempo se indemnizará a Valor Comercial al momento del Siniestro.

5. Condiciones aplicables para la depreciación de refacciones y partes

En el caso de pérdidas parciales, cuando se requiera el cambio total del motor o de las llantas del Vehículo Asegurado, La Compañía descontará de la indemnización, la depreciación o demérito por su uso que corresponda al momento del Siniestro en función de la vida útil especificada por el fabricante.

### **a. MOTOR Y TRANSMISIÓN**

La depreciación será aplicable considerando los kilómetros de uso con base en las especificaciones técnicas que cada fabricante establece para estas partes y componentes de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Depreciación} = \frac{\text{Kilómetros de uso}}{220,000} \times 100 (\%)$$

**La depreciación máxima aplicable será del 80%**

Depreciación o demérito por uso del motor

De la(s) cantidad(es) así determinada(s), se deducirá el Deducible correspondiente que aparece en la Carátula de esta Póliza para cada una de las Coberturas afectadas. En caso de no poder determinar el kilometraje total se considerará una depreciación de 20,000 kilómetros por año de antigüedad a partir de la fecha de facturación del vehículo asegurado, expedida por el distribuidor o planta armadora reconocida.

**b. LLANTAS**

La depreciación será aplicable considerando el kilometraje recorrido por el vehículo asegurado a la fecha del Siniestro, aplicando la siguiente tabla:

Rango de Kilometraje	Depreciación
Hasta 20,000 km	0%
20,001-35,000 km	20%
35,001-50,000 km	40%
50,001-65,000 km	60%
65,001-80,000 km	80%
Mayor de 80,000 km	90%

**c. BATERÍA**

En caso de Pérdida Total de la batería o acumuladores, la depreciación por uso se aplicará sobre su valor de nuevo al precio de contado en la fecha del Siniestro, de acuerdo a la siguiente tabla:

Meses de uso	Depreciación
0 a 6 meses	0%
7 a 12 meses	20%
13 a 24 meses	50%
Más de 25 meses	70%

Considerando los meses de uso contados a partir de la fecha de fabricación marcada en el casco de la batería o lo que indique la factura de venta correspondiente, en los casos donde la batería original haya sido sustituida, se atenderá a la fecha de facturación de origen del vehículo.

6. La intervención de La Compañía en la valuación o cualquier ayuda que La Compañía o sus representantes presten al Asegurado o a terceros, no implica aceptación por parte de La Compañía, de responsabilidad alguna respecto del Siniestro.
7. Para el eficaz cumplimiento del artículo 71 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, se entenderá que el Asegurado ha cumplido con su obligación, entregando a La Compañía la documentación que para cada caso se especifique en el instructivo que se le entregará junto con la Póliza y que forma parte de la misma.  
  
Cabe señalar que independientemente de la documentación señalada en el instructivo denominado “que hacer en caso de siniestro”, la compañía se reserva el derecho de solicitar al Contratante o Asegurado, toda clase de informaciones sobre los hechos relacionados con el Siniestro y por los cuales puedan determinarse las circunstancias de su realización y las consecuencias del mismo.
8. Gastos de Traslado

En caso de Siniestro que amerite indemnización en la cobertura de Daños Materiales del Vehículo Asegurado y que supere el deducible de la cobertura en los términos de esta de Póliza, La Compañía se hará cargo de las maniobras y gastos correspondientes para poner el Vehículo Asegurado en

condiciones de traslado, así como de los costos que implique el mismo. Si el Asegurado opta por trasladarlo a un lugar diferente del elegido por La Compañía, ésta sólo responderá por este concepto, hasta por la cantidad equivalente a treinta UMA's al momento del Siniestro.

#### 9. Indemnización por Mora

En caso de que La Compañía, no obstante haber recibido todos los documentos e información que le permitan conocer el fundamento de la reclamación que le haya sido presentada, no cumpla con la obligación de pagar la indemnización, capital o renta en los términos del Artículo 71 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, en vez del interés legal aplicable, se obliga a pagar al Asegurado, Beneficiario o Tercero Dañado un interés moratorio calculado conforme a lo dispuesto en el Artículo 276 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, durante el lapso de mora. Dicho interés moratorio se computará a partir del día siguiente a aquel en que venza el plazo de 30 (treinta) días señalados en la Ley sobre el Contrato de Seguro.

#### **CLÁUSULA 7ª.- SALVAMENTOS**

En caso de que La Compañía pague, el valor asegurado del vehículo en la fecha del Siniestro, ésta tendrá derecho a disponer del salvamento en la proporción que le corresponda de cualquier recuperación, con excepción del Equipo Especial y Adaptaciones que no estuvieren asegurados.

En virtud de que la parte que soporta el Asegurado es por concepto de Deducible, el importe de la recuperación se aplicará, en primer término, a cubrir la parte que erogó La Compañía, y el remanente, si lo hubiera, corresponderá al Asegurado. Para este efecto, La Compañía se obliga a notificar por escrito al Asegurado cualquier recuperación.

#### **CLÁUSULA 8ª.- LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD**

El Límite Máximo de Responsabilidad para la Compañía en cada Cobertura se especifica en la Carátula de la Póliza bajo el rubro de Límite Máximo de Responsabilidad o tipo de valor que se contrate, las cuales incluyen el impuesto al valor agregado (IVA) y todos los

impuestos legales que correspondan, menos el monto del Deducible correspondiente para las Coberturas que se especifiquen en la Carátula de la Póliza.

Se podrá establecer el Límite Máximo de Responsabilidad bajo el concepto de Valor Comercial, Valor Convenido o Valor Factura descritos en el apartado de Definiciones.

Dicho límite representa el importe o responsabilidad máxima que la Compañía está obligada a pagar o restituir como consecuencia de la ocurrencia de un Siniestro.

#### **CLÁUSULA 9ª.- ARTÍCULO 25.- (LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO)**

Si el contenido de la Póliza o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el Asegurado podrá pedir la rectificación correspondiente dentro de los treinta (30) días que sigan al día en que reciba la Póliza. Transcurrido este plazo se considerarán aceptadas las estipulaciones de la Póliza o de sus modificaciones.

#### **CLÁUSULA 10ª.- PERITAJE**

Al existir desacuerdo entre el Asegurado y La Compañía acerca del monto de cualquier pérdida o daño, la cuestión será sometida a dictamen de un perito nombrado de común acuerdo por escrito por ambas partes, en el caso de no haber acuerdo en el nombramiento de un solo perito, se designarán dos, uno por cada parte, lo cual se hará en el plazo de diez (10) días contados a partir de la fecha en que una de ellas hubiere sido requerida por la otra por escrito para que lo hiciera. Antes de empezar sus labores los peritos nombrarán un tercero para el caso de discordia.

Si una de las partes se negara a nombrar su perito o simplemente no lo hiciera cuando sea requerida por la otra parte, o si los peritos no se pusieran de acuerdo en el nombramiento del tercero será la Autoridad Judicial la que, a petición de cualquiera de las partes, hará el nombramiento del perito, del perito tercero, o de ambos si así fuere necesario.

El fallecimiento de una de las partes cuando fuere persona física o su disolución si fuere una sociedad, ocurridos mientras se esté realizando

el peritaje, no anulará, ni afectará los poderes o atribuciones del perito o del perito tercero, según el caso, o si alguno de los peritos de las partes o el tercero falleciere antes del dictamen, será designado otro por quien corresponda (Las partes, los peritos o la autoridad judicial) para que lo sustituya.

Los gastos y honorarios que se originen con motivo del peritaje serán a cargo de La Compañía y el Asegurado por partes iguales, pero cada parte cubrirá los honorarios de su propio perito.

El peritaje a que esta Cláusula se refiere no significa la aceptación de la reclamación por parte de La Compañía sino simplemente determinará las circunstancias y monto de la pérdida que eventualmente estuviere obligada La Compañía a resarcir después de aplicar la participación del Asegurado en la pérdida, si la hubiere, quedando las partes en libertad de ejercer las acciones y oponer las excepciones correspondientes.

#### **CLÁUSULA 11ª.- COMPETENCIA**

En caso de controversia, el reclamante podrá hacer valer sus derechos ante la Unidad Especializada de Atención de Consultas y Reclamaciones de la Compañía o en la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), pudiendo a su elección, determinar la competencia por territorio, en razón del domicilio de cualquiera de sus delegaciones, en términos de los artículos 50 Bis y 68 de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros y 277 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas. Lo anterior dentro del término de dos (2) años contados a partir de que se suscite el hecho que le dio origen o en su caso, a partir de la negativa de la Compañía a satisfacer las pretensiones del Usuario.

De no someterse las partes al arbitraje de la CONDUSEF, se dejarán a salvo los derechos del reclamante para que los haga valer ante los tribunales competentes del domicilio de dichas delegaciones. En todo caso, queda a elección del reclamante acudir ante las referidas instancias administrativas o directamente ante los citados tribunales.

#### **CLÁUSULA 12ª.- REVELACIÓN DE COMISIONES**

Durante la vigencia de la Póliza, el Contratante podrá solicitar por escrito a La Compañía le informe el porcentaje de la Prima que, por concepto

de comisión o compensación directa, corresponda al intermediario o persona moral por su intervención en la celebración de este Contrato de Seguro. La Compañía proporcionará dicha información, por escrito o por medios electrónicos, en un plazo que no excederá de diez (10) días hábiles posteriores a la fecha de recepción de la solicitud.

#### **CLÁUSULA 13ª.- COMUNICACIONES**

Cualquier declaración o comunicación relacionada con el presente contrato, deberá realizarse por escrito en los domicilios que para tal efecto las partes han señalado en la Carátula de la Póliza.

En todos los casos en que la dirección de una de las partes cambie, deberá comunicar a su contraria la nueva dirección en la República Mexicana para todas las declaraciones o comunicaciones que deban enviarse, así como para cualquier otro efecto legal.

Los requerimientos y obligaciones que una parte deba hacer a la otra o a sus causahabientes, tendrán validez si se hacen en la última dirección que para dichos efectos hayan señalado.

#### **CLÁUSULA 14ª.- PRESCRIPCIÓN**

Todas las acciones derivadas de este Contrato de Seguro prescriben en dos (2) años contados desde la fecha acontecimiento que les dio origen, Artículo 81 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, salvo las excepciones consignadas en el Artículo 82 de la misma Ley.

La prescripción se interrumpirá no solo por las causas ordinarias, sino también por la iniciación del procedimiento conciliatorio señalado en el Artículo 68 de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros (CONDUSEF).

Asimismo, la prescripción se suspenderá por la presentación de la reclamación ante la Unidad Especializada de Atención de Consultas y Reclamaciones de la Compañía.

#### **CLÁUSULA 15ª.- PRIMA Y OBLIGACIONES DE PAGO**

1. Prima

La Prima vence y deberá ser pagada en el momento de la celebración del contrato. Se entenderán recibidas por la Compañía, las Primas pagadas contra recibo oficial expedido por ésta.

## 2. Pago Fraccionado

El Asegurado y la Compañía podrán convenir el pago fraccionado de la Prima, en cuyo caso las fracciones deberán cubrir periodos de igual duración no inferiores a un mes y vencerán y deberán ser pagadas al inicio de cada periodo. En este caso se aplicará a la Prima la tasa de financiamiento por pago fraccionado que corresponda.

## 3. Cesación de los efectos del contrato por falta de Pago

### i) Pago único

Si no hubiera sido pagada la Prima dentro del periodo de gracia estipulado en la Carátula de la Póliza, los efectos del contrato cesarán automáticamente a las doce horas del último día de este periodo.

En caso de que no se señale el periodo de gracia en la carátula de la póliza, se aplicará un plazo de treinta días naturales siguientes a la fecha de su vencimiento, de conformidad con lo estipulado en el artículo 40 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro.

### ii) Pago fraccionado

Si no hubiese sido pagada la fracción correspondiente de la Prima, dentro del periodo de gracia estipulado en la Carátula de la Póliza, los efectos del contrato cesarán automáticamente a las doce horas del último día de este periodo.

En caso de que no se señale el periodo de gracia en la carátula de la póliza, se aplicará un plazo de treinta días naturales siguientes a la fecha de su vencimiento, de conformidad con lo estipulado en el artículo 40 de la Ley sobre el Contrato de Seguro.

## 4. Lugar de Pago

Las Primas convenidas deberán ser pagadas en cualquiera de las oficinas de La Compañía o a través de los medios que ésta facilite al Contratante.

## 5. Periodo de Gracia

Plazo que La Compañía otorga al Contratante para cubrir el monto de Prima, dentro del cual se otorga protección por el presente Contrato de Seguro, aun cuando no se hubiere pagado la Prima correspondiente.

## 6. Prima de depósito

Para efectos de este seguro, se entiende por Prima de depósito la cantidad total que resulta de aplicar la cuota de riesgo sobre el monto estimado proporcionado por el Asegurado en su solicitud, de acuerdo con la base tarifaria correspondiente. Dicha Prima será ajustada al final de la vigencia de este seguro, con base en el monto real que declarará el Asegurado, quien se obliga, además, a pagar la diferencia que resulte entre la Prima de depósito y la Prima definitiva.

## 7. Rehabilitación

En caso que el contrato de seguro hubiera cesado por falta de pago de primas, el asegurado podrá proponer la rehabilitación del contrato, siempre y cuando el periodo comprendido entre el último recibo de pago de primas que haya sido pagado y la solicitud de rehabilitación, no sea mayor a treinta (30) días naturales después de vencido el periodo de gracia del recibo correspondiente. Asimismo, se deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- a. El contratante deberá presentar firmada una solicitud de rehabilitación, en el formato que la compañía tiene expresamente para este fin.
- b. El asegurado deberá comprobar que no se ha presentado ningún siniestro en el periodo de descubierto, a la fecha de solicitud de rehabilitación.

- c. El contratante deberá cubrir el importe del costo de la rehabilitación correspondiente establecido por la compañía.

El contrato de seguro se considerará nuevamente en vigor por el periodo originalmente contratado a partir de la fecha inicial del último recibo pagado. En caso de pago por transferencia bancaria, pago referenciado, así como el pago a través de tarjeta de crédito, el estado de cuenta, recibo, folio o número de confirmación de la transacción, en donde aparezca dicho cargo, hará prueba plena del pago, hasta en tanto la institución entregué el comprobante de pago correspondiente.

### CLÁUSULA 16ª.- INTERESES MORATORIOS

Si La Compañía no cumple con las obligaciones asumidas en el contrato de seguro al hacerse exigibles legalmente, deberá pagar al acreedor una indemnización por mora de acuerdo con lo establecido por el Artículo 276 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, el cual señala lo siguiente:

“ARTÍCULO 276.- Si una Institución de Seguros no cumple con las obligaciones asumidas en el contrato de seguro dentro de los plazos con que cuente legalmente para su cumplimiento, deberá pagar al acreedor una indemnización por mora de acuerdo con lo siguiente:

- I. Las obligaciones en moneda nacional se denominarán en Unidades de Inversión, al valor de éstas en la fecha del vencimiento de los plazos referidos en la parte inicial de este artículo y su pago se hará en moneda nacional, al valor que las Unidades de Inversión tengan a la fecha en que se efectúe el mismo, de conformidad con lo dispuesto en el párrafo segundo de la fracción VIII de este artículo. Además, la Institución de Seguros pagará un interés moratorio sobre la obligación denominada en Unidades de Inversión conforme a lo dispuesto en el párrafo anterior, el cual se capitalizará mensualmente y cuya tasa será igual al resultado de multiplicar por 1.25 el costo de captación a plazo de pasivos denominados en Unidades de Inversión de las instituciones de banca múltiple del país, publicado por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación, correspondiente a cada uno de los meses en que exista mora;

- II. Cuando la obligación principal se denomine en moneda extranjera, adicionalmente al pago de esa obligación, la Institución de Seguros estará obligada a pagar un interés moratorio el cual se capitalizará mensualmente y se calculará aplicando al monto de la propia obligación, el porcentaje que resulte de multiplicar por 1.25 el costo de captación a plazo de pasivos denominados en dólares de los Estados Unidos de América, de las instituciones de banca múltiple del país, publicado por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación, correspondiente a cada uno de los meses en que exista mora;
- III. En caso de que a la fecha en que se realice el cálculo no se hayan publicado las tasas de referencia para el cálculo del interés moratorio a que aluden las fracciones I y II de este artículo, se aplicará la del mes inmediato anterior y, para el caso de que no se publiquen dichas tasas, el interés moratorio se computará multiplicando por 1.25 la tasa que las sustituya, conforme a las disposiciones aplicables;
- IV. Los intereses moratorios a que se refiere este artículo se generarán por día, a partir de la fecha del vencimiento de los plazos referidos en la parte inicial de este artículo y hasta el día en que se efectúe el pago previsto en el párrafo segundo de la fracción VIII de este artículo. Para su cálculo, las tasas de referencia a que se refiere este artículo deberán dividirse entre trescientos sesenta y cinco y multiplicar el resultado por el número de días correspondientes a los meses en que persista el incumplimiento;
- V. En caso de reparación o reposición del objeto siniestrado, la indemnización por mora consistirá únicamente en el pago del interés correspondiente a la moneda en que se haya denominado la obligación principal conforme a las fracciones I y II de este artículo y se calculará sobre el importe del costo de la reparación o reposición;
- VI. Son irrenunciables los derechos del acreedor a las prestaciones indemnizatorias establecidas en este artículo. El pacto que pretenda extinguirlos o reducirlos no surtirá efecto legal alguno. Estos derechos surgirán por el solo transcurso del plazo

establecido por la Ley para el pago de la obligación principal, aunque ésta no sea líquida en ese momento. Una vez fijado el monto de la obligación principal conforme a lo pactado por las partes o en la resolución definitiva dictada en juicio ante el juez o árbitro, las prestaciones indemnizatorias establecidas en este artículo deberán ser cubiertas por la Institución de Seguros sobre el monto de la obligación principal así determinado;

- VII. Si en el juicio respectivo resulta procedente la reclamación, aun cuando no se hubiere demandado el pago de la indemnización por mora establecida en este artículo, el juez o árbitro, además de la obligación principal, deberá condenar al deudor a que también cubra esas prestaciones conforme a las fracciones precedentes;
- VIII. La indemnización por mora consistente en el sistema de actualización e intereses a que se refieren las fracciones I, II, III y IV del presente artículo será aplicable en todo tipo de seguros, salvo tratándose de seguros de caución que garanticen indemnizaciones relacionadas con el impago de créditos fiscales, en cuyo caso se estará a lo dispuesto por el Código Fiscal de la Federación.

El pago que realice la Institución de Seguros se hará en una sola exhibición que comprenda el saldo total por los siguientes conceptos:

- a) Los intereses moratorios;
- b) La actualización a que se refiere el primer párrafo de la fracción I de este artículo, y
- c) La obligación principal.

En caso de que la Institución de Seguros no pague en una sola exhibición la totalidad de los importes de las obligaciones asumidas en el contrato de seguros y la indemnización por mora, los pagos que realice se aplicarán a los conceptos señalados en el orden establecido en el párrafo anterior, por lo que la indemnización por mora se continuará generando en términos del presente artículo, sobre el monto de la obligación

principal no pagada, hasta en tanto se cubra en su totalidad.

Cuando la Institución interponga un medio de defensa que suspenda el procedimiento de ejecución previsto en esta ley, y se dicte sentencia firme por la que queden subsistentes los actos impugnados, el pago o cobro correspondientes deberán incluir la indemnización por mora que hasta ese momento hubiere generado la obligación principal, y

- IX. Si la Institución de Seguros, dentro de los plazos y términos legales, no efectúa el pago de las indemnizaciones por mora, el juez o la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, según corresponda, le impondrán una multa de 1000 a 15000 Días de Salario.

En el caso del procedimiento administrativo de ejecución previsto en el artículo 278 de esta Ley, si la institución de seguros, dentro de los plazos o términos legales, no efectúan el pago de las indemnizaciones por mora, la Comisión le impondrá la multa señalada en esta fracción, a petición de la autoridad ejecutora que corresponda conforme a la fracción II de dicho artículo.”

#### **CLÁUSULA 17ª.- OTROS SEGUROS**

Si el bien Asegurado estuviera amparado en todo o en parte por otros seguros de este u otro ramo que cubran el mismo riesgo, tomados bien en la misma fecha o antes o después de la fecha de esta Póliza, el Asegurado deberá declararlo inmediatamente por escrito a la Compañía quien, lo hará constar en la Póliza o en un anexo a la misma. Si el Asegurado omite intencionalmente el aviso de que trata esta cláusula o si contrata los diversos seguros para obtener un provecho ilícito, La Compañía quedará liberada de sus obligaciones.

En caso de existir otro u otros seguros amparando el mismo interés asegurable, el Asegurado podrá presentar su reclamación a La Compañía de su elección. Una vez efectuado la totalidad del pago, La Compañía podrá repetir contra las demás Instituciones Aseguradoras involucradas de conformidad con lo dispuesto por los artículos 102 y 103 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro.

**CLÁUSULA 18ª.- FRAUDE, DOLO O MALA FE**

Las obligaciones de la Compañía quedaran extinguidas:

- a. Si se demuestra que el Asegurado, el Beneficiario o sus representantes, con el fin de hacerla incurrir en error, disimulan o declaran inexactamente hechos que excluyan o puedan restringir dichas obligaciones, o bien, no se proporcione oportunamente la información que La Compañía solicite sobre hechos relacionados con el Siniestro, y por lo cual puedan determinarse las circunstancias de su realización y las consecuencias del mismo.
- b. Si hubiera en el Siniestro o en la reclamación Dolo o Mala Fe del Asegurado, del Beneficiario de los causahabientes o de los apoderados de cualquiera de ellos.
- c. Si con igual propósito no entregan a tiempo a La Compañía la documentación de que trata la Cláusula 17a. y 4a. acerca de “Otros seguros” y “Procedimiento en caso de Siniestro”, respectivamente.

**CLÁUSULA 19ª.- AGRAVACIÓN DEL RIESGO**

El Asegurado deberá comunicar a La Compañía dentro de las veinticuatro (24) horas siguientes al momento en que las conozca, las Agravaciones Esenciales del Riesgo que sufra el bien cubierto durante la vigencia del Seguro. Si el Asegurado omitiera el aviso o si el provoca una agravación esencial del riesgo, cesarán de pleno derecho las obligaciones de La Compañía en lo sucesivo.

**CLÁUSULA 20ª.- SUBROGACIÓN DE DERECHOS**

En los términos del artículo 111 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, La Compañía se subrogará, hasta por el importe de la cantidad pagada, en todos los derechos del Asegurado, así como en sus correspondientes acciones, contra los autores o responsables del Siniestro; sin embargo, cuando se trate de actos cometidos por personas de las cuales fuere legalmente responsable el Asegurado, por considerarse, para estos efectos, también como asegurados, no habrá subrogación.

Si La Compañía lo solicita, a costa de la misma, el Asegurado hará constar la subrogación en escritura pública. Si por hechos u omisiones del Asegurado se impide totalmente la subrogación, la Compañía quedara liberada de sus obligaciones.

Si el daño fue indemnizado sólo en parte, el Asegurado y La Compañía concurrirán a hacer valer sus derechos en la proporción correspondiente. Si la participación del Asegurado fuera exclusivamente el Deducible y la Compañía realiza la gestión de la recuperación, el ingreso se realizará en primer término al reembolso del Deducible aplicado al Asegurado y el excedente a La Compañía.

El derecho a la subrogación no procederá en el caso de que el Asegurado tenga relación conyugal o de parentesco por consanguinidad o afinidad hasta el segundo grado o civil, con la persona que le haya causado el daño, o bien si civilmente es responsable de la misma.

**CLÁUSULA 21ª.- MONEDA**

Tanto el pago de la Prima como las indemnizaciones a que haya lugar por esta Póliza, son liquidables en los términos de la Ley Monetaria de los Estados Unidos Mexicanos vigente en la fecha de su pago.

**CLÁUSULA 22ª.- LUGAR DE PAGO**

Las Primas convenidas deberán ser pagadas en el domicilio social de La Compañía contra entrega del recibo oficial correspondiente.

En caso de que el Asegurado hubiera manifestado su consentimiento previo y por escrito, el importe de la Prima podrá ser pagado mediante depósito bancario o cargo a tarjeta de crédito o cargo a cuenta de cheques, que se recibirán salvo buen cobro. El estado de cuenta donde aparezca el cargo correspondiente hará prueba plena de dicho pago.

**CLÁUSULA 23ª.- DEDUCIBLE**

En caso de pérdidas o daños que ameriten indemnización bajo el amparo de la presente Póliza, la Compañía responderá únicamente por la diferencia entre los Deducibles establecidos en la Carátula de la Póliza y el Límite Máximo de Responsabilidad y los Deducibles establecidos en la Carátula de la Póliza de la cobertura afectada.



**CLÁUSULA 24ª.- TERMINACIÓN ANTICIPADA DE CONTRATO**

Las partes convienen expresamente en que este contrato podrá darse por terminado anticipadamente, mediante notificación por escrito.

- a. Cuando el Asegurado lo dé por terminado, La Compañía tendrá derecho a lo siguiente:

La Prima que corresponda, de acuerdo con las tarifas para seguros a corto plazo registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.

Tarifa a Corto Plazo		
VIGENCIA	FACTOR DE AJUSTE	FACTOR DE DEVOLUCIÓN A CORTO PLAZO
Hasta 10 días	0.10	0.90
Hasta 1 mes	0.20	0.80
Hasta 1.5 meses	0.25	0.75
Hasta 2 meses	0.30	0.70
Hasta 3 meses	0.40	0.60
Hasta 4 meses	0.50	0.50
Hasta 5 meses	0.60	0.40
Hasta 6 meses	0.70	0.30
Hasta 7 meses	0.75	0.25
Hasta 8 meses	0.80	0.20
Hasta 9 meses	0.85	0.15
Hasta 10 meses	0.90	0.10
Hasta 11 meses	0.95	0.05
Hasta 12 meses	1.00	0.00

El Asegurado no podrá dar por terminado anticipadamente el contrato sin el consentimiento expreso y por escrito del Beneficiario Preferente que, en su caso, se hubiera designado en esta Póliza.

- b. Cuando la Compañía lo dé por terminado, el Asegurado tendrá derecho a lo siguiente:

1. La Compañía notificará por escrito al Asegurado de la terminación de este contrato, surtiendo efecto la cancelación del seguro después de quince (15) días de practicada la notificación respectiva.
2. La Compañía deberá devolver al Asegurado la parte proporcional de la prima neta que corresponda al tiempo en que el vehículo ya no estará en riesgo, a más tardar al hacer dicha notificación, sin cuyo requisito se tendrá por no hecha.

- c. Cuando sea Pérdida Total del Vehículo Asegurado:

Cuando se contraten dos o más coberturas y antes del fin del periodo de vigencia pactado ocurriera la Pérdida Total del Vehículo Asegurado, el presente contrato se considerará terminado anticipadamente a partir de la fecha del Siniestro y La Compañía devolverá la parte proporcional de las primas correspondientes a las coberturas no afectadas, al tiempo en que el Vehículo Asegurado ya no esté en riesgo.

- d. Cuando la pérdida del Vehículo Asegurado sea por coberturas de riesgo no amparadas:

Cuando se contrate una o más coberturas y el bien objeto del seguro desaparezca a consecuencia de riesgos no amparados, el presente contrato se considerará terminado a partir de la fecha en que La Compañía sea enterada de la desaparición y la devolución de las primas se efectuará en forma análoga a lo dispuesto en el inciso anterior de esta cláusula.

Para efectos de este inciso no serán consideradas las coberturas de carácter obligatorio

## CLÁUSULA 25ª.- ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN CONTRACTUAL

La Compañía se obliga a entregar al Asegurado la Póliza correspondiente, en caso de que el cobro de Prima objeto del seguro se realice con cargo a una tarjeta de crédito o cuenta bancaria, cuya comercialización se realizó a través de vía telefónica, Internet u otros medios electrónicos, o por conducto de un prestador de servicios a que se refiere el Artículo 102 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.

Al acordar la contratación del seguro, la Compañía proporcionará al Contratante o Asegurado:

- I. El número de Póliza o folio de confirmación que corresponda a su solicitud de contratación, mismo que servirá como prueba en caso de alguna aclaración;
- II. El nombre comercial del producto de seguro o los datos de identificación del mismo;
- III. La dirección de la página electrónica en Internet de la Compañía, con la finalidad que se puedan identificar y consultar el modelo del clausulado en donde consten los derechos y obligaciones adquiridos;
- IV. Los datos de contacto para la atención de Siniestros o quejas de la Compañía; y
- V. Los datos de la Unidad Especializada de la Compañía.
- VI. Los datos de contacto de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF).

Enviará al Asegurado la Póliza y sus Condiciones Generales al domicilio indicado por el Asegurado, en un plazo no mayor a treinta (30) días naturales contados a partir de la fecha de contratación del seguro.

En caso de que el último día para la entrega de la documentación sea inhábil, se entenderá que la misma deberá entregarse el día hábil inmediato siguiente.

En el supuesto de que el Asegurado no recibiere la Póliza en el plazo indicado con anterioridad, podrá solicitar a la Compañía, le sea enviada la Póliza de seguro y sus Condiciones Generales vía correo electrónico en un tiempo no mayor a dos (2) días hábiles.

La Póliza podrá ser cancelada o no renovada de manera automática a petición del Asegurado mediante aviso dado por escrito a la Compañía, o bien, solicitando su cancelación vía telefónica, o a través del mismo medio por el cual fue contratada, para lo cual se le proporcionará un número de folio de confirmación de la cancelación y/o no renovación.

La cancelación o no renovación de la Póliza surtirá efecto en el momento que el Asegurado entregue por escrito la solicitud de cancelación y/o no renovación.

## CLÁUSULA 26ª.- PRINCIPIO Y TERMINACIÓN DE VIGENCIA

Este Contrato estará vigente durante el periodo del seguro indicado en la Carátula de la Póliza.

## CLÁUSULA 27ª.- RENOVACIÓN DE CONTRATO

En este contrato, no aplicará la figura de la renovación tácita. La renovación se llevará a cabo, siempre a solicitud previa y por escrito del asegurado o contratante.

## CLÁUSULA 28ª.- TERRITORIALIDAD

Las Coberturas y Asistencias amparadas por esta Póliza, se aplicarán en caso de accidentes ocurridos dentro de la República Mexicana. La aplicación de las coberturas amparadas, así como la de asistencia en viajes, pérdida o extravío de boleto de estacionamiento y pérdida o extravío de llaves se extiende a los Estados Unidos de Norte América y Canadá, **con excepción de las coberturas de Responsabilidad Civil en Personas y Bienes, Extensión de Responsabilidad Civil y las asistencias Auto Sustituto, Pérdida Total, Auto Sustituto Pérdida Parcial, Asistencia Legal, Regreso Seguro y los apartados que no hacen referencia a la Asistencia en Viajes de Asistencia Vial.**

En caso de que el Asegurado sufriera un accidente en el extranjero, los gastos en que incurra el Asegurado para el traslado de la unidad serán reembolsados por la Compañía, hasta un límite de 500 dólares americanos. Para el servicio de ajustes en el extranjero, se deberá solicitar un reporte de accidente ante la Autoridad competente en ese país y se deberá trasladar la unidad o el Asegurado según corresponda a la frontera más cercana para que sea atendido en el territorio mexicano por un representante de la Compañía.

En el caso de Gastos Médicos, los gastos serán reembolsados hasta el límite de Suma Asegurada estipulado en la caratula de la póliza.

#### **CLÁUSULA 29ª.- PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, la información personal del Asegurado, consistente en su nombre completo, domicilio, teléfono, y demás datos personales que Seguros Ve por Más, S.A. Grupo Financiero Ve por Más recolecte mediante la solicitud de seguro, cuestionarios, a través de terceros autorizados, por vía electrónica, mediante grabación de conversaciones telefónicas, o a través de cualquier otro medio, será utilizada para el cumplimiento del contrato de seguro al que se incorpora el presente aviso, así como para la realización de estudios estadísticos, para la gestión de otras solicitudes y contratos con entidades de Grupo Financiero Ve por Más así como para remitirle información sobre productos y servicios del mismo.

La información personal del Asegurado que Seguros Ve por Más, S.A. Grupo Financiero Ve por Más recabe en esta forma se trata con la confidencialidad debida y no se vende, ni cede a terceras personas. Sin embargo, se autoriza a Seguros Ve por Más, S.A. Grupo Financiero Ve por Más a compartirla en los siguientes casos:

- a. Cuando dicha transferencia de información se efectuó con terceros con los que la Compañía celebre contratos en interés del Asegurado o para dar cumplimiento al contrato de seguro celebrado con el mismo.
- b. En los casos que lo exija la Ley, o la procuración o administración de justicia.

La información personal será resguardada por el Departamento de Datos Personales de Seguros Ve por Más, S.A. Grupo Financiero Ve por Más, ante quién el Asegurado puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación, mediante solicitud por escrito.

Seguros Ve por Más, S.A. Grupo Financiero Ve por Más se reserva el derecho a modificar este Aviso de privacidad en cualquier momento, mediante la publicación de un anuncio destacado en su portal electrónico en Internet [www.vepormas.com](http://www.vepormas.com).

Se entenderá que el Asegurado consiente tácitamente el tratamiento de su información personal en los términos indicados en el presente Aviso de Privacidad si no manifiesta su oposición al mismo.

#### **CLÁUSULA 30ª.- DECLARACIÓN DE RIESGOS RELEVANTES**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 8° de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, el Asegurado está obligado a declarar por escrito a la Compañía todos los hechos importantes para la apreciación del riesgo que puedan influir en las condiciones convenidas, tales como los conozca o deba conocer en el momento de la contratación del presente seguro.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 9° de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, si el contrato se celebra por un representante del asegurado, deberán declararse todos los hechos importantes que sean o deban ser conocidos del representante y del representado.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 10° de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, cuando se proponga un seguro por cuenta de otro, el proponente deberá declarar todos los hechos importantes que sean o deban ser conocidos del tercero asegurado o de su intermediario.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 11° de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, el seguro podrá contratarse por cuenta propia o por cuenta de otro, con o sin la designación de la persona del tercero asegurado. En caso de duda, se presumirá que el contratante obra por cuenta propia.

### **CLÁUSULA 31ª. PRECEPTOS LEGALES**

De conformidad con lo dispuesto por el artículo octavo de las disposiciones de carácter general en materia de sanas prácticas, transparencia y publicidad aplicables a las instituciones de seguros, publicadas por la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), se hace del conocimiento de nuestros clientes que podrán consultar todos los preceptos y referencias legales mencionadas en el presente contrato, en nuestra página de internet [www.vepormas.com](http://www.vepormas.com)., sección, Anexo denominado Preceptos Legales.

### **CLÁUSULA 32ª. MODIFICACIONES AL CONTRATO**

El asegurado o Contratante de la Póliza, podrá solicitar por escrito a Seguros Ve Por Más, realizar modificaciones al contrato o póliza de seguro, sin embargo, dichas peticiones solo constituirán una solicitud de seguro y, por tanto, no representan garantía alguna de que las mismas serán aceptadas por Seguros Ve Por Más, ni de que, en caso de aceptarse, la aceptación concuerde totalmente con los términos de la solicitud.

En caso de que la solicitud de modificación implique un cambio o modificación en el riesgo, Seguros Ve Por Más tendrá derecho a cobrar la prima correspondiente por dicho cambio.

Los cambios que se hagan al contrato, y que se constaten en cada nueva versión, surtirán efectos legales en términos de lo establecido por los artículos 25 y 40 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, quedando sin efectos legales todas las versiones anteriores que obren en poder del Contratante, salvo las estipulaciones que no hayan sido modificadas, las cuales serán reproducidas en su totalidad en la nueva versión, no aplicando para ellas lo establecido en los preceptos legales que se indican en esta cláusula.

**“Para cualquier aclaración o duda no resueltas en relación con su seguro, contacte a la Unidad Especializada de nuestra Compañía ubicada en Avenida Paseo de la Reforma, número 243 Piso 16, Colonia Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06500, al teléfono 41618600 o 92000000 ext. 61656, en un horario de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas; al correo electrónico [acclaraciones.une@segurosvepormas.com](mailto:acclaraciones.une@segurosvepormas.com), o visite [www.vepormas.com](http://www.vepormas.com).; o bien contactar a CONDUSEF en Avenida Insurgentes Sur, número 762, Colonia del Valle, Ciudad de México, C.P. 03100, teléfono (55)5340 0999 en la Ciudad de México y en el interior de la República al 01 800 999 80 80; correo electrónico [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx).”**

**En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 30 de enero de 2018, con el número CNSF-S0016-0581-2017.**

## ABREVIACIONES PARA LA DESCRIPCIÓN DEL VEHÍCULO

<b>EX</b>	“E” DE ECONOMICO, “X” DE COMODIDAD
<b>2 AC</b>	DOBLE AIRE ACONDICIONADO
<b>2BANCA.</b>	SEGUNDA BANCA
<b>2WD</b>	TRACCION 4X2
<b>3 VEL</b>	3 VELOCIDADES
<b>3.88 TON</b>	3.88 TONELADAS
<b>3BANCA.</b>	TERCERA BANCA
<b>4 VEL</b>	4 VELOCIDADES
<b>4WD</b>	TRACCION 4X4
<b>5 VEL</b>	5 VELOCIDADES
<b>5.0 TON</b>	5.0 TONELADAS
<b>5A RDA</b>	QUINTA RUEDA
<b>5ASIENT.</b>	QUINTO ASIENTO
<b>6 VEL</b>	6 VELOCIDADES
<b>7 VEL</b>	7 VELOCIDADES ESTANDAR Y/O AUTOMATICO
<b>7 VEL SPEEDSHIFT</b>	7 VELOCIDADES CON SPEEDSHIFT (AUTOMATICA)
<b>7ASIENT.</b>	SEPTIMO ASIENTO

<b>7G-TRONIC</b>	TRANSMISION AUTOMATICA DE 7 VELOCIDADES
<b>A.I.</b>	ASIENTOS INDIVIDUALES
<b>A-6V</b>	TRANSMISION AUTOMATICA DE 6 VELOCIDADES
<b>ABS.</b>	FRENOS ABS
<b>AELECT.</b>	ASIENTOS ELECTRICOS
<b>AIND.</b>	ASIENTOS INDIVIDUALES
<b>AUT</b>	TRANSMISION AUTOMATICA
<b>AWD</b>	TRACCION 4X4
<b>BA.</b>	BOLSAS DE AIRE
<b>BANCA CORR.</b>	BANCA CORRIDA
<b>BDD</b>	BANCA DOBLE DELANTERA
<b>BITONO.</b>	ASIENTOS BITONO
<b>BITURBO</b>	DOBLE TURBO
<b>BIXENON.</b>	FAROS BIXENON
<b>BLUE T o BT</b>	BLUETOOTH
<b>C/A AC ó C/A ó CA</b>	AIRE ACONDICIONADO
<b>C/CAB</b>	CHASIS CABINA
<b>CAM TRAS</b>	CAMARA TRASERA
<b>CC</b>	CABRIOLET COUPE O CABRIO COUPE (DESCAPOTABLE O CONVERTIBLE COUPE)

<b>Cc</b>	CENTRIMETROS CUBICOS	<b>DOHC</b>	DOUBLE OVER HEAD CAMSHAFT (DOBLE ARBOL DE LEVAS EN CABEZA, MOTOR DE COMBUSTION INTERNA)
<b>CD</b>	DISCO COMPACTO	<b>DM.</b>	DETALLES EN MADERA
<b>CDI</b>	COMMON-RAIL DIRECT INJECTION (INYECCION DIRECTA POR COMMON- RAIL O CONDUCTO COMUN)	<b>DR</b>	DOBLE RODADA
<b>CDTI</b>	COMMON-RAIL DIESEL TURBO INJECTION (CONDUCTO COMÚN DE INYECCIÓN TURBO DIESEL)	<b>DRT</b>	DOBLE RODADA TRASERA
<b>CIL.</b>	CILINDROS	<b>DSG</b>	DIRECT SHIFT GEARBOX (CAJA DE CAMBIOS SEMIAUTOMATICA SECUENCIAL)
<b>CL</b>	COMFORT LUXE	<b>DVD</b>	DISCO VERSATIL DIGITAL
<b>CM</b>	CENTIMETROS	<b>e/e</b>	VIDRIOS ELECTRICOS
<b>COMP</b>	COMPUTADORA DE VIAJE	<b>EE</b>	EQUIPO ELECTRICO
<b>CP</b>	CABALLOS DE FUERZA/POTENCIA	<b>EE.</b>	ELEVADORES ELECTRICOS
<b>CS</b>	COMFORT SUPER	<b>EFI</b>	ELECTRONIC FUEL INYECTION (INYECCION ELECTRONICA DE GASOLINA)
<b>CSL</b>	COMFORT SUPER LUJO	<b>ESTRIBOS.</b>	ESTRIBOS
<b>CV RADAR.</b>	CONTROL DE VELOCIDAD CON RADAR	<b>F.I. o FI</b>	FUEL INJECTION (INYECCION ELECTRÓNICA DE COMBUSTIBLE)
<b>CVT</b>	TRANSMISION VARIABLE CONTINUA (TRANSMISION AUTOMÁTICA)	<b>FSI</b>	FUEL STRATIFIED INJECTION (INYECCION ESTRATIFICADA DE GASOLINA)
<b>DCT</b>	SISTEMA DUAL CLUTH TRANSMISSION (CAJA DE CAMBIO DE DOBLE EMBRAGUE CONTROLADA DE FORMA ELECTRONICA)	<b>FWD</b>	FRONT WHEEL DRIVE TRACCION 4X2 (TRACCIÓN DELANTERA 4X2)
<b>DDCT</b>	DUAL DRY CLUTCH TRANSMISSION (CAJA DE CAMBIOS AUTOMATICA DE DOBLE EMBRAGUE EN SECO)	<b>FX</b>	FAROS XENÓN
<b>DH</b>	DIRECCION HIDRAULICA	<b>GL</b>	GRAN LUJO

<b>GLI</b>	GRAN LUXURY INJECTION (GRAN LUJO INYECCION)	<b>L4</b>	4 CILINDROS EN LINEA
<b>GLS</b>	GRAN LUXURY SPORT (GRAN LUJO DEPORTIVO)	<b>L5</b>	5 CILINDROS EN LINEA
<b>GPS.</b>	SISTEMA DE NAVEGACION SATELITAL	<b>L6</b>	6 CILINDROS EN LINEA
<b>GSI</b>	GRAN SUPER INYECCION	<b>LUXURY</b>	LUJO
<b>GT</b>	GRAN TOURING (GRAN TURISMO)	<b>LWD</b>	LONG WHEEL BASE (CARROCERIA MAS LARGA)
<b>GTI</b>	GRAN TOURING INJECTION (GRAN TURISMO INYECCION)	<b>M TRAS.</b>	MOTOR TRASERO
<b>GTS</b>	GRAN TOURING SPORT (GRAN TURISMO DEPORTIVO)	<b>M-5V</b>	MANUAL 5 VELOCIDADES
<b>GTX</b>	GRAN TOURING EXCLUSIVE (GRAN TURISMO EXCLUSIVO)	<b>MDH</b>	MICROHYBRID DRIVE
<b>H6</b>	MOTOR HORIZONTAL 6 CILINDROS	<b>MP3</b>	MP3(FORMATO DE AUDIO)
<b>HB</b>	HATCH BACK. PUERTA TRASERA CON ACESO AL COMPARTIMIENTO	<b>MPFI</b>	MULTIPOINT FUEL INJECTION (INYECCION ELECTRONICA MULTIPUNTO)
<b>HDI</b>	HIGH-PRESSURE DIESEL INJECTION (INYECCION DIESEL A ALTA PRESION)	<b>MT</b>	TRANSMISION ESTANDAR
<b>HGT</b>	HIGH GRAND TOURING	<b>MTX</b>	TRANSMISION ESTANDAR
<b>HP</b>	CABALLOS DE FUERZA/VAPOR	<b>MU</b>	MULTITRONIC
<b>HT</b>	HARD TOP (TOLDO DURO)	<b>MX 5</b>	MX5 (SOLO EN LINEA MAZDA)
<b>IMOLA</b>	PINTURA IMOLA	<b>NAVI</b>	NAVEGACION
<b>JOY BOX</b>	EQUIPO DE ENTRETENIMIENTO	<b>NL</b>	NUEVA LINEA
<b>L o LTS</b>	LITROS	<b>P MET.</b>	PINTURA METALICA
		<b>PA</b>	PAQUETE ARRASTRE
		<b>PAN</b>	PANORAMICO
		<b>PARK S.</b>	PARK SYSTEM

<b>PASAJEROS</b>	PASAJEROS	<b>RA</b>	RINES DE ALUMNIO
<b>PDK</b>	PORSCHE-DOPPELKUPPLUNG (CAMBIO SECUENCIAL DE PORSCHE TRANSMISION AUTOMATICA)	<b>RAV 4</b>	RAV4
<b>PLAT</b>	PLATAFORMA	<b>RS</b>	RODADA SENCILLA
<b>PM</b>	PINTURA METALICA	<b>RT</b>	RACING TURBO (RACING CON TURBO)
<b>POP</b>	POPULAR	<b>RWD</b>	REAR WHEEL DRIVE TRACCION 4X2
<b>PP</b>	PAQUETE PRIVACIDAD	<b>R/T</b>	ROAD AND TRACK (LINEA CHRYSLER)
<b>PQS</b>	PAQUETE DE SEGURIDAD	<b>S</b>	SPORT (ESTILO DEPORTIVO) O SUPER
<b>PREM</b>	PREMIUM	<b>S TRONIC</b>	STRONIC (AUTOMATICO)
<b>PTA o PTAS o PTS</b>	PUERTA	<b>S W</b>	SW (STATION WAGON)
<b>PTA TRAS C/V</b>	PUERTA TRASERA CON VENTANA	<b>SDI</b>	STANDARD DIESEL INJECTIN (INYECCION DIESEL ESTANDAR)
<b>QC. o QQS</b>	QUEMACOCOS	<b>SEDAN COMFORT</b>	COMFORT SEDAN
<b>QUATTRO</b>	SISTEMA DE TRACCION DE 4RUEDAS	<b>SENTRET</b>	SISTEMA DE ENTRETENIMIENTO
<b>R</b>	RIN	<b>SIST</b>	SISTEMA
<b>R 14</b>	RIN 14 PULGADAS	<b>SNAV</b>	SISTEMA DE NAVEGACION SATELITAL
<b>R 15</b>	RIN 15 PULGADAS	<b>SLX</b>	SUPER LUXURY (SUPER LUJO)
<b>R 16</b>	RIN 16 PULGADAS	<b>SMG</b>	CAJA AUTOMATICA DESARROLLADA
<b>R 17</b>	RIN 17 PULGADAS	<b>SMG II</b>	CAJA SMG EVOLUCIONADA(AUTOMATICA DESARROLLADA)
<b>R 17.5</b>	RIN 17.5 PULGADAS	<b>SMULTIM</b>	SIST. MULTIMEDIA
<b>R 18</b>	RIN 18 PULGADAS	<b>SOFTIP</b>	ESTA MODALIDAD HABILITA EL MANDO SECUENCIAL
<b>R 19</b>	RIN 16 PULGADAS		



<b>SOFTOUCH</b>	CONSISTE EN UN FUNCIONAMIENTO TOTALMENTE AUTOMATICO DE LAS MARCHAS	<b>T3</b>	MOTOR DE 150 CABALLOS DE PONTENCIA
<b>SOHC</b>	SINGLE OVER HEAD CAMSHAFT (UN SOLO ARBOL DE LEVAS EN CABEZA, MOTOR DE COMBUSTION INTERNA)	<b>T4</b>	MOTOR DE 180 CABALLOS DE PONTENCIA
<b>SP</b>	SPOILER	<b>T5</b>	MOTOR DE 254 CABALLOS DE PONTENCIA
<b>SPORT</b>	DEPORTIVO	<b>T6</b>	MOTOR DE 304 CABALLOS DE PONTENCIA
<b>SPORTLINE</b>	SPORT LINE (VERSION DE VOLKSWAGEN)	<b>TA</b>	TECHO ALTO
<b>SQ</b>	SIN QUEMACOCOS	<b>TA</b>	TRANSMISION AUTOMATICA
<b>SS</b>	SUPER SPORT (SUPERDEPORTIVO)	<b>TA6</b>	TRANSMISION AUTOMATICA DE 6 VELOCIDADES
<b>ST</b>	SPORT TECHNOLOGIES (TECNOLOGIAS DEPORTIVAS)	<b>TALTO</b>	ALTO
<b>STABILITRACK.</b>	CONTROL DE ESTABILIDAD	<b>TBAJO.</b>	TOLDO BAJO
<b>STANDARD o STD o ST</b>	TRANSMISION MANUAL	<b>TC</b>	TECHO DURO
<b>STELLAFRESC</b>	STELLA FRESC (VERSION DE SEAT)	<b>TCORR.</b>	TECHO CORREDIZO
<b>STI</b>	SUBARU TECNICA INTERNATIONAL	<b>TD</b>	TURBO DIESEL
<b>SUV</b>	SPORT UTILITY VEHICLE(VEHICULO DEPORTIVO UTILITARIO)	<b>TDCI</b>	TURBOCHARGED DIESEL COMMON-RAIL INJECTION (INYECCION COMMON-RAIL DIESEL CON TURBOCARGADOR)
<b>SW</b>	STATION WAGON	<b>TDDI</b>	TURBOCHARGERD DIESEL DIRECT INJECTION (INYECCION DIRECTA DIESEL CON TURBOCARGADOR)
<b>SYNC</b>	SISTEMA DE ENTRETENIMIENTO MICROSOFT	<b>TDI</b>	TURBOCHARGED DIESEL INJECTION (INYECCION DIESEL CON TURBOCARGADOR)
<b>T &amp; C</b>	TOWN & COUNTRY	<b>TDURO.</b>	TOLDO DURO
<b>T/P,TP</b>	TECHO PANORAMICO	<b>TF 160</b>	TF160

<b>TFSI</b>	TURBO FUEL STRATIFIED INJECTION (INYECCION ESTRATIFICADA DE GASOLINA CON TURBO)	<b>USA</b>	VERSION
<b>TIP</b>	TIPTRONIC	<b>VP</b>	VESTIDURAS PIEL
<b>TLONA.</b>	TOLDO LONA	<b>VT</b>	VESTIDURAS TELA
<b>TM</b>	TRANSMISION MANUAL	<b>V10</b>	10 CILINDROS EN V (ANGULO DE 45°,60° O 90°)
<b>TM4</b>	TRANSMISION MANUAL DE 4 VELOCIDADES	<b>V10</b>	MOTOR 10 CILINDROS EN V
<b>TM5</b>	TRANSMISION MANUAL DE 5 VELOCIDADES	<b>V12</b>	MOTOR 12 CILINDROS EN V
<b>TM6</b>	TRANSMISION MANUAL DE 6 VELOCIDADES	<b>V6</b>	MOTOR 6 CILINDROS EN V
<b>TODOTERRENO</b>	TODOTERRENO	<b>V8</b>	MOTOR 8 CILINDROS EN V
<b>TON</b>	TONELADAS	<b>VAL</b>	VALVULAS
<b>TP</b>	TELA PIEL	<b>VANET</b>	VANETTE
<b>TPANOR.</b>	TECHO PANORAMICO	<b>VDC</b>	SISTEMA DE CONTROL DE ESTABILIDAD DE SUBARU
<b>TSA</b>	TECHO SUPER ALTO	<b>VEL</b>	VELOCIDADES
<b>TSI</b>	TURBOCHARGED STRATIFIED INJECTION (INYECCION ESTRATIFICADA CON TURBOCARGADOR)	<b>VI MK</b>	JETTA A6 (VERSION DE VOLKSWAGEN)
<b>TSOLAR.</b>	TECHO SOLAR	<b>VR6</b>	MOTOR 6 CILINDROS EN V CON UN ANGULO MAS ESTRECHO QUE EL HABITUAL (6°,10° O 15°)
<b>TSUAVE.</b>	TECHO SUAVE	<b>VW</b>	VOLKSWAGEN
<b>TYLANCETD</b>	TYLANCE	<b>W8</b>	COMBINACION DE LOS MOTORES V Y VR, 8 CILINDROS EN W
<b>UNIFICADO</b>	VERSION	<b>XENON.</b>	FAROS XENON
		<b>GCI</b>	SISTEMA DE NAVEGACION COMANDO (VERSION DE MERCEDES BENZ)

“Para cualquier aclaración o duda no resueltas en relación con su seguro, contacte a la Unidad Especializada de nuestra Compañía ubicada en Avenida Paseo de la Reforma, número 243 Piso 16, Colonia Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06500, al teléfono 41618600 o 92000000 ext. 61656, en un horario de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas; al correo electrónico [aclaraciones.une@segurosvepormas.com](mailto:aclaraciones.une@segurosvepormas.com), o visite [www.vepormas.com](http://www.vepormas.com).; o bien contactar a CONDUSEF en Avenida Insurgentes Sur, número 762, Colonia del Valle, Ciudad de México, C.P. 03100, teléfono (55)5340 0999 en la Ciudad de México y en el interior de la República al 01 800 999 80 80; correo electrónico [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx).”

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 22 de noviembre de 2017, con el número CNSF-S0016-0581-2017.

## ANEXO CITA DE PRECEPTOS LEGALES

De conformidad con lo dispuesto por el artículo octavo de las disposiciones de carácter general en materia de sanas prácticas, transparencia y publicidad aplicables a las instituciones de seguros, publicadas por la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), a continuación, se transcriben los preceptos legales utilizados en el presente contrato.

### LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO

**Artículo 8°.-** El proponente estará obligado a declarar por escrito a la empresa aseguradora, de acuerdo con el cuestionario relativo, todos los hechos importantes para la apreciación del riesgo que puedan influir en las condiciones convenidas, tales como los conozca o deba conocer en el momento de la celebración del contrato.

**Artículo 25.-** Si el contenido de la póliza o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el asegurado podrá pedir la rectificación correspondiente dentro de los treinta días que sigan al día en que reciba la póliza. Transcurrido este plazo se considerarán aceptadas las estipulaciones de la póliza o de sus modificaciones.

**Artículo 40.-** Si no hubiese sido pagada la prima o la fracción correspondiente, en los casos de pago en parcialidades, dentro del término convenido, los efectos del contrato cesarán automáticamente a las doce horas del último día de ese plazo. En caso de que no se haya convenido el término, se aplicará un plazo de treinta días naturales siguientes a la fecha de su vencimiento.

Salvo pacto en contrario, el término previsto en el párrafo anterior no será aplicable a los seguros obligatorios a que hace referencia el artículo 150 Bis de esta Ley.

**Artículo 52.-** El asegurado deberá comunicar a la empresa aseguradora las agravaciones esenciales que tenga el riesgo durante el curso del seguro, dentro de las veinticuatro horas siguientes al momento en que las conozca. Si el asegurado omitiere el aviso o si él provoca una agravación esencial del riesgo, cesarán de pleno derecho las obligaciones de la empresa en lo sucesivo.

**Artículo 53.-** Para los efectos del artículo anterior se presumirá siempre:

- I. Que la agravación es esencial, cuando se refiera a un hecho importante para la apreciación de un riesgo de tal suerte que la empresa habría contratado en condiciones diversas si al celebrar el contrato hubiera conocido una agravación análoga;
- II.- Que el asegurado conoce o debe conocer toda agravación que emane de actos u omisiones de sus inquilinos, cónyuge, descendientes o cualquier otra persona que, con el consentimiento del asegurado, habite el edificio o tenga en su poder el mueble que fuere materia del seguro.

**Artículo 71.-** El crédito que resulte del contrato de seguro vencerá treinta días después de la fecha en que la empresa haya recibido los documentos e informaciones que le permitan conocer el fundamento de la reclamación. Será nula la cláusula en que se pacte que el crédito no podrá exigirse sino después de haber sido reconocido por la empresa o comprobado en juicio.

**Artículo 81.-** Todas las acciones que se deriven de un contrato de seguro prescribirán:

- I. En cinco años, tratándose de la cobertura de fallecimiento en los seguros de vida.
- II.- En dos años, en los demás casos.

En todos los casos, los plazos serán contados desde la fecha del acontecimiento que les dio origen.

**Artículo 82.-** El plazo de que trata el artículo anterior no correrá en caso de omisión, falsas o inexactas declaraciones sobre el riesgo corrido, sino desde el día en que la empresa haya tenido conocimiento de él; y si se trata de la realización del siniestro, desde el día en que haya llegado a conocimiento de los interesados, quienes deberán demostrar que hasta entonces ignoraban dicha realización.

Tratándose de terceros beneficiarios se necesitará, además, que éstos tengan conocimiento del derecho constituido a su favor.

**Artículo 102.-** Los contratos de seguros de que trata el artículo 100, celebrados de buena fe, en la misma o en diferentes fechas, por una suma total superior al valor del interés asegurado, serán válidos y obligarán a cada una de las empresas aseguradoras hasta el valor íntegro del daño sufrido, dentro de los límites de la suma que hubieren asegurado.

También operará la concurrencia de seguros en el caso de los seguros contra la responsabilidad en los que el valor del interés asegurado sea indeterminado.

**Artículo 103.-** La empresa que pague en el caso del artículo anterior, podrá repetir contra todas las demás en proporción de las sumas respectivamente aseguradas.

Tratándose de la concurrencia de seguros contra la responsabilidad, las empresas de seguros participarán en cantidades iguales en el pago del siniestro. Si se agota el límite o suma asegurada de cualquiera de las pólizas, el monto excedente será indemnizado en cantidades iguales por las empresas con límites o sumas aseguradas mayores, hasta el límite máximo de responsabilidad de cada una de ellas.

**Artículo 111.-** La empresa aseguradora que pague la indemnización se subrogará hasta la cantidad pagada, en todos los derechos y acciones contra terceros que por causa del daño sufrido correspondan al asegurado.

En el seguro de caución, la aseguradora se subrogará, hasta el límite de la indemnización pagada, en los derechos y acciones que por razón del siniestro tenga el asegurado frente al contratante del seguro y, en su caso, ante otros responsables del mismo.

La empresa podrá liberarse en todo o en parte de sus obligaciones, si la subrogación es impedida por hechos u omisiones que provengan del asegurado.

Si el daño fue indemnizado sólo en parte, el asegurado y la empresa aseguradora concurrirán a hacer valer sus derechos en la proporción correspondiente.

El derecho a la subrogación no procederá en el caso de que el asegurado tenga relación conyugal o de parentesco por consanguinidad o afinidad hasta el segundo grado o civil, con la persona que le haya causado el daño, o bien si es civilmente responsable de la misma.

## LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS

**ARTÍCULO 102.-** En los seguros que se formalicen a través de contratos de adhesión, excepto los que se refieran a seguros de pensiones derivados de las leyes de seguridad social y a seguros de caución, la contratación podrá realizarse a través de una persona moral, sin la intervención de un agente de seguros.

Las Instituciones de Seguros podrán pagar o compensar a las citadas personas morales servicios distintos a los que esta Ley reserva a los agentes de seguros. Para ello deberán suscribir contratos de prestación de servicios cuyos textos deberán registrarse previamente ante la Comisión, la que dentro de un plazo de quince días hábiles siguientes a la recepción de la documentación podrá negar el registro, cuando a su juicio los contratos no se apeguen a las disposiciones jurídicas aplicables y podrá ordenar las modificaciones o correcciones necesarias, prohibiendo su utilización hasta en tanto no se lleven a cabo los cambios ordenados. En caso de que la Comisión no formule observaciones dentro del plazo señalado, se entenderá que los documentos han quedado registrados y no existirá inconveniente para su utilización.

Las personas morales a que se refiere este artículo, estarán sujetas a la inspección y vigilancia de la Comisión, respecto de las operaciones previstas en el mismo.

**ARTÍCULO 202.-** Las Instituciones de Seguros sólo podrán ofrecer al público los servicios relacionados con las operaciones que esta Ley les autoriza, mediante productos de seguros que cumplan con lo señalado en los artículos 200 y 201 de esta Ley.

En el caso de los productos de seguros que se ofrezcan al público en general y que se formalicen mediante contratos de adhesión, entendidos como tales aquellos elaborados unilateralmente en formatos por una Institución de Seguros y en los que se establezcan los términos y condiciones aplicables a la contratación de un seguro, así como los

modelos de cláusulas elaborados para ser incorporados mediante endosos adicionales a esos contratos, además de cumplir con lo señalado en el primer párrafo de este artículo, deberán registrarse de manera previa ante la Comisión en los términos del artículo 203 de este ordenamiento. Lo señalado en este párrafo será también aplicable a los productos de seguros que, sin formalizarse mediante contratos de adhesión, se refieran a los seguros de grupo o seguros colectivos de las operaciones señaladas en las fracciones I y II del artículo 25 de esta Ley, y a los seguros de caución previstos en el inciso g), fracción III, del propio artículo 25 del presente ordenamiento.

Las Instituciones de Seguros deberán consignar en la documentación contractual de los productos de seguros a que se refiere el párrafo anterior, que el producto que ofrece al público se encuentra bajo registro ante la Comisión, en la forma y términos que ésta determine mediante disposiciones de carácter general.

El contrato o cláusula incorporada al mismo, celebrado por una Institución de Seguros sin el registro a que se refiere el presente artículo, es anulable, pero la acción sólo podrá ser ejercida por el contratante, asegurado o beneficiario o por sus causahabientes contra la Institución de Seguros y nunca por ésta contra aquéllos.

**ARTÍCULO 276.- Si una Institución de Seguros no cumple con las obligaciones asumidas en el contrato de seguro dentro de los plazos con que cuente legalmente para su cumplimiento, deberá pagar al acreedor una indemnización por mora de acuerdo con lo siguiente:**

- I. **Las obligaciones en moneda nacional se denominarán en Unidades de Inversión, al valor de éstas en la fecha del vencimiento de los plazos referidos en la parte inicial de este artículo y su pago se hará en moneda nacional, al valor que las Unidades de Inversión tengan a la fecha en que se efectúe el mismo, de conformidad con lo dispuesto en el párrafo segundo de la fracción VIII de este artículo. Además, la Institución de Seguros pagará un interés moratorio sobre la obligación denominada en Unidades de Inversión conforme a lo dispuesto en el párrafo anterior, el cual se capitalizará mensualmente y cuya tasa será igual al resultado de multiplicar por 1.25 el costo de captación a**

- plazo de pasivos denominados en Unidades de Inversión de las instituciones de banca múltiple del país, publicado por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación, correspondiente a cada uno de los meses en que exista mora;
- II. Cuando la obligación principal se denomine en moneda extranjera, adicionalmente al pago de esa obligación, la Institución de Seguros estará obligada a pagar un interés moratorio el cual se capitalizará mensualmente y se calculará aplicando al monto de la propia obligación, el porcentaje que resulte de multiplicar por 1.25 el costo de captación a plazo de pasivos denominados en dólares de los Estados Unidos de América, de las instituciones de banca múltiple del país, publicado por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación, correspondiente a cada uno de los meses en que exista mora;
  - III. En caso de que a la fecha en que se realice el cálculo no se hayan publicado las tasas de referencia para el cálculo del interés moratorio a que aluden las fracciones I y II de este artículo, se aplicará la del mes inmediato anterior y, para el caso de que no se publiquen dichas tasas, el interés moratorio se computará multiplicando por 1.25 la tasa que las sustituya, conforme a las disposiciones aplicables;
  - IV. Los intereses moratorios a que se refiere este artículo se generarán por día, a partir de la fecha del vencimiento de los plazos referidos en la parte inicial de este artículo y hasta el día en que se efectúe el pago previsto en el párrafo segundo de la fracción VIII de este artículo. Para su cálculo, las tasas de referencia a que se refiere este artículo deberán dividirse entre trescientos sesenta y cinco y multiplicar el resultado por el número de días correspondientes a los meses en que persista el incumplimiento;
  - V. En caso de reparación o reposición del objeto siniestrado, la indemnización por mora consistirá únicamente en el pago del interés correspondiente a la moneda en que se haya denominado la obligación principal conforme a las fracciones I y II de este artículo y se calculará sobre el importe del costo de la reparación o reposición;
  - VI. Son irrenunciables los derechos del acreedor a las prestaciones indemnizatorias establecidas en este artículo. El pacto que pretenda extinguirlos o reducirlos no surtirá efecto legal alguno. Estos derechos surgirán por el solo transcurso del plazo establecido por la Ley para el pago de la obligación principal, aunque ésta no sea líquida en ese momento. Una vez fijado el monto de la obligación principal conforme a lo pactado por las partes o en la resolución definitiva dictada en juicio ante el juez o árbitro, las prestaciones indemnizatorias establecidas en este artículo deberán ser cubiertas por la Institución de Seguros sobre el monto de la obligación principal así determinado;
  - VII. Si en el juicio respectivo resulta procedente la reclamación, aun cuando no se hubiere demandado el pago de la indemnización por mora establecida en este artículo, el juez o árbitro, además de la obligación principal, deberá condenar al deudor a que también cubra esas prestaciones conforme a las fracciones precedentes;
  - VIII. La indemnización por mora consistente en el sistema de actualización e intereses a que se refieren las fracciones I, II, III y IV del presente artículo será aplicable en todo tipo de seguros, salvo tratándose de seguros de caución que garanticen indemnizaciones relacionadas con el impago de créditos fiscales, en cuyo caso se estará a lo dispuesto por el Código Fiscal de la Federación.
- El pago que realice la Institución de Seguros se hará en una sola exhibición que comprenda el saldo total por los siguientes conceptos:
- a) Los intereses moratorios;
  - b) La actualización a que se refiere el primer párrafo de la fracción I de este artículo, y
  - c) La obligación principal.
- En caso de que la Institución de Seguros no pague en una sola exhibición la totalidad de los importes de las

**obligaciones asumidas en el contrato de seguros y la indemnización por mora, los pagos que realice se aplicarán a los conceptos señalados en el orden establecido en el párrafo anterior, por lo que la indemnización por mora se continuará generando en términos del presente artículo, sobre el monto de la obligación principal no pagada, hasta en tanto se cubra en su totalidad.**

**Cuando la Institución interponga un medio de defensa que suspenda el procedimiento de ejecución previsto en esta ley, y se dicte sentencia firme por la que queden subsistentes los actos impugnados, el pago o cobro correspondientes deberán incluir la indemnización por mora que hasta ese momento hubiere generado la obligación principal, y**

- IX. Si la Institución de Seguros, dentro de los plazos y términos legales, no efectúa el pago de las indemnizaciones por mora, el juez o la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, según corresponda, le impondrán una multa de 1000 a 15000 Días de Salario.**

En el caso del procedimiento administrativo de ejecución previsto en el artículo 278 de esta Ley, si la institución de seguros, dentro de los plazos o términos legales, no efectúan el pago de las indemnizaciones por mora, la Comisión le impondrá la multa señalada en esta fracción, a petición de la autoridad ejecutora que corresponda conforme a la fracción II de dicho artículo.

**ARTÍCULO 277.-** En materia jurisdiccional para el cumplimiento de la sentencia ejecutoriada que se dicte en el procedimiento, el Juez de los autos requerirá a la Institución de Seguros, si hubiere sido condenada, para que compruebe dentro de las setenta y dos horas siguientes, haber pagado las prestaciones a que hubiere sido condenada y en caso de omitir la comprobación, el Juez ordene al intermediario del mercado de valores o a la institución depositaria de los valores de la Institución de Seguros que, sin responsabilidad para la institución depositaria y sin requerir el consentimiento de la Institución de Seguros, efectúe el remate de valores propiedad de la Institución de Seguros, o, tratándose de instituciones para el depósito de valores a que se refiere la Ley del Mercado de Valores, transfiera los valores a un intermediario del mercado de valores para que éste efectúe dicho remate.

En los contratos que celebren las Instituciones de Seguros para la administración, intermediación, depósito o custodia de títulos o valores que formen parte de su activo, deberá establecerse la obligación del intermediario del mercado de valores o de la institución depositaria de dar cumplimiento a lo previsto en el párrafo anterior.

Tratándose de los contratos que celebren las Instituciones de Seguros con instituciones depositarias de valores, deberá preverse el intermediario del mercado de valores al que la institución depositaria deberá transferir los valores para dar cumplimiento a lo señalado en el párrafo anterior y con el que la Institución de Seguros deberá tener celebrado un contrato en el que se establezca la obligación de rematar valores para dar cumplimiento a lo previsto en este artículo.

Los intermediarios del mercado de valores y las instituciones depositarias de los valores con los que las Instituciones de Seguros tengan celebrados contratos para la administración, intermediación, depósito o custodia de títulos o valores que formen parte de su activo, quedarán sujetos, en cuanto a lo señalado en el presente artículo, a lo dispuesto en esta Ley y a las demás disposiciones aplicables.

La competencia por territorio para demandar en materia de seguros será determinada, a elección del reclamante, en razón del domicilio de cualquiera de las delegaciones de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros. Asimismo, será competente el Juez del domicilio de dicha delegación; cualquier pacto que se estipule contrario a lo dispuesto en este párrafo, será nulo.

## **LEY DE PROTECCIÓN Y DEFENSA AL USUARIO DE SERVICIOS FINANCIEROS**

**Artículo 50 Bis.-** Cada Institución Financiera deberá contar con una Unidad Especializada que tendrá por objeto atender consultas y reclamaciones de los Usuarios. Dicha Unidad se sujetará a lo siguiente:

- i. El Titular de la Unidad deberá tener facultades para representar y obligar a la Institución Financiera al cumplimiento de los acuerdos derivados de la atención que se dé a la reclamación;

- ii. Contará con encargados regionales en cada entidad federativa en que la Institución Financiera tenga sucursales u oficinas de atención al público;
- iii. Los gastos derivados de su funcionamiento, operación y organización correrán a cargo de las Instituciones Financieras;
- iv. Deberá recibir la consulta, reclamación o aclaración del Usuario por cualquier medio que facilite su recepción, incluida la recepción en las sucursales u oficinas de atención al público y responder por escrito dentro de un plazo que no exceda de treinta días hábiles, contado a partir de la fecha de su recepción, y
- v. El titular de la Unidad Especializada deberá presentar dentro de los diez días hábiles siguientes al cierre de cada trimestre, un informe a la Comisión Nacional de todas las consultas, reclamaciones y aclaraciones recibidas y atendidas por la Institución Financiera en los términos que la Comisión Nacional establezca a través de disposiciones de carácter general que para tal efecto emita.

La presentación de reclamaciones ante la Unidad Especializada suspenderá la prescripción de las acciones a que pudieren dar lugar.

Las Instituciones Financieras deberán informar mediante avisos colocados en lugares visibles en todas sus sucursales la ubicación, horario de atención y responsable o responsables de la Unidad Especializada. Los Usuarios podrán a su elección presentar su consulta o reclamación ante la Unidad Especializada de la Institución Financiera de que se trate o ante la Comisión Nacional.

Las Unidades Especializadas serán supervisadas por la Comisión Nacional.

**Artículo 68.-** La Comisión Nacional, deberá agotar el procedimiento de conciliación, conforme a las siguientes reglas:

- I. El procedimiento de conciliación sólo se llevará a cabo en reclamaciones por cuantías totales inferiores a tres millones de unidades de inversión, salvo tratándose de reclamaciones

en contra de instituciones de seguros en cuyo caso la cuantía deberá de ser inferior a seis millones de unidades de inversión.

- I Bis La Comisión Nacional citará a las partes a una audiencia de conciliación que se realizará dentro de los veinte días hábiles siguientes contados a partir de la fecha en que se reciba la reclamación. La conciliación podrá celebrarse vía telefónica o por otro medio idóneo, en cuyo caso la Comisión Nacional o las partes podrán solicitar que se confirmen por escrito los compromisos adquiridos
- II. La Institución Financiera deberá, por conducto de un representante, rendir un informe por escrito que se presentará con anterioridad o hasta el momento de la celebración de la audiencia de conciliación a que se refiere la fracción anterior;
- III. En el informe señalado en la fracción anterior, la Institución Financiera, deberá responder de manera razonada a todos y cada uno de los hechos a que se refiere la reclamación, en caso contrario, dicho informe se tendrá por no presentado para todos los efectos legales a que haya lugar;

La institución financiera deberá acompañar al informe, la documentación, información y todos los elementos que considere pertinentes para sustentarlo, no obstante, la Comisión Nacional podrá en todo momento, requerir a la institución financiera la entrega de cualquier información, documentación o medios electromagnéticos que requiera con motivo de la reclamación y del informe;

- IV. La Comisión Nacional podrá suspender justificadamente y por una sola ocasión, la audiencia de conciliación. En este caso, la Comisión Nacional señalará día y hora para su reanudación, la cual deberá llevarse a cabo dentro de los diez días hábiles siguientes.

La falta de presentación del informe no podrá ser causa para suspender la audiencia referida.

- V. La falta de presentación del informe dará lugar a que la Comisión Nacional valore la procedencia de las pretensiones del Usuario



con base en los elementos con que cuente o se allegue conforme a la fracción VI, y para los efectos de la emisión del dictamen, en su caso, a que se refiere el artículo 68 Bis.

- VI. La Comisión Nacional cuando así lo considere o a petición del Usuario, en la audiencia de conciliación correspondiente o dentro de los diez días hábiles anteriores a la celebración de la misma, podrá requerir información adicional a la Institución Financiera, y en su caso, diferirá la audiencia requiriendo a la Institución Financiera para que en la nueva fecha presente el informe adicional;

Asimismo, podrá acordar la práctica de diligencias que permitan acreditar los hechos constitutivos de la reclamación.

- VII. En la audiencia respectiva se exhortará a las partes a conciliar sus intereses, para tal efecto, el conciliador deberá formular propuestas de solución y procurar que la audiencia se desarrolle en forma ordenada y congruente. Si las partes no llegan a un arreglo, el conciliador deberá consultar el Registro de Ofertas Públicas del Sistema Arbitral en Materia Financiera, previsto en esta misma Ley, a efecto de informar a las mismas que la controversia se podrá resolver mediante el arbitraje de esa Comisión Nacional, para lo cual las invitará a que, de común acuerdo y voluntariamente, designen como árbitro para resolver sus intereses a la propia Comisión Nacional, quedando a elección de las mismas, que sea en amigable composición o de estricto derecho.

Para el caso de la celebración del convenio arbitral correspondiente, a elección del Usuario la audiencia respectiva podrá diferirse para el solo efecto de que el Usuario desee asesorarse de un representante legal. El convenio arbitral correspondiente se hará constar en el acta que al efecto firmen las partes ante la Comisión Nacional.

En caso que las partes no se sometan al arbitraje de la Comisión Nacional se dejarán a salvo sus derechos para que los hagan valer ante los tribunales competentes o en la vía que proceda.

En el evento de que la Institución Financiera no asista a la junta de conciliación se le impondrá sanción pecuniaria y se

emplazará a una segunda audiencia, la cual deberá llevarse a cabo en un plazo no mayor a diez días hábiles; en caso de no asistir a ésta se le impondrá una nueva sanción pecuniaria.

La Comisión Nacional entregará al reclamante, contra pago de su costo, copia certificada del dictamen a que se refiere el artículo 68 Bis, a efecto de que lo pueda hacer valer ante los tribunales competentes;

La solicitud se hará del conocimiento de la Institución Financiera para que ésta manifieste lo que a su derecho convenga y aporte los elementos y pruebas que estime convenientes en un plazo que no excederá de diez días hábiles.

Si la Institución Financiera no hace manifestación alguna dentro de dicho plazo, la Comisión emitirá el dictamen con los elementos que posea.

- VIII. En caso de que las partes lleguen a un acuerdo para la resolución de la reclamación, el mismo se hará constar en el acta circunstanciada que al efecto se levante. En todo momento, la Comisión Nacional deberá explicar al Usuario los efectos y alcances de dicho acuerdo; si después de escuchar explicación el Usuario decide aceptar el acuerdo, éste se firmará por ambas partes y por la Comisión Nacional, fijándose un término para acreditar su cumplimiento. El convenio firmado por las partes tiene fuerza de cosa juzgada y trae aparejada ejecución;

- IX. La carga de la prueba respecto del cumplimiento del convenio corresponde a la Institución Financiera y, en caso de omisión, se hará acreedora de la sanción que proceda conforme a la presente Ley, y

- X. Concluidas las audiencias de conciliación y en caso de que las partes no lleguen a un acuerdo se levantará el acta respectiva. En el caso de que la Institución Financiera no firme el acta, ello no afectará su validez, debiéndose hacer constar la negativa.

Adicionalmente, la Comisión Nacional ordenará a la Institución Financiera correspondiente que registre el pasivo contingente totalmente reservado que derive de la reclamación, y dará aviso

de ello a las Comisiones Nacionales a las que corresponda su supervisión.

En el caso de instituciones y sociedades mutualistas de seguros, la orden mencionada en el segundo párrafo de esta fracción se referirá a la constitución e inversión conforme a la Ley en materia de seguros, de una reserva técnica específica para obligaciones pendientes de cumplir, cuyo monto no deberá exceder la suma asegurada. Dicha reserva se registrará en una partida contable determinada.

En los supuestos previstos en los dos párrafos anteriores, el registro contable podrá ser cancelado por la Institución Financiera bajo su estricta responsabilidad, si transcurridos ciento ochenta días naturales después de su anotación, el reclamante no ha hecho valer sus derechos ante la autoridad judicial competente o no ha dado inicio el procedimiento arbitral conforme a esta Ley.

El registro del pasivo contingente o la constitución de la reserva técnica, según corresponda, será obligatoria para el caso de que la Comisión Nacional emita el dictamen a que hace referencia el artículo 68 Bis de la presente Ley. Si de las constancias que obren en el expediente respectivo se desprende, a juicio de la Comisión Nacional, la improcedencia de las pretensiones del Usuario, ésta se abstendrá de ordenar el registro del pasivo contingente o la constitución de la reserva técnica, según corresponda.

- XI. Los acuerdos de trámite que emita la Comisión Nacional no admitirán recurso alguno.

## **LEY GENERAL DEL EQUILIBRIO ECOLÓGICO Y LA PROTECCIÓN AL AMBIENTE**

**ARTÍCULO 153.-** La importación o exportación de materiales o residuos peligrosos se sujetará a las restricciones que establezca el Ejecutivo Federal, de conformidad con lo dispuesto en la Ley de Comercio Exterior. En todo caso deberán observarse las siguientes disposiciones:

- I. Corresponderá a la Secretaría el control y la vigilancia ecológica de los materiales o residuos peligrosos importados o a exportarse, aplicando las medidas de seguridad que correspondan, sin perjuicio de lo que sobre este particular prevé la Ley Aduanera;
- II. Únicamente podrá autorizarse la importación de materiales o residuos peligrosos para su tratamiento, reciclaje o reuso, cuando su utilización sea conforme a las leyes, reglamentos, normas oficiales mexicanas y demás disposiciones vigentes;
- III. No podrá autorizarse la importación de materiales o residuos peligrosos cuyo único objeto sea su disposición final o simple depósito, almacenamiento o confinamiento en el territorio nacional o en las zonas donde la nación ejerce su soberanía y jurisdicción, o cuando su uso o fabricación no esté permitido en el país en que se hubiere elaborado;
- IV. No podrá autorizarse el tránsito por territorio nacional de materiales peligrosos que no satisfagan las especificaciones de uso o consumo conforme a las que fueron elaborados, o cuya elaboración, uso o consumo se encuentren prohibidos o restringidos en el país al que estuvieren destinados; ni podrá autorizarse el tránsito de tales materiales o residuos peligrosos, cuando provengan del extranjero para ser destinados a un tercer país;
- V. El otorgamiento de autorizaciones para la exportación de materiales o residuos peligrosos quedará sujeto a que exista consentimiento expreso del país receptor;
- VI. Los materiales y residuos peligrosos generados en los procesos de producción, transformación, elaboración o reparación en los que se haya utilizado materia prima introducida al país bajo el régimen de importación temporal, inclusive los regulados en el artículo 85 de la Ley Aduanera, deberán ser retornados al país de procedencia dentro del plazo que para tal efecto determine la Secretaría;
- VII. El otorgamiento de autorizaciones por parte de la Secretaría para la importación o exportación de materiales o residuos

peligrosos quedará sujeto a que se garantice debidamente el cumplimiento de lo que establezca la presente Ley y las demás disposiciones aplicables, así como la reparación de los daños y perjuicios que pudieran causarse tanto en el territorio nacional como en el extranjero; y Asimismo, la exportación de residuos peligrosos deberá negarse cuando se contemple su reimportación al territorio nacional: no exista consentimiento expreso del país receptor; el país de destino exija reciprocidad; o implique un incumplimiento de los compromisos asumidos por México en los Tratados y Convenciones Internacionales en la materia, y

- VIII. En adición a lo que establezcan otras disposiciones aplicables, podrán revocarse las autorizaciones que se hubieren otorgado para la importación o exportación de materiales y residuos peligrosos, sin perjuicio de la imposición de la sanción o sanciones que corresponda, en los siguientes casos:
- a) Cuando por causas supervenientes, se compruebe que los materiales o residuos peligrosos autorizados constituyen mayor riesgo para el equilibrio ecológico que el que se tuvo en cuenta para el otorgamiento de la autorización correspondiente;
  - b) Cuando la operación de importación o exportación no cumpla los requisitos fijados en la guía ecológica que expida la Secretaría;
  - c) Cuando los materiales o residuos peligrosos ya no posean los atributos o características conforme a los cuales fueron autorizados; y
  - d) Cuando se determine que la autorización fue transferida a una persona distinta a la que solicitó la autorización, o cuando la solicitud correspondiente contenga datos falsos, o presentados de manera que se oculte información necesaria para la correcta apreciación de la solicitud.

**“Para cualquier aclaración o duda no resueltas en relación con su seguro, contacte a la Unidad Especializada de nuestra Compañía ubicada en Avenida Paseo de la Reforma, número 243 Piso 16, Colonia Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06500, al teléfono 41618600 o 92000000 ext. 61656, en un horario de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas; al correo electrónico [acclaraciones.une@segurosvepormas.com](mailto:acclaraciones.une@segurosvepormas.com), o visite [www.vepormas.com](http://www.vepormas.com).; o bien contactar a CONDUSEF en Avenida Insurgentes Sur, número 762, Colonia del Valle, Ciudad de México, C.P. 03100, teléfono (55)5340 0999 en la Ciudad de México y en el interior de la República al 01 800 999 80 80; correo electrónico [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx).”**

**En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 30 de enero de 2018 con el número CNSF-S0016-0581-2017.**

**Producto registrado ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) en el Registro de Contratos de Adhesión de Seguros (RECAS), bajo el número de registro CNSF-S0016-0581-2017/CONDUSEF-000821-06.**

